

รายงานการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับกิจการ ของการไฟฟ้านครหลวง ประจำปี 2563

การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) เป็นรัฐวิสาหกิจประเภทสาธารณูปโภค สาขาพลังงาน สังกัดกระทรวงมหาดไทย จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2501 ตาม พ.ร.บ.การไฟฟ้านครหลวง พ.ศ. 2501 เพื่อจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าในกรุงเทพมหานคร นนทบุรี และ สมุทรปราการ มีพื้นที่รวม 3,192 ตารางกิโลเมตร โดยได้รับใบอนุญาตการประกอบกิจการจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) ตาม พ.ร.บ. การประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. 2550 ได้แก่ ใบอนุญาตระบบจำหน่ายไฟฟ้า และใบอนุญาตจำหน่ายไฟฟ้า โดย กกพ. กระทรวงพลังงาน กำกับดูแลด้านนโยบายพลังงานและอัตราค่าบริการ กระทรวงมหาดไทยกำกับดูแลด้านการบริหารงานภาพรวม และสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง กำกับดูแลด้านนโยบายการดำเนินงานในฐานะรัฐวิสาหกิจ ซึ่ง กฟน. ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนด และมาตรฐานที่สำคัญ รวมถึงการประเมินผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ

การไฟฟ้านครหลวง มีกฎหมายที่สำคัญในการดำเนินงาน ได้แก่

1. ข้อบังคับ

1.1 ด้านผลิตภัณฑ์

- พ.ร.บ. การไฟฟ้านครหลวง พ.ศ. 2501 แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 2 พ.ศ. 2530 และแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2535
- พ.ร.บ. การประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. 2550
- มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้านครหลวง (กำหนดโดยคณะกรรมการบริหารนโยบายพลังงาน)
- พ.ร.บ. ความรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551
- พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558
- พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540

1.2 ด้านการเงิน

- หลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับงบประมาณของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2555
- ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการบัญชีและการเงินของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2548
- ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2555
- ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560

1.3 ด้านสิ่งแวดล้อม

- ISO 26000 มาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม

1.4 ด้านบริหาร

- พ.ร.บ. การพัฒนาการกำกับดูแลและบริหารรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562

2. อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

- พ.ร.บ.ความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554

3. การรับรองหรือการขึ้นทะเบียน

- ISO 9001:2015 (มาตรฐานระบบบริหารคุณภาพ)
- ISO/IEC 27001: 2013 (มาตรฐานด้านความปลอดภัยของข้อมูล)
- ISO/IEC 17025:2005 (มาตรฐานความสามารถของห้องปฏิบัติการทดสอบและสอบเทียบ)
- ISO 22301 (มาตรฐานการบริหารจัดการความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ)

4. มาตรฐานอุตสาหกรรม

- มอก.18001-2554 (มาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย)

การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และการผ่านมาตรฐาน

กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ	จำนวนครั้งของการละเมิด			
	2560	2561	2562	2563
พ.ร.บ. การไฟฟ้านครหลวง พ.ศ. 2501	0	0	0	0
พ.ร.บ. การประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. 2550	0	0	0	0
พ.ร.บ. อำนาจความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558	0	0	0	0
พ.ร.บ. ความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	0	0	0	0
พ.ร.บ. ความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551	45	48	46	36
พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540	3	0	0	0
หลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับงบประมาณของรัฐบาล พ.ศ. 2555	0	0	0	0
ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการบัญชีและการเงินของรัฐบาล พ.ศ. 2548	0	0	0	0
ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยตรวจสอบภายในของรัฐบาล พ.ศ. 2555	0	0	0	0

มาตรฐาน	การผ่านมาตรฐาน			
	2560	2561	2562	2563
ISO9001 : 2015 (มาตรฐานระบบบริหารคุณภาพ)	✓	✓	✓	✓
ISO/IEC 27001 : 2005 (มาตรฐานด้านความปลอดภัยของข้อมูล)	✓	✓	✓	✓
ISO22301 (มาตรฐานการบริหารจัดการ ความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ)	✓	✓	✓	✓
มอก.18001-2554 (มาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย)	✓	✓	✓	✓
มาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟน. (ข้อบังคับในการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้าซึ่งกำหนดโดยคณะกรรมการบริหารนโยบายพลังงาน)	✓	✓	✓	✓
ISO26000 (มาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม)	✓	✓	✓	✓
ค่าเป้าหมายเรื่องมาตรฐาน	ผ่านมาตรฐาน			

การไฟฟ้านครหลวง ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และดำเนินการผ่านมาตรฐานที่สำคัญต่าง ๆ ทั้งนี้ในด้านกฎหมาย ตาม พ.ร.บ. ความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 ส่วนใหญ่การละเมิดเกิดจากแรงดันไฟฟ้าเกินส่งผลให้อุปกรณ์ไฟฟ้าได้รับความเสียหาย และอุบัติเหตุด้านไฟฟ้า ซึ่งผู้บริหารระดับสูงได้ให้ความสำคัญในการติดตามและปรับปรุงแก้ไขโดยเน้นย้ำในการประชุมสายงานบริการระบบจำหน่าย (กำหนดเป็นวาระประจำเรื่องความปลอดภัย) ให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามคู่มือการทำงานและความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด รวมทั้งกำหนดวิธีการป้องกันเพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุ

นอกจากนี้ การไฟฟ้านครหลวง ได้ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับกิจการเป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยหลักเกณฑ์การปฏิบัติเกี่ยวกับความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. 2539 และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยมีการรายงานผลการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับกิจการตามกรอบระยะเวลา เป็นไปตามระเบียบ/ข้อกำหนด/หนังสือของหน่วยงานกำกับดูแล ดังนี้

- สำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการเร่งรัด ติดตามเกี่ยวกับกรณีเงินขาดบัญชี หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐทุจริต พ.ศ. 2546 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- กระทรวงมหาดไทย เรื่อง ขอความร่วมมือ เร่งรัด ติดตามกรณีเงินขาดบัญชีหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐทุจริต
- กระทรวงการคลัง เรื่อง ความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ที่ไม่ต้องรายงานให้กระทรวงการคลังตรวจสอบ พ.ศ. 2562

ในปี 2563 การไฟฟ้านครหลวง ได้ให้ความสำคัญและการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดยมีการจัดทำประกาศ กฟน. ที่ 3/2560 เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของการไฟฟ้านครหลวง (Privacy Policy) และแต่งตั้งคณะทำงานบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลในการไฟฟ้านครหลวง รวมทั้งจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง เพื่อลดความเสี่ยงต่อการไม่ปฏิบัติตาม/ละเมิดกฎหมาย ตลอดจนมีการติดตามรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ เป็นประจำทุกไตรมาส