

**แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
ของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของการไฟฟ้านครหลวง**

.....

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

- ๑.๑ เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒ อายุ ๑๘-๒๙ ปี ๓๐-๓๙ ปี ๔๐-๔๙ ปี ๕๐-๕๙ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป
- ๑.๓ ระดับการศึกษา
- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ประถมศึกษา | <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น |
| <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย | <input type="checkbox"/> ปวช. |
| <input type="checkbox"/> ปวส./ปวท./อนุปริญญา | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี |
| <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... |
- ๑.๔ สถานภาพปัจจุบัน (ประกอบอาชีพ)
- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ | <input type="checkbox"/> พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน |
| <input type="checkbox"/> ค้าขาย/ประกอบอาชีพส่วนตัว | <input type="checkbox"/> เกษตรกร |
| <input type="checkbox"/> รับจ้างทั่วไป | <input type="checkbox"/> นักเรียน/นักศึกษา |
| <input type="checkbox"/> แม่บ้าน | <input type="checkbox"/> ว่างาน/ไม่มีงานทำ |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

**ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
ของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของการไฟฟ้านครหลวง**

การติดต่อขอใช้ข้อมูลข่าวสาร จากศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของการไฟฟ้านครหลวง ท่านมีความพึงพอใจในเรื่อง
ต่างๆ ต่อไปนี้อย่างไร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงตามความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

| เรื่อง | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|------------------|-------------|-----------------|----------------|-------------------|
| | พอใจ มาก(๕) | พอใจ (๔) | พอใจ น้อย(๓) | ไม่พอใจ (๒) | ไม่พอใจ มาก(๑) |
| ๑. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการ | | | | | |
| ๒. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด | | | | | |
| ๓. สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการมีความเหมาะสม สะอาด สะดวก เข้าไปใช้บริการง่าย และมีป้ายประชาสัมพันธ์ชัดเจน | | | | | |
| ๔. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร | | | | | |
| ๕. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสารทางเว็บไซต์/คอมพิวเตอร์ | | | | | |
| ๖. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ | | | | | |

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....