

รายงานการกำกับการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ประจำปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้านครหลวง ให้ความสำคัญต่อการดำเนินภารกิจด้านการกำกับการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ เพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจ โดยจัดวางระบบมาตรฐาน แนวทางการบริหารจัดการ การพัฒนาปรับปรุงการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ (Governance Risk and Compliance: GRC) ทั้งนี้ เพื่อสนับสนุนงานในทุกระดับตั้งแต่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานให้มีการดำเนินงานอย่างสอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ มติคณะรัฐมนตรี และนโยบายภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน รวมทั้งข้อกำหนดอื่นของทางราชการ โดยมีเป้าหมาย สำคัญในการกำกับและสนับสนุนหน่วยงานเพื่อให้มีการดำเนินงานตามกระบวนการปฏิบัติงานอย่าง สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ และนโยบายที่เกี่ยวข้องอย่าง เคร่งครัดและรัดกุม ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง

การจัดตั้งส่วนงานกำกับการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ สังกัดฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร สายงานยุทธศาสตร์องค์กรและความยั่งยืน เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานขององค์กรให้เป็นไปตาม กฎหมาย กฎ ระเบียบ สอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง และเป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ Enablers ของรัฐวิสาหกิจตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจ State Enterprise Assessment Model: SE-AM Enabler ๑ การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร (Corporate Governance & Leadership: CG & Leadership) ที่กำหนดให้ “รัฐวิสาหกิจกำหนดบุคคลผู้รับผิดชอบหรือหน่วยงานที่มีหน้าที่สอดส่องดูแลและกำกับการ ปฏิบัติงานขององค์กรให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง อย่างเป็นระบบ (Compliance Unit)” นอกจากนี้ ยังเป็นการดำเนินการตามที่คณะกรรมการบริหาร- ความเสี่ยงและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในคราวประชุมครั้งที่ ๓/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ มีข้อสังเกตเรื่อง “การไฟฟ้านครหลวงควรพิจารณาเรื่องการจัดตั้ง Compliance Unit เพื่อทำหน้าที่ในการ สื่อสารกฎหมาย หรือระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้ผู้ปฏิบัติงานรับทราบ โดยอาจสื่อสารเป็นระยะ รวมทั้ง ติดตามสิ่งที่ผู้ปฏิบัติได้ดำเนินการว่าเข้าใจถูกต้องหรือไม่เพื่อเป็นการป้องกันการกระทำผิด”

สำหรับปี ๒๕๖๔ งานกำกับการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ (Compliance Unit) ได้ดำเนินการตาม ขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อกำกับดูแลการปฏิบัติงานขององค์กรให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของการไฟฟ้านครหลวง ผลการดำเนินงาน สำคัญสรุปดังนี้

๑. การจัดทำและประกาศนโยบายการกำกับการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ตามประกาศการไฟฟ้า- นครหลวง ที่ ๔๗/๒๕๖๔ เรื่อง นโยบายการกำกับการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ของการไฟฟ้านครหลวง (MEA Compliance Policy)

๒. การกำหนดกรอบการปฏิบัติ (Compliance Framework) และแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับ การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ของการไฟฟ้านครหลวง (MEA Compliance Guidance) ที่เป็นลายลักษณ์อักษร

๓. การจัดทำแผนการกำกับการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ประจำปี ๒๕๖๔ ที่มีขั้นตอนดำเนินงาน กรอบระยะเวลา ตัวชี้วัดผลผลิต/ผลลัพธ์ และผู้รับผิดชอบในแต่ละขั้นตอน เพื่อนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ อย่างเป็นรูปธรรม และเพื่อกำกับติดตาม และสรุปรายงานผลการดำเนินงานนำเสนอผู้บริหารและ คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง เป็นประจำรายไตรมาส นอกจากนี้ ได้ทบทวนและจัดทำแผนฯ สำหรับปี ๒๕๖๕ แล้วเสร็จเพื่อเป็นการเตรียมแผนก่อนการดำเนินการในปีถัดไป

๔. การศึกษา วิเคราะห์และรวบรวมกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานการปฏิบัติงาน ที่เกี่ยวข้องที่ออกใหม่และมีผลกระทบต่อ การดำเนินงาน เพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กร และ นำเสนอผู้บริหาร พร้อมทั้งแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบและถือปฏิบัติ ประกอบด้วย

๔.๑ สรุปรวมมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของการไฟฟ้านครหลวง ประจำปี ๒๕๖๔ โดยรวบรวมประเด็นกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน รวมทั้งข้อกำหนดอื่น ของทางราชการ ที่ปรับปรุง/ออกใหม่ที่มีผลกระทบต่อ การดำเนินงาน เพื่อแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ และถือปฏิบัติ รวมทั้งร่วมทบทวนผลการดำเนินงานการกำหนดมาตรการรองรับการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ และสรุปรายงานเสนอผู้บริหาร อาทิ กฎหมายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงานเกี่ยวกับป็นจัน และเกี่ยวกับระบบการจัดการด้านความปลอดภัยในการทำงาน ประเด็นสำคัญ ด้านสิทธิมนุษยชนของการไฟฟ้านครหลวง เป็นต้น

๔.๒ สรุปรายการสำคัญของกฎหมาย กฎ ระเบียบองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ การไฟฟ้านครหลวง โดยความร่วมมือของทุกหน่วยงานภายในการไฟฟ้านครหลวง ร่วมระบุและสรุปรายการสำคัญของ กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน และ มีผลกระทบต่อ การดำเนินงานหากไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ

๔.๓ สรุปรายงานสำคัญที่ต้องจัดทำและนำส่งหน่วยงานภาครัฐ โดยความร่วมมือของทุกหน่วยงาน ภายในการไฟฟ้านครหลวง ร่วมเก็บรวบรวมข้อมูลและระบุรายงานสำคัญที่ทุกหน่วยงานต้องจัดทำและนำส่ง หน่วยงานภาครัฐ วิธีการในการนำส่ง และระยะเวลานำส่ง เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการกำกับดูแลการปฏิบัติ และเพื่อให้ มีการปฏิบัติอย่างสอดคล้องตามกฎหมาย นโยบาย และข้อกำหนดหรือข้อสั่งการของภาครัฐอย่างครบถ้วนภายใน กรอบระยะเวลาที่กำหนด

๔.๔ สรุปรายการเสนอขอทบทวนข้อบังคับ ระเบียบ และคำสั่งการไฟฟ้านครหลวง ประจำปี ๒๕๖๔ ที่ล้าสมัยและไม่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน โดยความร่วมมือของฝ่ายกฎหมายและทุกหน่วยงานภายใน การไฟฟ้านครหลวง ร่วมพิจารณาและเสนอขอทบทวนฯ ซึ่งจะเป็นข้อมูลในการพิจารณาปรับปรุงและพัฒนา ข้อบังคับ ระเบียบ และคำสั่งการไฟฟ้านครหลวง ตามขั้นตอนการดำเนินการของฝ่ายกฎหมายและ คณะกรรมการที่เกี่ยวข้องต่อไป นอกจากนี้ เป็นการดำเนินการตามที่คณะกรรมการอิสระ ในคราวประชุม ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ (ครั้งที่ ๒๗) เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ มีความเห็นว่า “การไฟฟ้านครหลวงควร

ทบทวนกฎ ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับ ให้เป็นปัจจุบัน สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป ทันท่วงที เหตุการณ์และกฎเกณฑ์ กฎระเบียบใหม่ ๆ โดยคำนึงถึงความคล่องตัวในการบริหารจัดการ และขอให้ดำเนินการทันที รวมทั้งควรสื่อสารให้พนักงานทุกระดับทราบ”

๔.๕ สรุปรายการใบขออนุญาตที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน โดยความร่วมมือของทุกหน่วยงานภายในการไฟฟ้านครหลวง ร่วมเก็บรวบรวมข้อมูลและสรุปรายการใบขออนุญาตฯ ที่แต่ละหน่วยงานจะต้องกำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติเพื่อต่ออายุใบอนุญาตฯ ภายในระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งข้อกำหนดอื่นของทางราชการ อันจะช่วยลดผลกระทบจากขาดต่ออายุใบอนุญาต เช่น การผิดกฎหมาย กฎ ระเบียบ ค่าปรับ/เงินเพิ่ม การหยุดชะงักของงาน การเสื่อมเสียชื่อเสียง/ภาพลักษณ์องค์กร หรือการไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

๕. การระบุและประเมินปัจจัยความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานตามกฎหมาย ระเบียบ พร้อมทั้งเสนอแนะแนวทางแก้ไข โดยในปี ๒๕๖๔ การไฟฟ้านครหลวงได้นำข้อมูลจากผู้เกี่ยวข้องสำคัญ ประกอบด้วย (๑) ทุกหน่วยงานภายในการไฟฟ้านครหลวงที่มีภารกิจหลักในการกำหนดแนวปฏิบัติ มาตรการควบคุม และปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบนั้น ๆ โดยตรงในฐานะ 1st Line of Defense (๒) ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร และฝ่ายกฎหมาย ในฐานะ 2nd Line of Defense ที่มีภารกิจในการให้คำปรึกษาแนะนำด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน การกำกับ-การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ รวมถึงประเด็นข้อร้องเรียนหรือถูกฟ้องร้อง จากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับรัฐวิสาหกิจ (ถ้ามี) และ (๓) ฝ่ายตรวจสอบภายในซึ่งทำหน้าที่ 3rd Line of Defense ในการตรวจสอบและสอบทานการปฏิบัติ ซึ่งการไฟฟ้านครหลวงได้นำรายงานผลการตรวจสอบด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ประจำปี ๒๕๖๓ ของผู้ตรวจสอบภายในมาเป็นข้อมูลนำเข้าเพื่อระบุและประเมินความเสี่ยง ซึ่งดำเนินการอย่างสอดคล้องตามที่คณะกรรมการกำกับ-ดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ในคราวประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ มีข้อสังเกต/ความเห็น เรื่อง “แนวทางการดำเนินงานของ Compliance Unitให้นำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบภายในด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ มาเป็นข้อมูลนำเข้าในการวางแผนและการจัดทำรายงาน รวมถึง ควรจัดให้มีการประเมินตนเองด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ของแต่ละหน่วยงานภายในการไฟฟ้านครหลวง”

นอกจากนี้ ในปี ๒๕๖๔ ได้จัดให้มีการประเมินการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ เพื่อผู้บริหารระดับสูง และหัวหน้าหน่วยงานประเมินการปฏิบัติตามกฎระเบียบด้วยตนเองในรูปแบบ Questionnaire & Checklist ทั้งนี้ เพื่อสร้างความตระหนักในการปฏิบัติงาน และเป็นการสอบทานการปฏิบัติด้วยตนเอง เพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติงานอย่างสอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำข้อมูลทั้งจากการประเมินตนเอง และข้อมูลจาก 3-Line of Defense นำมาระบุปัจจัยเสี่ยง กำหนดแนวปฏิบัติ และมาตรการรองรับ โดยพบว่า มีประเด็นด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เป็นปัจจัยความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อ การดำเนินงานตามกระบวนการปฏิบัติงานของการไฟฟ้านครหลวง และได้ปรับปรุงการควบคุมเพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ประกอบด้วย

๕.๑ พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยความร่วมมือของฝ่ายจัดหาของการไฟฟ้านครหลวง ได้รวบรวมข้อมูล ศึกษา ระบุและประเมินความเสี่ยง ทบทวนแนวปฏิบัติพร้อมกำหนดมาตรการรองรับเพื่อให้มีการปฏิบัติอย่างสอดคล้องกับประเด็นกฎหมาย กฎระเบียบ และประเด็นเพิ่มเติม อาทิ กฎกระทรวงกำหนดพัสดุและวิธีการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุที่รัฐต้องการส่งเสริมหรือสนับสนุน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๓ และหนังสือคณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ส่วนที่ ๒๓๓ ที่ กค (กวจ) ๐๔๐๕.๒/ว ๘๘ โดยพบว่า การไฟฟ้านครหลวงกำหนดมาตรการเพื่อปรับปรุงการควบคุมและบริหารความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบทำให้ไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องโดยการจัดสื่อสารอบรม สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับผู้ปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานภายในการไฟฟ้านครหลวง และมีการจัดตั้งกลุ่มไลน์ “จัดหาพาเพลิน” เพื่อจัดบรรยาย สัมมนาออนไลน์ พบปะพูดคุย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ถาม-ตอบ ปัญหา และรับข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นต่าง ๆ ทั้งในเวลาและนอกเวลาทำการ โดยนำข้อมูลมาทบทวนผลการดำเนินงาน เพื่อให้มีการปฏิบัติอย่างสอดคล้องและเป็นไปกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ประกอบกับกรมบัญชีกลางได้มีหนังสือที่ กค (กวจ) ๐๔๐๕.๒/ว ๓๓๒ ลงวันที่ ๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔ เรื่อง อนุมัติผ่อนผันการไม่ปฏิบัติตามกฎกระทรวงฯ และหนังสือคณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาฯ ดังกล่าว ซึ่งการไฟฟ้านครหลวง/โดยฝ่ายจัดหาได้มีหนังสือและอีเมลแจ้งทุกหน่วยงานเพื่อทราบและถือปฏิบัติส่งผลให้ระดับค่าความเสี่ยงลดลงอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเป็นระดับที่พอยอมรับได้ แต่ต้องมีการติดตาม/เฝ้าระวัง เพื่อป้องกันไม่ให้ความเสี่ยงเคลื่อนย้ายไปยังระดับที่ยอมรับไม่ได้

๕.๒ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่จะมีผลบังคับใช้ในวันที่ ๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยความร่วมมือของฝ่ายมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และธรรมาภิบาลข้อมูล การไฟฟ้านครหลวงได้จัดทำมาตรการที่เกี่ยวข้องแล้วเสร็จก่อนการบังคับใช้ อาทิ (๑) แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลข้อมูล และทีมบริการข้อมูล (๒) แต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และเจ้าหน้าที่ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (๓) จัดทำนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พร้อมประกาศใช้นโยบาย และ Privacy Notice (คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว) ตามประกาศการไฟฟ้านครหลวง ที่ ๖๔/๒๕๖๔ เรื่อง นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของการไฟฟ้านครหลวง ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบและเข้าใจถึงวิธีการเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย และเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ โดยได้รับความยินยอมจากผู้ใช้บริการ และเผยแพร่ นโยบายดังกล่าวบนเว็บไซต์ของการไฟฟ้านครหลวง รวมทั้งได้เข้าร่วมอบรมและทดสอบวัดความรู้ในหลักสูตรพื้นฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (C-DPF) เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในองค์กรด้านพื้นฐานในการปฏิบัติตามกฎหมาย “พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” รวมถึงภาพรวมองค์ประกอบของมาตรฐานและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องสำหรับบุคลากรในการปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งการไฟฟ้านครหลวงดำเนินการตามแนวทางมาตรฐานความปลอดภัย และมีการป้องกันระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร ส่งผลให้ระดับค่าความเสี่ยงลดลงอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเป็นระดับที่พอยอมรับได้ แต่ต้องมีการติดตาม/เฝ้าระวัง เพื่อป้องกันไม่ให้ความเสี่ยงเคลื่อนย้ายไปยังระดับที่ยอมรับไม่ได้

๕.๓ แผนปฏิบัติการระดับชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน หรือ NAP (National Action Plan on Business and Human Rights) ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านแรงงาน ด้านชุมชน ที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการลงทุนระหว่างประเทศและบริษัทข้ามชาติ และด้านนักปกป้องสิทธิมนุษยชน โดยความร่วมมือของฝ่ายกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม และคณะทำงานขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนของการไฟฟ้านครหลวง ได้ร่วมประชุม ระบุและคัดเลือกประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนและประเมินตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนผ่านระบบการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง โดยนำประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนตรวจสอบกับนโยบาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง แนวปฏิบัติ คู่มือการปฏิบัติงาน ระบบประเมินผลประจำปี และจำนวนข้อร้องเรียนในประเด็นต่างๆ เพื่อประเมินความมีประสิทธิภาพและความเพียงพอของมาตรการในการควบคุมกำหนดแนวปฏิบัติเพิ่มเติมและบูรณาการด้านสิทธิมนุษยชน โดยการไฟฟ้านครหลวง เข้าร่วมประกวดและได้รับรางวัลโครงการองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชนระดับดีเด่น ประเภทรัฐวิสาหกิจ โดยมีพิธีมอบรางวัลแบบออนไลน์เมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ผ่านมา จัดโดยกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม

๖. การสื่อสาร อบรม เพื่อส่งเสริมให้ตระหนักถึงการปฏิบัติงานที่ถูกต้องตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ระเบียบ คำสั่ง ประกาศต่าง ๆ ทั้งจากภายในและภายนอกองค์กรที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบองค์กร โดยในปี ๒๕๖๔ มีการจัดสื่อสาร อบรม โดยพิจารณาความจำเป็นและเหมาะสมกับสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) และปรับมาตรการเป็นการสื่อสาร โดยการนำส่งเป็นหนังสือ อีเมล สื่อสารผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน จดอบรมออนไลน์ และประชาสัมพันธ์ผ่าน MEA Podcast เป็นต้น ควบคู่กับการประกาศและสื่อสารนโยบายการกำกับปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ (Compliance Policy) สื่อสารแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ (Compliance Guidance) ที่เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ได้มีแนวทางเป็นหลักการเพื่อรับทราบและถือปฏิบัติ

๗. การนำผลการตรวจสอบด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ของฝ่ายตรวจสอบภายใน ประจำปี เป็นข้อมูลเพื่อกำกับ ติดตาม สอบทานการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ (Control and Monitor) และนำข้อบกพร่องพร้อมแนวทางการปรับปรุงเสนอผู้บริหาร และแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ โดยในปี ๒๕๖๔ การไฟฟ้านครหลวงได้นำรายงานผลการตรวจสอบด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ประจำปี ๒๕๖๓ ของผู้ตรวจสอบภายใน มาใช้เป็นข้อมูลและให้คำปรึกษาแนะนำผ่านกระบวนการ/ขั้นตอนการจัดวางระบบการควบคุมภายใน และการประเมินการควบคุมด้วยตนเองของทุกหน่วยงานในการไฟฟ้านครหลวง เพื่อปรับปรุงความเสี่ยงและการควบคุม สามารถควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้อย่างเหมาะสมตามความจำเป็น และบรรลุวัตถุประสงค์การควบคุมภายในด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน (Compliance Objective) โดยปรับปรุงการควบคุมให้เหมาะสมสอดคล้องตามผลการตรวจสอบและข้อเสนอแนะของฝ่ายตรวจสอบภายใน ประจำปี

๘. การจัดทำรายงานการกำกับกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ครอบคลุมผลการทบทวนผลการดำเนินงานเสนอคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย คณะผู้บริหาร คณะอนุกรรมการ แลคณะกรรมการไฟฟ้านครหลวง เป็นประจำรายไตรมาสและประจำปี

๙. การศึกษาแนวทางดำเนินงาน เพื่อจัดให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถบูรณาการงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ (GRC) รวมทั้งการควบคุมภายใน เพื่อรองรับการกำกับ ติดตามการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ โดยในเบื้องต้นจะนำข้อมูลจากการรวบรวมกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามข้อ ๕. มาวิเคราะห์ ความเสี่ยงและผลกระทบ จัดหมวดหมู่เพื่อเป็นตัวอย่างข้อมูลสำหรับนำเข้าสู่ระบบที่จะพัฒนาขึ้น ให้มีความพร้อมใช้งานตามความจำเป็นและเหมาะสม ตรงตามความต้องการ และมีความเพียงพอ ที่จะรองรับการกำกับกับการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ รวมถึงระบบการแจ้งเตือนล่วงหน้า (Early Warning System) เพื่อลดความเสี่ยงและผลกระทบที่จะเกิดขึ้นหากไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของการไฟฟ้านครหลวง

๑๐. งานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับกับการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ อาทิ การเข้าร่วมประชุมตามที่หน่วยงานภายในการไฟฟ้านครหลวงขอความร่วมมือ การเป็นคณะทำงาน การให้คำปรึกษาแนะนำและสนับสนุน การดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการกำกับกับการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ การจัดเตรียมข้อมูลและเอกสารสนับสนุนการรายงานผลการดำเนินงานตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจ State Enterprise Assessment Model: SE-AM นอกจากนี้ ได้ร่วมประชุม ให้คำปรึกษาแนะนำ ภารกิจและแนวทางการดำเนินงานให้กับหน่วยงานภายนอก ซึ่งจะจัดตั้งหน่วยงานด้านการกำกับกับการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ (Compliance Unit) เป็นต้น

ผลการดำเนินงานด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ของการไฟฟ้านครหลวง ประจำปี ๒๕๖๔ นับได้ว่ามีส่วนสำคัญในการสร้างความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มว่าภารกิจของการไฟฟ้านครหลวงจะบรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในทุกด้านอย่างมั่นคงและยั่งยืน สามารถปรับตัวได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบทั้งภายนอกและภายในองค์กร โดยปฏิบัติตามอย่างสอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ และนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ