



การไฟฟ้านครหลวง
Metropolitan Electricity Authority

MEA

โปร่งใส
หัวใจคุณธรรม



มาตรการ

ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของการไฟฟ้านครหลวง หรือ **MEA**

การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) หรือ MEA ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารงานด้วยหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมุ่งมั่นในการพัฒนาแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักการและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลที่ดีของรัฐวิสาหกิจ ซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับสากล และส่งเสริมให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรมจรรยาบรรณให้มีความสำคัญกับการป้องกันปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบตามนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

MEA จึงจัดทำรายงานวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 พร้อมแนวทางการยกระดับค่าคะแนนฯ เพื่อรองรับการประเมินฯ ในปี พ.ศ. 2565 และเพื่อให้เกิดผลการดำเนินการที่เป็นรูปธรรมและชัดเจน ได้มีการนำมากำหนดเป็นส่วนหนึ่งในแผนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปี 2564 – 2570 และแผนปฏิบัติ ปี 2565 เพื่อเป็นทิศทาง และเป้าหมายในการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะกรรมการและผู้บริหาร รวมทั้งเป็นแผนการดำเนินงานของพนักงานที่ส่งเสริมให้สามารถปฏิบัติงาน อย่างมีจริยธรรมจรรยาบรรณให้มีความสำคัญกับการป้องกันปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ตามนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อไป

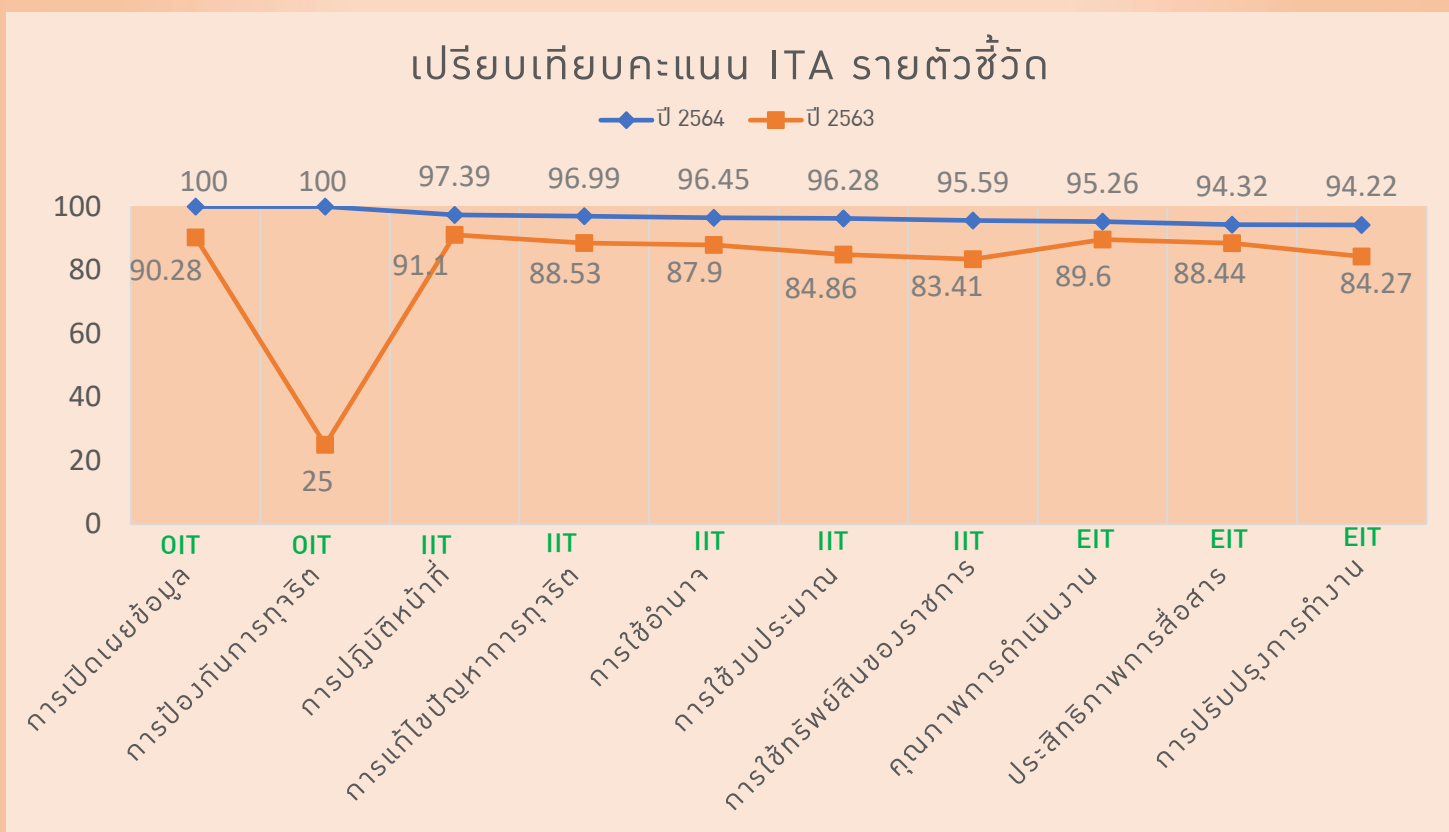
ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร



ภาพรวมคะแนน ITA ปี 2564

ปี 2564 คะแนนเฉลี่ย 97.34

ปี 2563 คะแนนเฉลี่ย 75.44



จากผลคะแนนภาพรวมรายตัวชี้วัด พบว่า กฟน. ได้คะแนนเพิ่มขึ้นในทุกตัวชี้วัด สะท้อนให้เห็นถึงความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ซึ่ง กฟน. ดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีคุณธรรม ความโปร่งใส และตระหนักถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย รวมถึงมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืนตลอดไป

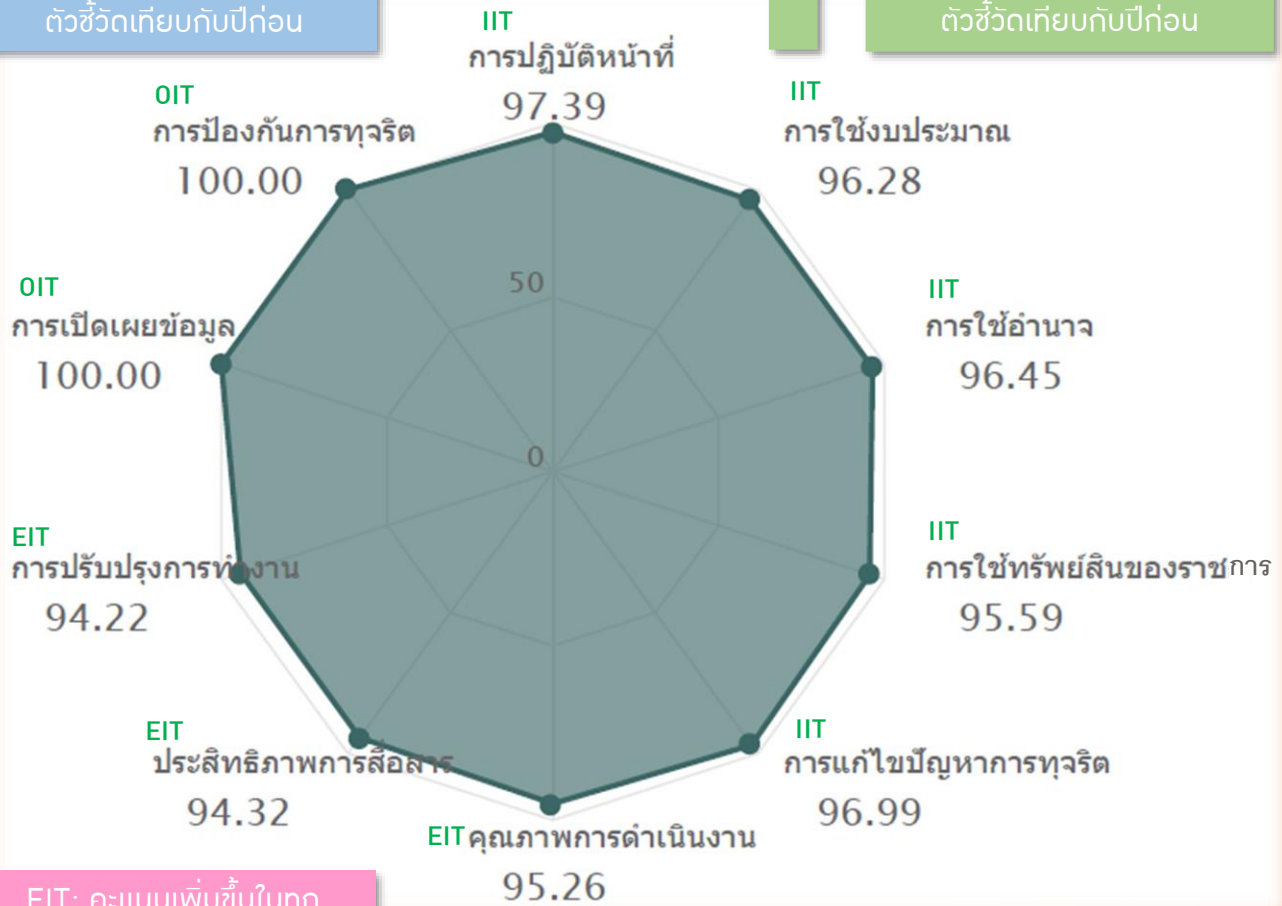


ภาพรวมคะแนน ITA ปี 2564

กฟน. 97.34 คะแนน

OIT: คะแนนเพิ่มขึ้นในทุก
ตัวชี้วัดเทียบกับปีก่อน

IIT: คะแนนเพิ่มขึ้นในทุก
ตัวชี้วัดเทียบกับปีก่อน



EIT: คะแนนเพิ่มขึ้นในทุก
ตัวชี้วัดเทียบกับปีก่อน

จากผลคะแนนภาพรวม แบ่งตามแบบวัดที่ใช้ในการประเมิน พบว่า กฟน. ได้คะแนนเพิ่มขึ้นในทั้ง 3 แบบวัด โดยมีคะแนน OIT เพิ่มขึ้นสูงที่สุด รองลงมาคือ คะแนน IIT และคะแนน EIT เพิ่มขึ้นตามลำดับ



วิเคราะห์คะแนน ITA ปี 2564 ของ กฟน.

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	100
2	การป้องกันการทุจริต	100
3	การปฏิบัติหน้าที่	97.39
4	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	96.99
5	การใช้อำนาจ	96.45
6	การใช้งบประมาณ	96.28
7	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	95.59
8	คุณภาพการดำเนินงาน	95.26
9	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	94.32
10	การปรับปรุงการทำงาน	94.22

OIT

คะแนนเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อน
คะแนนรวม 100.00



IIT

คะแนนเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อน
คะแนนรวม 96.54



EIT

คะแนนเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อน
คะแนนรวม 94.60



คะแนน OIT อยู่ในระดับดีมาก (Very Good)

คะแนน OIT เพิ่มขึ้นจากปีก่อนอย่างมาก ที่ได้คะแนนรวมเพียง 57.64 คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า กฟน. ได้มีการดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องเรื่องการเปิดเผยข้อมูลจากปีก่อนได้สำเร็จ แต่อย่างไรก็ตาม กฟน. ยังคงต้องมีมาตรการที่จะต้องดำเนินการเพื่อให้ไม่เกิดความผิดพลาดอีกในปีถัดไป



คะแนน IIT อยู่ในระดับดีมาก (Very Good)

บุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นในการดำเนินงานที่โปร่งใส และ การมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยผลประเมินยังชี้ให้เห็นว่า หน่วยงานค่อนข้างให้ความสำคัญกับการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์สาธารณะมากกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล และบุคลากรในหน่วยงานส่วนใหญ่ไม่มีพฤติกรรมการเรียกรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่น ๆ รวมไปถึงการใช้จ่ายงบประมาณ มีกระบวนการจัดทำงบประมาณเป็นไปด้วยความโปร่งใส มีการใช้จ่ายงบประมาณอย่างตรงไปตรงมา



คะแนน EIT อยู่ในระดับดีมาก (Very Good)

แสดงให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก มีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของ กฟน. ว่ายึดหลักมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ และไม่พบว่ามีกรณีเรียกรับสินบน ทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้

ปี 2565 กพน. ตั้งเป้าหมาย คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ไว้ที่ระดับ A (90.00 หรือสูงกว่า)
ระดับความเข้มข้นของมาตรการ

คะแนนที่ได้	ระดับ	มาตรการที่จะใช้	ความหมาย สีตัวอักษร
90.00 หรือสูงกว่า	รักษาระดับ	ดำเนินการเช่นเดิม แต่ยังคงตรวจสอบให้ครบถ้วนสมบูรณ์และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ปรับปรุงใหม่ของ ITA (หากมี)	ดำ
85.00-89.99	ยกระดับ	ปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นเพื่อให้ได้คะแนนถึงระดับเป้าหมาย (90.00)	น้ำเงิน
ต่ำกว่า 85.00	แก้ไขเร่งด่วน	ต้องแก้ไขจุดอ่อน/ข้อบกพร่องอย่างเร่งด่วนเพื่อให้ได้คะแนนไม่ต่ำกว่า 85.00	แดง

ผลคะแนนตามตัวชี้วัดในปี 2564 และระดับมาตรการที่จะใช้ในปี 2565

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนนปี 2564	มาตรการที่จะใช้
1.	การเปิดเผยข้อมูล	100.00	รักษาระดับ
2.	การป้องกันการทุจริต	100.00	รักษาระดับ
3.	การปฏิบัติหน้าที่	97.39	รักษาระดับ
4.	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	96.99	รักษาระดับ
5.	การใช้อำนาจ	96.45	รักษาระดับ
6.	การใช้งบประมาณ	96.28	รักษาระดับ
7.	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	95.59	รักษาระดับ
8.	คุณภาพการดำเนินงาน	95.26	รักษาระดับ
9.	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	94.32	รักษาระดับ
10.	การปรับปรุงการทำงาน	94.22	รักษาระดับ
คะแนนภาพรวม		97.34 คะแนน	

วิเคราะห์คะแนนรายแบบประเมินในปี 2564 พร้อมมาตรการที่จะดำเนินการในปี 2565

ผู้ว่าการการไฟฟ้านครหลวง ได้รับทราบรายงานวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และมาตรการ/แนวทางที่จะดำเนินการ เพื่อยกระดับค่าคะแนนการประเมินฯ ในปี พ.ศ. 2565 สรุปได้ ดังนี้

1) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด โดยประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่ามีการวางระบบที่ดี ในการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน และถึงแม้ว่าในปี 2564 กพน. จะได้คะแนนร้อยละ 100 แต่กพน. ยังคงต้องมีมาตรการที่ต้องดำเนินการอย่างเร่งด่วน เพื่อให้สามารถรักษาระดับคะแนนในปี 2565 ไว้ เนื่องจากเกณฑ์การให้คะแนนมีการปรับปรุงเพิ่มขึ้น และบางหน่วยงานยังขาดความเข้าใจในเรื่องของการเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์

ตัวชี้วัด	คะแนน (ร้อยละ)	สิ่งที่คาดว่าจะทำได้ดี	ประเด็นที่ต้องเร่งแก้ไข พัฒนาอย่างเร่งด่วน	มาตรการที่ดำเนินการอย่างเร่งด่วน
1. การเปิดเผยข้อมูล	100	- ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี - เปิดเผยข้อมูลภายในเวลาที่กำหนด	- บางหน่วยงานยังขาดความเข้าใจในเรื่องของการเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์	- สร้างความรู้ ความตระหนักเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลตามหลักเกณฑ์แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency: OIT)
2. การป้องกันการทุจริต	100	- ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นปัจจุบันตามเกณฑ์	- การประสานงานกับผู้เกี่ยวข้องในช่วง Covid19 ไม่สะดวก	
ระยะเวลาดำเนินการ : ม.ค. - มี.ค. 2565				
หน่วยงานหลัก : ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร (งานกำกับดูแลกิจการที่ดี) หน่วยงานสนับสนุน : หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง				
ผู้กำกับติดตามหน่วยงานที่รับผิดชอบให้มีการดำเนินการตามที่กำหนด คือ				
1. คณะผู้บริหารการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ				
2. คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ				
3. คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง				
โดยจะมีการรายงานผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส และรายปี				

ความหมาย สีตัวอักษรในช่องมาตรการ : ดำ ดำเนินการเช่นเดิมแต่ยังต้องตรวจสอบให้ครบถ้วนสมบูรณ์และเป็นไปตามหลักเกณฑ์
น้ำเงิน ยกกระดับปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น แดง ต้องแก้ไขจุดอ่อน/ข้อบกพร่องอย่างเร่งด่วน

2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนภายใน (IIT) - วัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด โดยประเมินจากการรับรู้ของพนักงานภายในองค์กร ซึ่งผลคะแนน IIT เพิ่มขึ้นจากปีก่อนในทุกตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	คะแนน (ร้อยละ)	สิ่งที่คาดว่าจะทำได้ดี	ประเด็นที่ต้องพัฒนาต่อยอดผลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	มาตรการที่ยกระดับปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น
1. การปฏิบัติหน้าที่	97.39	- กลุ่มเป้าหมายมีความรู้ ความเข้าใจ และพร้อมให้ความร่วมมือ	- พนักงานบางส่วนยังขาดความเข้าใจในตัวชี้วัด	- ผู้บริหาร และผู้บังคับบัญชาเป็นต้นแบบที่ดีในการดำเนินงาน
2. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	96.99			- ประกาศเจตนาธรรม เรื่อง “การไฟฟ้านครหลวง สุจริต โปร่งใส 2565” และ “งดรับ บดให้” ของขวัญ ของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)
3. การใช้อำนาจ	96.45	- ดำเนินการภายในเวลาที่กำหนด		- ประกาศเจตจำนงสุจริต เพื่อแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินการเพื่อความโปร่งใสขององค์กร
4. การใช้งบประมาณ	96.28			- สื่อสารเผยแพร่ให้ความรู้ที่สอดคล้องตามเกณฑ์ ITA ทั้ง 5 ตัวชี้วัด
5. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	95.59	- มีการชี้แจงโดยให้ข้อมูลเชิงประจักษ์ เพื่อสร้างความเข้าใจ ข้อคำถามก่อนการประเมิน - จัดทำสื่อการให้ความรู้ผ่านช่องทาง MEA Podcast Station รายการ Have a good day เพื่อให้เหมาะสม กับสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19		- มีแผนงานรองรับการดำเนินการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว - สร้างความรู้ ความเข้าใจในการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร และนำความรู้ไปใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติงาน และการให้บริการ เพื่อให้สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

ระยะเวลาดำเนินการ : ม.ค. – พ.ค. 2565

หน่วยงานหลัก : ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร (งานกำกับดูแลกิจการที่ดี) หน่วยงานสนับสนุน : ทุกหน่วยงาน

ผู้กำกับติดตามหน่วยงานที่รับผิดชอบให้มีการดำเนินการตามที่กำหนด คือ

1. คณะผู้บริหารกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ
2. คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ
3. คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง

โดยจะมีการรายงานผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส และรายปี

ความหมาย สัตว์อักษรในช่องมาตรการ : ดำ ดำเนินการเช่นเดิมแต่ยังต้องตรวจสอบให้ครบถ้วนสมบูรณ์และเป็นไปตามหลักเกณฑ์
น้ำเงิน ยกกระดับปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น แดง ต้องแก้ไขจุดอ่อน/ข้อบกพร่องอย่างเร่งด่วน

3) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) – วัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด โดยประเมินจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกองค์กร ซึ่งผลคะแนน EIT เพิ่มขึ้นจากปีก่อนในทุกตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	คะแนน (ร้อยละ)	สิ่งที่คาดว่าจะทำได้ดี	ประเด็นที่ต้องแก้ไขปรับปรุง	มาตรการที่ดำเนินการ
1. คุณภาพ การดำเนินงาน	95.26	- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอกมีความเชื่อมั่นใน การดำเนินงานที่โปร่งใสไม่ เรียกรับประโยชน์	- มีช่องทางที่ติดต่อ กลุ่มเป้าหมายจำกัดเพียง อีเมล และ เบอร์โทรศัพท์	- จัดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก และมีการสื่อสาร ข้อมูลองค์กรอย่างสม่ำเสมอ
2. ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	94.32	- กลุ่มเป้าหมายมีความรู้ ความเข้าใจ และให้ความ ร่วมมือเป็นอย่างดี	- กลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมประเมิน ยังไม่ถึงขั้นต่ำที่กำหนด	- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพิ่ม ความสะดวก/ช่องทางใน การเข้าถึงผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียภายนอก
3. การปรับปรุง การทำงาน	94.22	- มีการสื่อสารผ่านสื่อ Social Media ต่างๆ		

ระยะเวลาดำเนินการ : ม.ค. – พ.ค. 2565

หน่วยงานหลัก : ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร (งานกำกับดูแลกิจการที่ดี)

หน่วยงานสนับสนุน : หน่วยงานในสายงานรองผู้ว่าการบริการระบบจำหน่าย รองผู้ว่าการเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบสื่อสาร
และ รองผู้ว่าการยุทธศาสตร์องค์กรและความยั่งยืน

ผู้กำกับติดตามหน่วยงานที่รับผิดชอบให้มีการดำเนินการตามที่กำหนด คือ

1. คณะผู้บริหารการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ
2. คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ
3. คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง

โดยจะมีการรายงานผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส และรายปี

ความหมาย สัตว์อักษรในช่องมาตรการ : ดำ ดำเนินการเช่นเดิมแต่ยังต้องตรวจสอบให้ครบถ้วนสมบูรณ์และเป็นไปตามหลักเกณฑ์
น้ำเงิน ยกกระดับปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น แดง ต้องแก้ไขจุดอ่อน/ข้อบกพร่องอย่างเร่งด่วน