

รายงานการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีการไฟฟ้านครหลวง ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้านครหลวง ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารงานด้วยหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมุ่งมั่นดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเป็นพลังขับเคลื่อนไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมาย โดยมีการพัฒนาการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านนโยบาย แนวปฏิบัติที่ดี การป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน การสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SDGs) รวมถึงการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมธรรมาภิบาลต่างๆ เพื่อยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการไฟฟ้านครหลวงไปสู่สากล และเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม อันนำไปสู่การเติบโตร่วมกันอย่างยั่งยืน

การไฟฟ้านครหลวง ได้ทบทวนคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณ การไฟฟ้านครหลวงเป็นประจำทุกปี ให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน สอดคล้องกับมาตรฐานสากลตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. ๒๕๖๒ คู่มือการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจ (SE-AM) และพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการกำกับดูแลที่ดี ให้มีมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรม และเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้บรรลุถึงเจตนารมณ์และเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง มีเจตนารมณ์ที่จะส่งเสริมให้การไฟฟ้านครหลวง มีการบริหารจัดการที่ดี มีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ และเติบโตอย่างยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. ๒๕๖๒ และแนวปฏิบัติทั้ง ๙ หมวด ประกอบด้วย บทบาทของภาครัฐ สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น คณะกรรมการ บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความยั่งยืนและนวัตกรรม การเปิดเผยข้อมูล การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน จริยธรรมและจรรยาบรรณ และการติดตามผลการดำเนินงาน โดยผลการปฏิบัติตามกรอบหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีดังนี้

๑. บทบาทของภาครัฐ

การไฟฟ้านครหลวง ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน รายงานการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดีตามมาตรฐานสากล และรายงานการปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับกิจการ โดยเปิดเผยข้อมูลที่มีสาระสำคัญอย่างครบถ้วน โปร่งใส ถูกต้อง เชื่อถือได้ทันเวลา ผ่านรายงานประจำปี และเว็บไซต์ของการไฟฟ้านครหลวง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่หน่วยงานกำกับดูแล ซึ่งประกอบด้วย กระทรวงมหาดไทย กระทรวงการคลัง และกระทรวงพลังงาน ทั้งนี้ คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ และคณะผู้บริหารระดับสูง มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนกำหนดให้รายงานมีรายละเอียดครบถ้วน มีคุณภาพ มีการระบุสาเหตุของการเปลี่ยนแปลงหรือแสดงผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมาย ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน และมีการมอบข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุงเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

๒. สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

การไฟฟ้านครหลวง คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น คือ กระทรวงการคลัง ซึ่งมีผู้แทนทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการในการกำกับดูแลให้การไฟฟ้านครหลวง ดำเนินงานบรรลุตามภารกิจ วัตถุประสงค์ นโยบายของภาครัฐ และมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ จึงได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย นโยบายการป้องกันการใช้อิทธิพลภายใน เพื่อรักษาข้อมูลขององค์กรมิให้รั่วไหลไปยังบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก และไม่นำข้อมูลภายในซึ่งยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชน

หรือผู้มีอำนาจสั่งการยังไม่อนุญาต ไปใช้แสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองและผู้อื่นในทางมิชอบ ตลอดจนรักษาความปลอดภัยของข้อมูลภายใน โดยมีการควบคุมหรือป้องกันการเข้าถึงข้อมูลจากบุคคลภายนอก นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของการไฟฟ้านครหลวง เพื่อให้ทราบและเข้าใจถึงวิธีการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ นโยบายการป้องกันการเกิดรายการเกี่ยวโยง เพื่อเปิดเผยรายการเกี่ยวโยง เมื่อรับตำแหน่งใหม่หรือมีรายการเกี่ยวโยง รวมถึงการทบทวนการเปิดเผยข้อมูลรายการเกี่ยวโยงระหว่างปี โดยการไฟฟ้านครหลวงได้มีการกำหนดแบบรายงานการเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการเปิดเผยข้อมูลหลักทรัพย์ (หุ้น) ของคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง และนโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อป้องกันการแสวงหาประโยชน์ให้แก่ตนเอง ญาติหรือบุคคลในครอบครัวในทางมิชอบ

๓. คณะกรรมการ

คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง มีหน้าที่ในการกำกับดูแลการดำเนินงานของการไฟฟ้านครหลวง ให้เป็นไปตามกฎหมาย ขอบบังคับ นโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมายขององค์กร คำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของการไฟฟ้านครหลวงและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย โดยมีโครงสร้างที่มีองค์ประกอบและคุณสมบัติตามพระราชบัญญัติการไฟฟ้านครหลวง พ.ศ. ๒๕๐๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. ๒๕๑๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มีคณะกรรมการชุดย่อย/คณะอนุกรรมการ เพื่อช่วยพิจารณาถ่วงดุลและเสนอความคิดเห็นแนวทางต่าง ๆ ที่เหมาะสม นอกจากนี้ การไฟฟ้านครหลวงพิจารณาความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการ (Board Diversity) และจัดทำ Board Skill Matrix เพื่อกำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหา และมีขั้นตอนดำเนินการตามแนวทางการแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจ ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๘ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ และคณะกรรมการเป็นผู้พิจารณานโยบายและหลักเกณฑ์ในการกำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนของกรรมการตามความเห็นชอบจากกระทรวงการคลัง และมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๒

ในปี ๒๕๖๔ คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง ประกอบด้วย ประธานกรรมการ ๑ คน และกรรมการ ๑๒ คน ทั้งนี้ ไม่รวมผู้ว่าการซึ่งเป็นกรรมการโดยตำแหน่ง ในจำนวนนี้มีกรรมการอิสระ ๙ คน โดยกรรมการอิสระจะต้องไม่ใช่กรรมการที่เป็นผู้แทนจากกระทรวงมหาดไทย กระทรวงการคลัง และผู้แทนหน่วยงานโดยตำแหน่ง

คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย/คณะอนุกรรมการ จำนวน ๑๐ คณะ เพื่อช่วยพิจารณาถ่วงดุลและเสนอความคิดเห็นแนวทางต่าง ๆ ที่เหมาะสม เพื่อให้การดำเนินงานกิจการของการไฟฟ้านครหลวงเป็นไปตามมาตรฐานที่น่าเชื่อถือ โปร่งใส ก่อนนำเสนอคณะกรรมการ ซึ่งคณะกรรมการชุดย่อย/คณะอนุกรรมการ มีจำนวน ๑๐ คณะ ได้แก่

- ๑) คณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee)
- ๒) คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์การไฟฟ้านครหลวง
- ๓) คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตาม กฎ ระเบียบ
- ๔) คณะอนุกรรมการถ่วงดุลและผลตอบแทนผู้ว่าการ และนักบริหาร

ระดับ ๑๑ - ๑๓

- ๕) คณะอนุกรรมการพิจารณาแผนวิสาหกิจและการลงทุน
- ๖) คณะอนุกรรมการถ่วงดุลการซื้อและการจ้าง
- ๗) คณะอนุกรรมการกฎหมาย ข้อบังคับ และการพิจารณาอุทธรณ์
- ๘) คณะอนุกรรมการการจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม
- ๙) คณะอนุกรรมการบริหารผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- ๑๐) คณะกรรมการขับเคลื่อนการจัดตั้งบริษัทในเครือของการไฟฟ้านครหลวง

สำหรับการประชุมในปี ๒๕๖๔ การไฟฟ้านครหลวงมีการจัดประชุมคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง รวมทั้งหมด ๗ ครั้ง โดยมีจำนวนกรรมการเข้าร่วมการประชุม ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป จำนวน ๗ ครั้ง ซึ่งมีการส่ง วาระการประชุมและเอกสารก่อนการประชุม เฉลี่ย ๘.๑๔ วัน

การดำเนินงานของคณะกรรมการ

ประธานกรรมการในฐานะผู้นำกรรมการต้องเป็นผู้กำกับดูแล และเสริมสร้างการปฏิบัติหน้าที่ ของคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ปฏิบัติและกำกับดูแลให้ผู้บริหาร การไฟฟ้านครหลวง ปฏิบัติตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของการไฟฟ้านครหลวง โดยไม่ก้าวล่วงความรับผิดชอบของฝ่ายจัดการ รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มีจริยธรรม การกำกับ ดูแลกิจการที่ดี โดยการกำหนดนโยบาย เป้าหมายการดำเนินงานขององค์กร และนโยบาย/แผนงานที่สำคัญ ของการไฟฟ้านครหลวง เพื่อเป็นทิศทางในการดำเนินงานขององค์กร รวมทั้งการติดตาม ประเมินผล และการดูแลผลการดำเนินงาน พร้อมทั้งพิจารณาและให้ความเห็นในการดำเนินงานโครงการตามนโยบาย รัฐบาล

นอกจากนี้ การพัฒนาองค์กรต้องมุ่งเน้นและสนับสนุนการสร้างนวัตกรรม ขับเคลื่อนระบบ พลังงานอัจฉริยะ มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและ การควบคุมภายในที่เหมาะสม เพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมายหลักและพันธกิจขององค์กร ซึ่งผลการดำเนินงาน ในปี ๒๕๖๔ นับว่าการไฟฟ้านครหลวงสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย

การพัฒนาคณะกรรมการ

คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงมุ่งเน้นการพัฒนากรรมการทั้งการพัฒนาตนเอง และรายคณะ โดยส่งเสริมให้มีความรู้ ความสามารถและมีหน้าที่เกี่ยวข้องกับภารกิจที่ได้รับมอบหมาย อย่างครบถ้วน โดยในปี ๒๕๖๔ กรรมการการไฟฟ้านครหลวงได้เข้าร่วมสัมมนาเชิงวิชาการ เรื่อง บทบาท การดำเนินงานการกำกับดูแลการตรวจสอบเกี่ยวกับนโยบายภาครัฐ และกฎหมายด้านดิจิทัล ปี ๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๓๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกัน การทุจริตและภัยคุกคามต่อองค์กร และเนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ COVID-19 มีข้อจำกัดและความเข้มงวดในการเดินทางทั้งภายในประเทศและออกนอกประเทศ รวมถึงการให้ความร่วมมือ งดจัดกิจกรรมที่มีการรวมกลุ่มของบุคคลตามมาตรการภาครัฐ การไฟฟ้านครหลวงจึงมีความจำเป็นที่จะต้อง เลื่อนกำหนดการจัดกิจกรรม อบรม ศึกษาดูงานทั้งในประเทศและต่างประเทศออกไปก่อนจนกว่าสถานการณ์ การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ COVID-19 จะคลี่คลาย ประกอบกับคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง ครบวาระการดำรงตำแหน่งเมื่อวันที่ ๔ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔ จึงไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรม อบรม ศึกษา ดูงานฯ ได้

การประเมินผลคณะกรรมการ

การประเมินผลคณะกรรมการทั้งแบบรายคณะ รายบุคคล และ/หรือรายไขว้ โดยประเมิน ตนเอง ปละ ๒ ครั้ง คือ ๑) ประเมินรายคณะและรายบุคคล ในเดือนมิถุนายน และ ๒) ประเมินรายคณะและ รายไขว้ ในเดือนธันวาคม

การประเมินตนเองของกรรมการจะเป็นความลับ และฝ่ายเลขานุการของการไฟฟ้านครหลวง จะเป็นผู้รวบรวมรายงานผลให้กรรมการทุกท่าน และส่งกระทรวงเจ้าสังกัดและกระทรวงการคลังต่อไป ทั้งนี้ จะมีการนำผลประเมินมาพัฒนาและจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ การไฟฟ้านครหลวง สำหรับคณะกรรมการชุดย่อย/คณะอนุกรรมการ จะมีการประเมินตนเองเป็นรายคณะปีละ ๑ ครั้ง ในเดือนธันวาคม

๔. บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การไฟฟ้านครหลวง ได้นำหลักการมาตรฐานสากล AA1000 Stakeholder Engagement Standard : AA1000SES โดย Accountability มาเป็นกรอบแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งกำหนดวัตถุประสงค์ การสร้างการมีส่วนร่วม ความผูกพันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นำแผนฯ ไปสู่การปฏิบัติ การติดตามประเมินผล และการประเมินผลความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการไฟฟ้านครหลวง (Engagement Score) เพื่อนำผลการประเมินใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงกระบวนการบริหารผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปีถัดไป เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานและการพัฒนาการไฟฟ้านครหลวง เพื่อยั่งยืนอย่างต่อเนื่องต่อไป

นโยบายด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของการไฟฟ้านครหลวง

การไฟฟ้านครหลวง มุ่งมั่นสร้างความเชื่อมั่นและความน่าเชื่อถือต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ควบคู่กับการพัฒนาประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้าที่มั่นคง และคุณภาพการบริการ โดยการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การไฟฟ้านครหลวง ให้ความสำคัญต่อการรับฟังเสียงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน โดยยึดหลักปฏิบัติบนพื้นฐานความเป็นธรรม เสมอภาค และคำนึงถึงผลประโยชน์ต่างๆ มีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มโดยคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียดังกล่าวตามกฎหมาย หรือตามข้อตกลงที่มีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และกำกับ ดูแลให้มีกลไกและการปฏิบัติที่เหมาะสมแก่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการพัฒนา การดำเนินงาน และไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สร้างเสริมความผูกพัน สร้างการมีส่วนร่วม ให้ความร่วมมืออย่างไม่เลือกปฏิบัติ และไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง

วัตถุประสงค์ของการสร้างความผูกพันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๑) เพื่อสร้างการมีส่วนร่วม และตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อสร้างผลกระทบเชิงบวก และลดผลกระทบเชิงลบ ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๒) เพื่อสร้างระบบการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลและก่อให้เกิดการบูรณาการเข้ากับการบริหารจัดการในทุกระดับเพื่อพัฒนาการดำเนินงาน ลดความเสี่ยง และเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน และการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของการไฟฟ้านครหลวง ประกอบด้วย ๘ กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ
๑. กลุ่มลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า	๑.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้าของ การไฟฟ้านครหลวง ๑.๒ ลูกค้าธุรกิจเกี่ยวเนื่องและธุรกิจใหม่ของ การไฟฟ้านครหลวง
๒. กลุ่มสังคมชุมชน	๒.๑ ชุมชนและผู้นำชุมชนรอบพื้นที่หรือที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ การไฟฟ้านครหลวง รวมทั้งชุมชนสำคัญตามที่การไฟฟ้านครหลวงกำหนด ๒.๒ นักวิชาการ/NGO/ผู้นำความคิด (Influencer) ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ การไฟฟ้านครหลวง ๒.๓ ประชาชนทั่วไป

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ
๓. กลุ่มผู้กำกับนโยบายและภาครัฐ	๓.๑ ภาครัฐ/องค์กรอิสระ ผู้กำหนดหรือกำกับนโยบายทิศทางการดำเนินงานของการไฟฟ้านครหลวง (เช่น มหาดไทย กพข. กทพ. พลังงาน สคร. สศช. สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ, คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง) ๓.๒ ภาครัฐ/องค์กรอิสระ ผู้อนุมัติอนุญาต เพื่อประโยชน์ในการดำเนินงานของการไฟฟ้านครหลวง (เช่น กทม. กรมทางหลวง การทางพิเศษฯ) ๓.๓ ผู้ถือหุ้น (กระทรวงการคลัง)
๔. กลุ่มพันธมิตร	๔.๑ ผู้ส่งมอบ/ลูกค้า/คู่สัญญา/ผู้รับจ้าง/ผู้รับเหมา/ตัวแทนรับชำระในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง และภารกิจสำคัญ การไฟฟ้านครหลวง (เช่น กทม. กรมทางหลวง การทางพิเศษฯ) ๔.๒ คู่ความร่วมมือในภารกิจสนับสนุน หรือภารกิจอื่นของการไฟฟ้านครหลวง นอกเหนือจากที่ระบุใน ๔.๑ ๔.๓ บริษัทในเครือของ การไฟฟ้านครหลวง
๕. กลุ่มสื่อมวลชน	๕.๑ สื่อมวลชน รูปแบบดั้งเดิม (เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์) ๕.๒ สื่อสังคมออนไลน์
๖. กลุ่มคณะกรรมการ	๖.๑ คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง ๖.๒ คณะกรรมการชุดต่างๆ ของการไฟฟ้านครหลวง ที่มีตัวแทนคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงเป็นองค์ประกอบ
๗. กลุ่มพนักงานและลูกจ้าง	๗.๑ ผู้บริหาร พนักงาน พนักงานสัญญาจ้าง สหภาพแรงงาน และพนักงานเกษียณหรืออดีตพนักงานที่เกี่ยวข้อง ของการไฟฟ้านครหลวง ๗.๒ หน่วยงาน/คณะทำงานภายในของการไฟฟ้านครหลวง
๘. กลุ่มคู่แข่งหรือคู่แข่งชั้น	๘.๑ คู่แข่ง สินค้าทดแทน และคู่แข่งเทียบ (Benchmark) ทั้งในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง และธุรกิจใหม่ของการไฟฟ้านครหลวง

หลักการ

การไฟฟ้านครหลวง ได้นำหลักการมาตรฐานสากล AA1000 Stakeholder Engagement Standard: AA1000SES โดย Accountability มาเป็นกรอบแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีขั้นตอนที่สำคัญ ๔ ขั้นตอนคือ ๑. การระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๒. การจัดลำดับความสำคัญผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓. การระบุประเด็นระหว่างองค์กรกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และ ๔. การจัดทำแผนบริหารผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งกำหนดวัตถุประสงค์การสร้างการมีส่วนร่วม ความผูกพันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นำแผนฯ ไปสู่การปฏิบัติ การติดตามประเมินผล และการประเมินผลความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการไฟฟ้านครหลวง (Engagement Score) เพื่อนำผลการประเมินใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงกระบวนการบริหารผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปีถัดไป เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานและการพัฒนาการไฟฟ้านครหลวง เพื่อยั่งยืนอย่างต่อเนื่องต่อไป

แนวทางปฏิบัติ

เพื่อให้การบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของการไฟฟ้านครหลวง เป็นไปในทิศทางเดียวกันและสอดคล้องกัน เพื่อการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของการไฟฟ้านครหลวง โดยครอบคลุมความรับผิดชอบทั้ง ๑๐ กลุ่ม ดังนี้

๑) ความรับผิดชอบต่อกลุ่มลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า

การไฟฟ้านครหลวงได้กำหนดความรับผิดชอบต่อลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า ดังนี้

(๑) จัดจำหน่ายไฟฟ้าให้เพียงพอกับความต้องการ เชื่อถือได้ ปลอดภัย มีคุณภาพ ตามมาตรฐานสากลและให้บริการที่เกี่ยวข้องในราคาที่เป็นธรรม

(๒) กำหนดมาตรฐานคุณภาพบริการ และปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ อย่างเคร่งครัด และรักษาไว้ ซึ่งคุณภาพของการบริการให้ได้มาตรฐานตลอดเวลา

(๓) ให้บริการที่สุภาพ สะดวก รวดเร็ว ตรงต่อความต้องการของลูกค้า ด้วยความเสมอภาค และมุ่งมั่นในการพัฒนาการบริการ รวมทั้งแสวงหาช่องทางที่จะเพิ่มประโยชน์ให้แก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

(๔) เปิดเผยข่าวสารข้อมูลด้านบริการ อัตราค่าไฟฟ้า และค่าบริการต่าง ๆ อย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทันต่อเหตุการณ์

(๕) จัดระบบเพื่อให้ลูกค้าและประชาชน สามารถร้องเรียนหรือแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับไฟฟ้าหรือบริการได้อย่างสะดวก และมีการดำเนินการอย่างดีที่สุดเพื่อให้ลูกค้าและประชาชนได้รับการตอบสนองผลอย่างรวดเร็ว

(๖) รักษาความลับของลูกค้าอย่างจริงจังและสม่ำเสมอ รวมถึงไม่นำมาใช้เพื่อประโยชน์ ของตนเอง และผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ

๒) ความรับผิดชอบต่อกลุ่มสังคม ชุมชน

การไฟฟ้านครหลวงได้กำหนดความรับผิดชอบต่อกลุ่มสังคม ชุมชน ดังนี้

(๑) การปฏิบัติตามกฎหมาย หลักเกณฑ์และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ

(๒) คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมและไม่กระทำการใด ๆ ที่จะมีผลเสียหายต่อชื่อเสียง ของประเทศ ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและประโยชน์สาธารณะ

(๓) ให้การสนับสนุนการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และให้ความร่วมมือกับพนักงาน ลูกค้า ประชาชน หน่วยงานภาครัฐและเอกชน สังคม ชุมชน เพื่อสร้างความเข้าใจ และการมีส่วนร่วมอันดี ต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพ

(๔) การนำความรู้และประสบการณ์ทางธุรกิจมาพัฒนาโครงการที่สามารถสร้างเสริม ประโยชน์ต่อชุมชนได้อย่างเป็นรูปธรรม

(๕) กำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการ ทำงานของการไฟฟ้านครหลวง ได้คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมเพื่อการพัฒนาอย่าง ยั่งยืน

๓) ความรับผิดชอบต่อกลุ่มผู้กำกับนโยบายและภาครัฐ

การไฟฟ้านครหลวงได้กำหนดความรับผิดชอบต่อกลุ่มผู้กำกับนโยบายและภาครัฐ ดังนี้

(๑) สนับสนุนการปฏิบัติงานหน่วยงานกำกับดูแล ทั้งงานเชิงนโยบาย (Agenda) งานตามภารกิจ (Function) และงานเชิงพื้นที่ (Area)

(๒) ปฏิบัติภารกิจที่ได้รับมอบหมายจากหน่วยงานกำกับดูแลให้เป็นไปตามนโยบาย ของรัฐบาล เพื่อพัฒนาการไฟฟ้านครหลวงให้มีประสิทธิภาพ เพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน และสร้าง มูลค่าเพิ่มให้กับหน่วยงานกำกับดูแลในระยะยาว

(๓) จัดทำรายงานผลการดำเนินงานที่สำคัญแก่หน่วยงานกำกับดูแล เพื่อให้ใช้ในการ ติดตาม ตรวจสอบการดำเนินงานของการไฟฟ้านครหลวง และมีการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลหน่วยงาน ภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร งานบริการ การร้องเรียน และข้อปัญหาต่างๆ ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

(๔) มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลและข้อคิดเห็นที่จะสามารถเตรียมการในเรื่องการวางแผนทรัพยากร ทั้งในเรื่องทรัพยากรบุคคลและด้านการเงิน เพื่อรองรับการดำเนินการตามนโยบายได้อย่างบรรลุเป้าหมาย

๔) ความรับผิดชอบต่อกลุ่มพันธมิตร

การไฟฟ้านครหลวงได้กำหนดความรับผิดชอบต่อพันธมิตร ดังนี้

(๑) ปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย ระเบียบข้อบังคับ และจรรยาบรรณของการไฟฟ้า-นครหลวงอย่างเคร่งครัด

(๒) ส่งเสริมให้มีการแข่งขันที่เป็นธรรม และเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง โปร่งใส

(๓) สนับสนุนการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และรณรงค์ให้มีการใช้ทรัพยากรและ พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและการจัดการของเสียอย่างเป็นระบบ

(๔) ส่งเสริมความร่วมมือและประสานงานระหว่างกันอย่างเป็นรูปธรรม

- ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

การไฟฟ้านครหลวง ได้กำหนดความรับผิดชอบต่อลูกค้า ดังนี้

(๑) ปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาอย่างเคร่งครัด และกำกับดูแลให้เคารพสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติต่อแรงงานของตนเองอย่างเป็นธรรม รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อพัฒนาการประกอบธุรกิจระหว่างกันอย่างยั่งยืน หากมีกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อตกลงในกรณี ใดได้ จะแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขทันที

(๒) ยึดถือปฏิบัติในเรื่องนโยบายการรับและให้ของขวัญ ตามประกาศการไฟฟ้านครหลวง เรื่องนโยบายการรับและให้ของขวัญ

- ความรับผิดชอบต่อผู้ส่งมอบ

การไฟฟ้านครหลวงได้กำหนดความรับผิดชอบต่อผู้ส่งมอบ เพื่อการแข่งขันที่เป็นธรรม โดยต่อต้านการผูกขาดและการเลือกปฏิบัติทางการค้า ดังนี้

(๑) จัดทำคู่มือวิธีปฏิบัติในการซื้อขายไฟฟ้า และหลักปฏิบัติในการซื้อขายไฟฟ้า ระหว่างการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยกับการไฟฟ้านครหลวง เพื่อใช้ยึดถือปฏิบัติให้ครบถ้วนถูกต้องตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญาซื้อขายไฟฟ้า

(๒) กำหนดให้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ร่วมกันอย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง เพื่อติดตามผลการดำเนินงาน ปัญหา/อุปสรรค รวมทั้งร่วมกันปรับปรุงหลักปฏิบัติในการ ติดต่อประสานงาน การจ่ายไฟฟ้า และคู่มือวิธีปฏิบัติในการซื้อขายไฟฟ้า ระหว่างการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยกับการไฟฟ้านครหลวง ให้มีความครบถ้วนถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

(๓) ให้ความร่วมมือ และมีส่วนร่วมในการปรับปรุงระบบการซื้อขายไฟฟ้าให้มีความก้าวหน้าตามเทคโนโลยี และเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบาย Thailand 4.0 ของภาครัฐ โดยนำเทคโนโลยีด้านระบบไอซีที มาปรับใช้ในเรื่องของการตรวจสอบหน่วยซื้อขายไฟฟ้า เพื่อความคล่องตัวและเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบ

(๔) ปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาที่มีต่อผู้ส่งมอบอย่างเป็นธรรม และกำกับดูแลให้ผู้ส่งมอบเคารพสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติต่อแรงงานของตนเองอย่างเป็นธรรม รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อพัฒนาการประกอบธุรกิจระหว่างกันอย่างยั่งยืน

(๕) มีกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างอย่างคุ้มค่า โปร่งใส มีประสิทธิภาพประสิทธิผลเป็นธรรม เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ และตรวจสอบได้

(๖) กำหนดให้ผู้ส่งมอบที่มีวงเงินในการจัดซื้อจัดจ้างตามที่คณะกรรมการความร่วมมือป้องกันการทุจริต (ค.ป.ท.) ประกาศกำหนดในราชกิจจานุเบกษา ต้องจัดให้มีนโยบายในการป้องกันการทุจริต และมีแนวทางป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างที่เหมาะสม

(๗) จัดทำข้อตกลงคุณธรรม (Integrity Pact) ตามโครงการที่คณะกรรมการความร่วมมือป้องกันการทุจริต (ค.ป.ท.) มีมติเห็นชอบให้จัดทำข้อตกลงคุณธรรม

(๘) ยึดถือปฏิบัติในเรื่องนโยบายการรับและให้ของขวัญจากคู่ค้า ตามประกาศการไฟฟ้านครหลวง เรื่องนโยบายการรับและให้ของขวัญ

- ความรับผิดชอบต่อคู่ความร่วมมือ

การไฟฟ้านครหลวงได้กำหนดความรับผิดชอบต่อคู่ความร่วมมือ ดังนี้

(๑) ดำเนินการตามข้อตกลงที่ได้ทำไว้กับหน่วยงานเจ้าของพื้นที่อย่างเคร่งครัด และเป็นไปอย่างส่งเสริมซึ่งกันและกัน เพื่อให้การดำเนินธุรกิจระหว่างกันเป็นไปอย่างยุติธรรม มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เสมอภาค และตรวจสอบได้

(๒) ยึดถือปฏิบัติในเรื่องนโยบายการรับและให้ของขวัญจากคู่ค้า ตามประกาศการไฟฟ้านครหลวง เรื่องนโยบายการรับและให้ของขวัญ

- ความรับผิดชอบต่อบริษัทในเครือ

การไฟฟ้านครหลวงได้กำหนดความรับผิดชอบต่อบริษัทในเครือ ดังนี้

(๑) การไฟฟ้านครหลวงจะส่งบุคคลที่เป็นตัวแทนขององค์กรเข้าไปเป็นกรรมการตามสัดส่วน การถือหุ้น เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลให้บริษัทในเครือดำเนินการให้สอดคล้องกับนโยบายของการไฟฟ้านครหลวง รวมถึง กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และมติคณะรัฐมนตรีที่ใช้กับรัฐวิสาหกิจทั่วไป ทั้งนี้ การส่งตัวแทนของการไฟฟ้านครหลวง เข้าไปเป็นกรรมการในบริษัทในเครือให้เป็นอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง โดยคำนึงถึงความเหมาะสมของบริษัทในเครือ

(๒) การไฟฟ้านครหลวงต้องได้รับรายงานแผนการประกอบธุรกิจ การขยายธุรกิจ ตลอดจนการเข้าร่วมลงทุนกับผู้ประกอบการรายอื่นๆ จากบริษัทในเครือ ผ่านรายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกไตรมาส การไฟฟ้านครหลวงมีสิทธิเรียกให้บริษัทในเครือ เข้าชี้แจง หรือนำเสนอเอกสารประกอบการพิจารณาดังกล่าว ซึ่งบริษัทในเครือต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

(๓) การไฟฟ้านครหลวงมีนโยบายให้บริษัทในเครือมีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม และรัดกุมเพียงพอ เพื่อป้องกันการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัทในเครือ เป็นช่องทางให้คณะกรรมการและผู้บริหารของการไฟฟ้านครหลวง สามารถได้รับข้อมูลของบริษัทในเครือ ในการติดตามดูแลผลการดำเนินงาน และฐานะทางการเงิน การทำรายการระหว่างบริษัทในเครือร่วมกับกรรมการ และผู้บริหารของบริษัท ในเครือ และการทำรายการที่มีนัยสำคัญของบริษัทในเครืออย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ บริษัทในเครือต้องมีกลไกในการตรวจสอบระบบงาน โดยให้ทีมงานผู้ตรวจสอบภายในและกรรมการอิสระของการไฟฟ้านครหลวง สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยตรง และให้มีการรายงานผลการตรวจสอบระบบงานดังกล่าวให้ กรรมการและผู้บริหารบริษัทในเครือ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัท ในเครือมีการปฏิบัติตามระบบงานที่จัดทำไว้อย่างสม่ำเสมอ

(๔) การไฟฟ้านครหลวงมีนโยบายให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทในเครือต้องเปิดเผย และนำส่งข้อมูลส่วนได้ส่วนเสียของตนและบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ต่อคณะกรรมการการไฟฟ้า-นครหลวง ให้ทราบถึงความสัมพันธ์ และการทำธุรกรรมกับบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และหลีกเลี่ยงการทำรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท โดยคณะกรรมการของบริษัทในเครือ มีหน้าที่แจ้งเรื่องดังกล่าว ให้คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงทราบ

ภายในกำหนดเวลา เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาตัดสินใจหรืออนุมัติใดๆ ซึ่งการพิจารณานั้น จะคำนึงถึงประโยชน์โดยรวมของการไฟฟ้านครหลวง หรือ บริษัทในเครือ เป็นสำคัญ

(๕) กรณีที่ การไฟฟ้านครหลวง ตรวจพบประเด็นที่มีนัยสำคัญใดๆ อาจแจ้งให้บริษัท ในเครือชี้แจงและ/หรือนำส่งเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณาได้

๕) ความรับผิดชอบต่อกลุ่มสื่อสารมวลชน

การไฟฟ้านครหลวงได้กำหนดความรับผิดชอบต่อกลุ่มสื่อสารมวลชน ดังนี้

(๑) สื่อสารสร้างความเข้าใจภารกิจ การไฟฟ้าฯ อย่างต่อเนื่อง รวมถึง สื่อประชาสัมพันธ์ ให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ทันต่อเหตุการณ์ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ พร้อมเนื้อหาภาพประกอบ รวมถึงคลิปต่าง ๆ ให้กับสื่อมวลชนเพื่อพิจารณานำเสนอข่าวสารที่เป็นประโยชน์กับประชาชน

(๒) เสริมสร้างสานสัมพันธ์ที่ดี

(๓) ร่วมสนับสนุนโครงการต่าง ๆ ของสื่อมวลชนที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม

(๔) จัดการตอบสนองความต้องการของสื่ออย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์ ด้วยเครื่องมือ บนระบบออนไลน์

(๕) จัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับสื่อมวลชนในรูปแบบต่าง ๆ

๖) ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

การไฟฟ้านครหลวงได้กำหนดความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ ดังนี้

(๑) ปฏิบัติตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของการไฟฟ้านครหลวง ตลอดจนมติที่ประชุมคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เป็นธรรม และรักษาไว้ซึ่ง ผลประโยชน์ของการไฟฟ้านครหลวง

(๒) ตระหนักถึงบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบในฐานะผู้นำองค์กรที่กำกับดูแล ส่งเสริม สนับสนุน และสร้างคุณค่าให้แก่องค์กรอย่างยั่งยืน

(๓) เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างคณะกรรมการ ผู้บริหาร เพื่อให้บรรลุ เป้าหมายหลักและพันธกิจขององค์กร

(๔) เก็บรักษาข้อมูล และไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนและผู้อื่น

(๕) จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย/ คณะอนุกรรมการ ทั้งรายคณะและรายบุคคล และนำผลการประเมินไปพิจารณาแนวทางการพัฒนาในการ ปฏิบัติหน้าที่

๗) ความรับผิดชอบต่อพนักงานและลูกจ้าง

การไฟฟ้านครหลวงได้กำหนดความรับผิดชอบต่อพนักงาน ดังนี้

(๑) จัดวางแนวทางการรักษาบุคลากรให้อยู่กับองค์กร โดยมีการประเมินความพึงพอใจ ของพนักงานต่อองค์กรทุกปี เพื่อวิเคราะห์และเติมเต็มความต้องการของพนักงานได้อย่างถูกต้องและ เหมาะสม

(๒) ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมส่งเสริมความพึงพอใจของพนักงานและ ความผูกพันต่อองค์กร รวมถึงการเสริมสร้างค่านิยมองค์กร

(๓) จัดให้มีกระบวนการสรรหาและว่าจ้าง โปร่งใส เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ โดยคำนึงถึงทักษะ ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ที่สอดคล้องกับการประกอบกิจการขององค์กร เป็นสำคัญ โดยไม่จำกัดด้านศาสนา วัฒนธรรม เพศ และความพิการ เพื่อให้ได้อัตรากำลังที่มี ความหลากหลายทางความคิดเข้ามาร่วมสืบสานภารกิจขององค์กร

(๔) จัดให้มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานที่โปร่งใส เป็นธรรม มีระบบการจ่ายค่าตอบแทน และสิทธิประโยชน์ทั้งในรูปแบบที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงินที่สอดคล้องกับความรู้ ความสามารถ ศักยภาพการปฏิบัติงาน โดยเทียบเคียงได้กับรัฐวิสาหกิจชั้นนำทั่วไป

(๕) ปรับปรุงสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ โดยนำปัจจัยสภาพแวดล้อมทั้งภายใน และภายนอกผลการประเมินความพึงพอใจรายปี มาศึกษา วิเคราะห์ และจัดสวัสดิการตลอดจนสิทธิประโยชน์ที่เหมาะสมแก่พนักงานตามความต้องการที่หลากหลาย

(๖) จัดให้มีการพัฒนาศักยภาพ และเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพของพนักงาน ในแต่ละระดับ และจัดอบรมพนักงานจ้างเหมาก่อนเข้าปฏิบัติงาน

(๗) จัดวางแนวทางการบริหารจัดการบุคลากรตามกรอบอัตรากำลังที่กำหนด

(๘) จัดทำแผนการพัฒนาคนเก่งเพื่อเตรียมความพร้อมบุคลากรคุณภาพ (Talent Management) และแผนสืบทอดตำแหน่งทางการบริหาร (Succession Plan)

(๙) ดำเนินโครงการปัจฉิมนิเทศ การให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์รวมถึงจัดเก็บองค์ความรู้แก่พนักงานเกษียณอายุ

(๑๐) เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างฝ่ายบริหารกับสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ- การไฟฟ้านครหลวง และดำเนินการเกี่ยวกับงานคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ในการไฟฟ้านครหลวง

(๑๑) สนับสนุนและส่งเสริมความร่วมมือและการทำงานระหว่างหน่วยงาน/ คณะทำงานภายในของการไฟฟ้านครหลวงผ่านค่านิยม CHANGE

๘) ความรับผิดชอบต่อคู่แข่ง/คู่เทียบ (การแข่งขันอย่างเป็นธรรม)

การไฟฟ้านครหลวงได้กำหนดความรับผิดชอบต่อคู่แข่ง/คู่เทียบดังนี้

(๑) การส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม โดยต่อต้านการผูกขาดและการเลือกปฏิบัติทางการค้า ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี

(๒) ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่ง/คู่เทียบอันจะนำมาซึ่งความได้เปรียบทางการแข่งขัน ด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสม

(๓) การต่อต้านทุจริตและรับสินบนที่จะนำไปสู่การสร้างรายได้เปรียบในการแข่งขันทางการตลาด

๙) ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

การไฟฟ้านครหลวงได้กำหนดความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมดังนี้

(๑) คำนึงถึงทางเลือกในการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติ โดยไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อความเสียหายของสังคม สิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิตของประชาชน หรือเกิดน้อยที่สุด

(๒) ปลุกฝังจิตสำนึกในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้เกิดขึ้นในพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่องและจริงจัง

(๓) ให้ความสำคัญในการทำธุรกรรมกับคู่ค้าที่มีเจตจำนงเดียวกันกับกลุ่มบริษัทฯ ในเรื่องความรับผิดชอบต่อ ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

(๔) ถือเป็นหน้าที่และเป็นนโยบายหลักในการให้ความสำคัญกับกิจกรรมของชุมชน และสังคมโดยมุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน โดยมุ่งสร้างสรรค์และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ รวมทั้งสนับสนุนการศึกษาแก่เยาวชน และกิจกรรมสาธารณประโยชน์

๑๐) ความรับผิดชอบต่อการทุจริตและคอร์รัปชัน

การไฟฟ้านครหลวงได้ดำเนินการเพื่อแสดงถึงความรับผิดชอบต่อการทุจริตและคอร์รัปชัน ดังนี้

- ประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานอย่างโปร่งใสในวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๔ โดยประธานกรรมการการไฟฟ้านครหลวง คณะกรรมการและผู้ว่าการ
- ให้ความรู้แก่พนักงานใหม่ ในเรื่องจริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงานการไฟฟ้านครหลวงในงานปฐมนิเทศพนักงานใหม่ ในวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๔
- ประเมินจริยธรรมและจรรยาบรรณพนักงานการไฟฟ้านครหลวง ผ่านระบบจริยธรรมและจรรยาบรรณ ในระหว่างวันที่ ๑ - ๒๔ กันยายน ๒๕๖๔ โดยให้พนักงานทุกคนทำแบบประเมินฯ พร้อมทั้งรับทราบเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานอย่างโปร่งใส โดยมีผลประเมินฯ ร้อยละ ๙๗.๑๐
- รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๑๒ เดือน ให้กระทรวงมหาดไทยทราบ
- ดำเนินการสอบทานและทบทวนระเบียบ/คู่มือเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ นอกจากนี้ ได้พัฒนาระบบรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อให้มีการรายงานครอบคลุมพนักงานทุกคน พร้อมเปิดเผยความเป็นญาติ
- สื่อสารเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) เช่น คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณการไฟฟ้านครหลวง แผนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปี ๒๕๖๔ - ๒๕๗๐ และแผนปฏิบัติการปี ๒๕๖๔ การรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ จรรยาบรรณ ช่องทางการแจ้งเบาะแสทุจริต เป็นต้น ผ่านรายการ Have a Good Day ทุกวันอังคาร นอกจากนี้ ได้เปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ผ่านช่องทางการสื่อสารทั้งภายในและภายนอก
- ตรวจสอบกระบวนการงานที่มีโอกาสเกิดการทุจริตแล้วเสร็จ ๓ กระบวนการ และรายงานผลการตรวจสอบให้ผู้ว่าการและคณะกรรมการตรวจสอบทราบ
- ร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างศักยภาพและความเข้มแข็งการดำเนินงานป้องกันปราบปรามการทุจริตประพตติมิชอบในภาครัฐ
- รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพตติมิชอบ กระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้กระทรวงมหาดไทยทราบ
- จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อประเมินความเสี่ยงทุจริต เรื่อง กระบวนการ จัดซื้อจัดจ้าง และสรุปผลฯ
- เข้าร่วมกิจกรรมวันต่อต้านคอร์รัปชันไทย จัดโดยองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) และวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย) จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ซึ่งรูปแบบการจัดงานเป็น Online Event

๕. ความยั่งยืนและนวัตกรรม

ความยั่งยืน

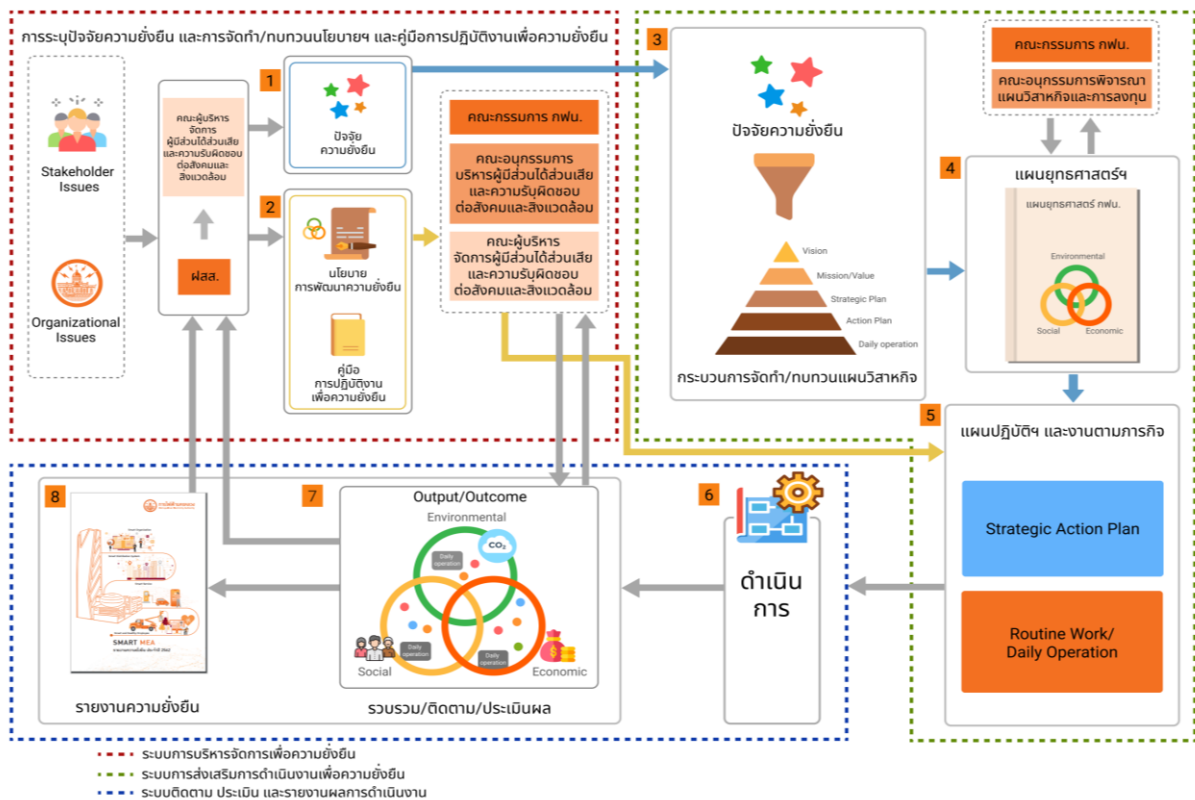
การไฟฟ้านครหลวง ประกาศนโยบายความยั่งยืนเพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานในการขับเคลื่อนการพัฒนาการดำเนินงานขององค์กรอย่างยั่งยืน ซึ่งครอบคลุมสามมิติสำคัญได้แก่ สิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนเป็นกรอบแนวทางหลักในการถ่ายทอดสู่หน่วยงานอื่น ๆ อาทิ นโยบายสังคมและสิ่งแวดล้อม นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการไฟฟ้านครหลวง นโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ฯลฯ โดยมีการทบทวนนโยบายความยั่งยืน โดยพิจารณาจากการเปลี่ยนแปลงของบริบทแวดล้อมองค์กรเป็นประจำทุกปี ปัจจุบันนโยบายยั่งยืนของการไฟฟ้านครหลวง ดังนี้

การไฟฟ้านครหลวง มุ่งเน้นการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนได้อย่างมีประสิทธิภาพในเชิงยุทธศาสตร์ด้วยระบบการกำกับดูแลที่ดี และสร้างความสมดุลในการดำเนินงานขององค์กรอย่างยั่งยืนทั้ง ๓ ด้าน คือด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยกำหนดแนวปฏิบัติการพัฒนาในแต่ละด้าน ดังนี้

๑) ด้านเศรษฐกิจ : สร้างการเติบโต ความมั่นคงในฐานะการเงิน ด้วยระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ คุณภาพตามมาตรฐานและการบริการที่สะดวก รวดเร็วตอบสนองวิถีชีวิตเมืองมหานคร

๒) ด้านสังคม : สร้างความยอมรับและไว้วางใจ และการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม

๓) ด้านสิ่งแวดล้อม : สนับสนุนการดำเนินงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทน นอกจากนี้ การไฟฟ้านครหลวง ได้กำหนดแนวปฏิบัติเพื่อการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนของการไฟฟ้านครหลวง ดังนี้



การไฟฟ้านครหลวงจะรวบรวมข้อมูลองค์กร และผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ เพื่อการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนของการไฟฟ้านครหลวง เพื่อจัดทำรายงานความยั่งยืน โดยอ้างอิงการจัดทำรายงานตามแนวทางของ Global Reporting Initiative (GRI) version GRI Standard และสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals : SDGs) เป็นประจำทุกปี ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อสะท้อนการดำเนินงานที่มีต่อเป้าหมายของ การพัฒนาอย่างยั่งยืน และเปิดเผยข้อมูลด้านความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ที่สะท้อนการปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวอย่างครบถ้วน

นวัตกรรม

การไฟฟ้านครหลวง ได้มีการดำเนินกิจกรรมที่สำคัญเพื่อขับเคลื่อนนวัตกรรมให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม และคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง และมีการกำหนดนโยบายการบริหารจัดการนวัตกรรม จัดทำคู่มือการบริหารจัดการ

นวัตกรรม แผนแม่บทการบริหารจัดการนวัตกรรมระยะยาวปี พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๗๐ แผนปฏิบัติการประจำปี (IAP) โดยปี ๒๕๖๔ มียุทธศาสตร์ด้านนวัตกรรม ๔ ด้าน ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ วางโครงสร้างพื้นฐานให้เอื้อต่อการสร้างสรรค์นวัตกรรม โดยมีวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ คือ เพื่อวางโครงสร้างพื้นฐานให้เอื้อต่อการสร้างสรรค์นวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เสริมสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม โดยมีวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ คือ เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม อันจะนำไปสู่การพัฒนาผลงานนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนานวัตกรรมเพื่อตอบสนองลูกค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความยั่งยืนขององค์กร โดยมีวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ คือ เพื่อพัฒนานวัตกรรมที่ตอบสนองลูกค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความยั่งยืนขององค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ร่วมมือกับองค์กรภายนอกเพื่อยกระดับการพัฒนานวัตกรรมขององค์กร โดยมีวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ คือ เพื่อร่วมมือกับองค์กรภายนอกในการยกระดับการพัฒนานวัตกรรมขององค์กร

๖. การเปิดเผยข้อมูล

การไฟฟ้านครหลวง ตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศสำคัญที่เกี่ยวข้องกับรัฐวิสาหกิจอย่างถูกต้อง เชื่อถือได้ ครบถ้วน เพียงพอ ทันกาล และเป็นไปตามกฎหมาย และกฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถใช้ในการตัดสินใจอย่างเหมาะสม โดยจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญทั้งข้อมูลทางการเงินและมีใช้การเงินในรายงานประจำปีอย่างครบถ้วน เป็นไปตามแนวทางการเปิดเผยข้อมูลของรัฐวิสาหกิจ ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ คู่มือการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจ (SE-AM) และกฎหมายหรือระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ผ่านช่องทางที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก เช่น รายงานประจำปี เว็บไซต์ของการไฟฟ้านครหลวง (www.mea.or.th)

๗. การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

การบริหารความเสี่ยง

การไฟฟ้านครหลวง กำหนดแนวปฏิบัติกระบวนการบริหารความเสี่ยง และการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ไว้ในคู่มือการบริหารความเสี่ยง และคู่มือการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ซึ่งมีการทบทวน/ปรับปรุงเป็นประจำทุกปี ให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กรที่เปลี่ยนแปลงไป และเผยแพร่ที่อินเทอร์เน็ตของฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร ตามที่กำหนดไว้ในนโยบายการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน และนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ (GRC)

ทั้งนี้ การบริหารความเสี่ยงองค์กรของการไฟฟ้านครหลวง ดำเนินการตามแนวทาง Enterprise Risk Management - Integrating with Strategy and Performance ของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) และ ISO 31000: 2018 Risk Management – Guidelines ซึ่งสอดคล้องกับคู่มือปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ปี ๒๕๕๕ ตามที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลังกำหนด และจัดวางระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจตามข้อกำหนดและได้รับรองมาตรฐาน ISO 22301:2019 Security and resilience — Business continuity management systems โดยได้มีการทบทวน

กระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ภารกิจ ค่านิยมขององค์กร และสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อยกระดับการบริหารความเสี่ยงของการไฟฟ้านครหลวงให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล และพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

ในช่วงปี ๒๕๖๔ จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) การไฟฟ้านครหลวงได้มีการติดตามสถานการณ์จากประกาศขององค์การอนามัยโลกและกระทรวงสาธารณสุข และรายงานให้ผู้บริหารระดับสูงทราบถึงสถานการณ์และแนวโน้มที่อาจจะเกิดขึ้น เพื่อพิจารณาแนวทางการป้องกันและรับมือกับการแพร่ระบาด พร้อมทั้ง จัดทำสรุปบทเรียนจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่อจัดทำเป็นมาตรการ/คู่มือเพิ่มเติมเตรียมการรองรับสถานการณ์วิกฤตที่เกี่ยวกับโรคระบาด และปรับกระบวนการปฏิบัติงานวิถีใหม่ (New Normal) อันเป็นมาตรฐาน/วิธีการทำงานที่เป็นลักษณะถาวรในอนาคตต่อไป นอกจากนี้ การไฟฟ้านครหลวง ยังตระหนักถึงความเสี่ยงเกี่ยวกับความปลอดภัยของข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศ/ระบบงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีความรุนแรงมากขึ้น ทั้งนี้ การไฟฟ้านครหลวง มีมาตรการควบคุมความเสี่ยงดังกล่าวด้วยการใช้ระบบและซอฟต์แวร์ป้องกันอุปกรณ์ภายในตามแนวทางการมาตรฐาน ISO 27001 สำหรับระบบงานสำคัญ มีการควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่ายภายในผ่านระบบ Virtual Private Network (VPN) มีการเฝ้าระวังจากศูนย์ Security Operation Center (SOC) เพื่อป้องกันการโจมตี รวมถึงมีแผนฉุกเฉิน/แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจรองรับกรณีระบบงานสำคัญหยุดชะงัก

การควบคุมภายใน

๑) การกำกับดูแลการควบคุมภายใน

การไฟฟ้านครหลวง มีการปฏิบัติตามมาตรฐานการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐที่กระทรวงการคลังกำหนด โดยในปี ๒๕๖๔ การไฟฟ้านครหลวง ได้ประเมินผลการควบคุมภายในของหน่วยงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ด้วยวิธีการที่หน่วยงานกำหนด ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ พบว่าการควบคุมภายในของหน่วยงานมีความเพียงพอ ปฏิบัติตามอย่างต่อเนื่อง และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง

๒) นโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

การไฟฟ้านครหลวง ได้ประกาศนโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy) นโยบายคุณธรรมและความโปร่งใส นโยบายการรับและให้ของขวัญ นโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด และนโยบายการคุ้มครองพนักงานผู้แจ้งเบาะแสและปฏิเสธการคอร์รัปชัน เพื่อแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเป็นรูปธรรม โดยได้จัดงานประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานอย่างโปร่งใสเป็นประจำทุกปี ซึ่งในปี ๒๕๖๔ คณะกรรมการและผู้บริหารของการไฟฟ้านครหลวง ร่วมกันแสดงเจตจำนงและลงนามผ่านระบบออนไลน์ เมื่อวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๔ ณ การไฟฟ้านครหลวง สำนักงานใหญ่ คลองเตย โดยได้สื่อสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในภายนอกได้รับทราบ ผ่านการอบรม และสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ

๘. จริยธรรมและจรรยาบรรณ

การไฟฟ้านครหลวง ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารงานด้วยหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ส่งเสริมให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรม จรรยาบรรณ ตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. ๒๕๖๒ เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model : SE-AM) และพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ และออกแบบกระบวนการให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามหลักการ PDCA: Plan-Do-Check-Act และให้ความสำคัญกับการป้องกันปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ

๑) การส่งเสริมบรรยากาศและพฤติกรรมที่ดีตามจริยธรรมและจรรยาบรรณ

ในปี ๒๕๖๔ การไฟฟ้านครหลวง ดำเนินการเสริมสร้างพฤติกรรมตามคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณ โดยเผยแพร่ ลงนามรับทราบ และถือปฏิบัติตามคู่มือฯ รวมทั้ง จัดทำจรรยาบรรณสำหรับลูกจ้างของการไฟฟ้านครหลวง ตลอดจนจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี ส่งเสริมให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานมีส่วนร่วมกิจกรรมอย่างเหมาะสม ซึ่งมีรูปแบบการจัดกิจกรรมที่หลากหลาย และปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสถานการณ์โดยเฉพาะช่วง COVID-19 เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตามที่ต้องการ ได้แก่ การประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานอย่างโปร่งใส การอบรมหลักสูตรสุจริตไทย สร้างสังคมให้โปร่งใสและเป็นธรรม การจัดกิจกรรม Have a good day ให้ความรู้และตอบคำถามเกี่ยวกับเรื่องจรรยาบรรณ คุณธรรมและความโปร่งใส การต่อต้านการทุจริต เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมและชิงรางวัลเป็นประจำทุกวันอังคาร ใน Line Official Account: MEA Family เป็นต้น

ทั้งนี้ การไฟฟ้านครหลวง มีการประเมินประสิทธิผลของการเสริมสร้างพฤติกรรมตามคู่มือฯ โดยการประเมินจริยธรรมและจรรยาบรรณ ซึ่งได้พัฒนาการประเมินจริยธรรมและจรรยาบรรณให้ครอบคลุมเรื่องการประเมินผลพฤติกรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ แบบ ๒๗๐ องศา (๒๗๐-degree Feedback) สรุปผลการประเมิน คือ ผู้บริหาร และพนักงาน มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๗.๑ เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ซึ่งมีผลคะแนนร้อยละ ๙๖.๓ อย่างไรก็ตาม การไฟฟ้านครหลวง จะพัฒนาและเสริมสร้างพฤติกรรมตามคู่มือฯ อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอต่อไป

๒) ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

การไฟฟ้านครหลวง ได้จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้านครหลวง (ศปท. กพน.) เพื่อรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติในหน้าที่โดยมิชอบของพนักงานการไฟฟ้านครหลวง ซึ่งจะเป็นกลไกสำคัญในการลดปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นเครื่องมือของการป้องปรามยับยั้งมิให้กระทำผิด ทั้งนี้ หากผู้ใดพบว่า พนักงาน การไฟฟ้านครหลวง กระทำการทุจริตสามารถแจ้งเบาะแส การทุจริตผ่าน ๔ ช่องทาง ดังต่อไปนี้

(๑) ช่องทางอินเทอร์เน็ต/อินทราเน็ต (MEA Whistle Blowing System)

(<https://anticorruption.mea.or.th>)

(๒) ช่องทางคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง /ผู้ว่าการ

(๓) ช่องทางร้องเรียนด้วยตนเอง (Walk in) ผ่าน ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

การไฟฟ้านครหลวง (ศปท. กพน.) /ศูนย์ดำรงธรรมการไฟฟ้านครหลวง

(๔) ช่องทางสายด่วนของรัฐบาล

โดยกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้านครหลวง (ศปท. กพน.) จะดำเนินการโดยเร็วที่สุด และปกปิดชื่อผู้ร้องเรียนและผู้ถูกกล่าวหาเป็นความลับ

๙. การติดตามผลการดำเนินงาน

คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง มีการกำกับดูแลและติดตามผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน เป็นประจำทุกเดือน เช่น ผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดระดับองค์กร (ยุทธศาสตร์, บันทึกข้อตกลงประเมินผลฯ) แผนปฏิบัติเชิงยุทธศาสตร์ ผลการดำเนินงานด้านการจำหน่ายไฟฟ้า ผลการดำเนินงานงบกำไรขาดทุน งบลงทุน เป็นต้น ในประเด็นสำคัญ ได้แก่ ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมายเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีที่แล้ว ค่าคาดการณ์ Segment สำคัญของแต่ละด้าน สาเหตุของปัญหา/อุปสรรค การเปลี่ยนแปลง รวมทั้งแนวทางแก้ไข/ปรับปรุงผลการดำเนินงาน นอกจากนี้ ยังมีการติดตามผลการดำเนินงาน

เรื่องสำคัญอื่น อาทิ ผลการดำเนินงานแก้ไขข้อร้องเรียน (ผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ) ผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทต่าง ๆ เป็นรายไตรมาส ตลอดจนมอบข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ พร้อมทั้งติดตามผลการดำเนินงานตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย

รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

การไฟฟ้านครหลวง มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มด้วยการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาล การสร้างสรรค์สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างรับผิดชอบ อันเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาอย่างยั่งยืน ส่งผลให้ในปี ๒๕๖๔ การไฟฟ้านครหลวงได้รับรางวัลแห่งความสำเร็จจากสถาบันต่าง ๆ ทั้งในระดับประเทศและสากล ดังนี้

- รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๒๕๖๔ โดยผ่านเกณฑ์การรับรางวัลบริการภาครัฐ "ระดับดี"
ประเภทรางวัล ยกกระต๊อบบริการที่ตอบสนองต่อสถานการณ์ COVID-19
ประเภทรางวัล ยกกระต๊อบการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

ทั้งนี้ จากผลงานการบริหารจัดการงานบริการในสถานการณ์แพร่ระบาดของ COVID-19 ที่มีการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า ตลอดจนการยกระดับงานบริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าในทุกมิติ ถือเป็นความภาคภูมิใจของ MEA ที่พร้อมทุกสถานการณ์และยกระดับคุณภาพบริการเพื่อประชาชนต่อไป

- รางวัลมาตรฐานอันทรเกียรติ ศูนย์ราชการสะดวก ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔
- ประกาศนียบัตรเชิดชูเกียรติ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ระดับ AA
- รางวัลองค์กรระดับคุณธรรมต้นแบบ ประจำปี ๒๕๖๔
- รางวัลชมเชยองค์กรโปร่งใส ครั้งที่ ๑๐ (NACC Integrity Awards)
- รางวัลองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน ๒๕๖๔ มุ่งมั่นดำเนินงานขององค์กรตามมาตรฐาน ISO 26000
- ประกาศเกียรติคุณ Sustainability Disclosure Award ประจำปี ๒๕๖๔
- รางวัล AREA 2021 สาขา Social Empowerment จากโครงการพัฒนาสู่ความยั่งยืน ชุมชนคอยรุตตักวา