



การไฟฟ้านครหลวง
Metropolitan Electricity Authority

ประกาศการไฟฟ้านครหลวง

ที่ ๓/๒๕๖๐

เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
ของการไฟฟ้านครหลวง

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้ทราบและเข้าใจถึงวิธีการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และมาตรา ๖ แห่งพระราชกฤษฎีกา กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๔๙ สร้างความมั่นใจให้กับผู้ใช้บริการ และรับทราบแนวทางการปฏิบัติของการไฟฟ้านครหลวงในการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ที่มีกระบวนการบริหารการดำเนินการที่ไม่กระทบสิทธิหรือก่อให้เกิดความเสียหาย และถือเป็นมาตรฐานเดียวกันสำหรับผู้ใช้บริการและเจ้าหน้าที่ของการไฟฟ้านครหลวง จึงได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ที่แนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(ลงชื่อ)

ชัยยงค์ พัวพงศกร

(นายชัยยงค์ พัวพงศกร)

ผู้ว่าการ

การไฟฟ้านครหลวง

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

การไฟฟ้านครหลวงจัดทำนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ขึ้น เพื่อให้ทราบและเข้าใจถึงวิธีการเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย และเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และมาตรา ๖ แห่งพระราชกฤษฎีกา กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๔๙ โดยได้รับความยินยอมจากผู้ใช้บริการ การดำเนินงานของการไฟฟ้านครหลวง มีการให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้งทางเว็บไซต์ (<http://www.mea.or.th>) และกระดาษตามแบบที่การไฟฟ้านครหลวงกำหนด แล้วนำมาแปลงข้อความเป็นข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์

ปัจจุบันการไฟฟ้านครหลวงนำระบบสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ประกอบการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ดังนั้น การไฟฟ้านครหลวงจึงได้จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้ผู้ใช้บริการรับทราบแนวทางการปฏิบัติของการไฟฟ้านครหลวงในการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการที่มีกระบวนการบริหารการดำเนินการที่ไม่กระทบสิทธิหรือก่อให้เกิดความเสียหายและถือใช้เป็นมาตรฐานเดียวกัน สำหรับผู้ใช้บริการ และเจ้าหน้าที่ของการไฟฟ้านครหลวงตามที่กำหนดไว้ในนโยบายฉบับนี้

๑. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างจำกัด

การไฟฟ้านครหลวงเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ดำเนินธุรกิจด้านสาธารณูปโภค รับผิดชอบในการจำหน่ายไฟฟ้าให้กับประชาชน ปัจจุบันมีพื้นที่บริการ ได้แก่ กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติการไฟฟ้านครหลวง พ.ศ. ๒๕๐๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และข้อบังคับการไฟฟ้านครหลวง ว่าด้วย การใช้ไฟฟ้าและบริการ พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

การไฟฟ้านครหลวงมีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการที่ชอบด้วยกฎหมาย และเป็นธรรม โดยจัดเก็บข้อมูลเท่าที่จำเป็นในการให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามอำนาจหน้าที่และวัตถุประสงค์ของการไฟฟ้านครหลวง และตามที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น ซึ่งต้องแจ้งให้ผู้บริการทราบและขอความยินยอมก่อนเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ชื่อ-นามสกุล อีเมล (e-mail) หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร เลขประจำตัวประชาชน เชื้อชาติ ศาสนา เป็นต้น ตลอดจนถึงกิจกรรมทางธุรกิจหรือการดำเนินธุรกรรมใด ๆ โดยการไฟฟ้านครหลวงจะรักษาข้อมูลเหล่านั้นไว้เป็นความลับ

การไฟฟ้านครหลวง

- ๒ -

๒. คุณภาพของข้อมูลส่วนบุคคล

การไฟฟ้านครหลวงมีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานตามภารกิจของการไฟฟ้านครหลวง ระหว่างผู้ใช้บริการกับการไฟฟ้า-นครหลวง ซึ่งเป็นไปตามอำนาจหน้าที่และวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของการไฟฟ้านครหลวง ตามที่กฎหมายกำหนด โดยข้อมูลที่ได้ทำการจัดเก็บนั้น การไฟฟ้านครหลวงจะคำนึงถึงความถูกต้อง ครบถ้วน และความเป็นปัจจุบันของข้อมูล

๓. วัตถุประสงค์ในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

การไฟฟ้านครหลวงมีการรวบรวม จัดเก็บ ใช้ ข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อประโยชน์ในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ และการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของการไฟฟ้านครหลวง ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการไฟฟ้านครหลวง พ.ศ. ๒๕๐๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และข้อบังคับการไฟฟ้านครหลวง ว่าด้วย การใช้ไฟฟ้าและบริการ พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงการพัฒนาเว็บไซต์ของระบบงานต่าง ๆ ให้มีความทันสมัย หากภายหลังการไฟฟ้านครหลวงเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล การไฟฟ้านครหลวงจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบและขอความยินยอมผ่านทางอีเมล (e-mail) หรือประกาศไว้ในเว็บไซต์ของการไฟฟ้านครหลวง (<http://www.mea.or.th>) และประกาศ ณ ที่ทำการในเขตจำหน่ายของการไฟฟ้านครหลวง (กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ) ไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน ทั้งนี้ การไฟฟ้านครหลวงได้มีการกำหนดให้มีการบันทึกการแก้ไขเพิ่มเติมไว้เป็นหลักฐานด้วย

๔. ข้อจำกัดในการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้

การไฟฟ้านครหลวงจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการจัดเก็บรวบรวมไว้ให้กับบุคคลอื่น เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลโดยทำหนังสือให้ความยินยอมเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเป็นลายลักษณ์อักษร หรือกรณีตามมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

การไฟฟ้านครหลวงกำหนดให้ผู้รับจ้างและพนักงานจ้างเหมา (Outsource) เก็บรักษา ความลับและความปลอดภัยของข้อมูลของผู้ใช้บริการ โดยห้ามนำข้อมูลไปใช้นอกเหนือจากที่ กำหนดให้ดำเนินการตามสัญญาจ้าง

การไฟฟ้านครหลวง

- ๓ -

๕. การรักษาความมั่นคงปลอดภัย

๕.๑ การไฟฟ้านครหลวงมีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม รวมถึงการสร้างจิตสำนึกในการรับผิดชอบด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล ตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศการไฟฟ้านครหลวง พ.ศ. ๒๕๕๘ และวิธีปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของการไฟฟ้านครหลวงปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด และป้องกันมิให้ข้อมูลสูญหาย การเข้าถึง ทำลาย ใช้ ดัดแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยมิได้รับอนุญาต

๕.๒ การไฟฟ้านครหลวงมีการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยของเว็บไซต์หรือระบบงานสารสนเทศทั้งหมดอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง เพื่อตรวจสอบและปรับปรุงเว็บไซต์หรือระบบงานสารสนเทศให้มีความทันสมัย มีความปลอดภัยจากภัยคุกคามทางอิเล็กทรอนิกส์และเพิ่มมาตรการป้องกันช่องโหว่

๖. การเปิดเผยเกี่ยวกับการดำเนินการ นโยบาย และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

การไฟฟ้านครหลวงจะเปิดเผยนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และหากมีการปรับปรุงแก้ไขการไฟฟ้านครหลวงจะดำเนินการเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของการไฟฟ้านครหลวง (<http://www.mea.or.th>) และเอกสารประกาศ ณ ที่ทำการในเขตจำหน่ายของการไฟฟ้านครหลวง กรณีผู้ใช้บริการต้องการตรวจสอบข้อมูลอยู่ ลักษณะของข้อมูลส่วนบุคคล วัตถุประสงค์ของการนำข้อมูลไปใช้ สามารถขอตรวจสอบได้ โดยติดต่อที่ทำการในเขตจำหน่ายของการไฟฟ้านครหลวง

๗. การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูล

การไฟฟ้านครหลวงจะเปิดเผยรายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคลต่อเมื่อได้รับคำร้องขอจากเจ้าของข้อมูล ผู้สืบสิทธิ ทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย โดยผู้ขอกรอกแบบคำร้องขอและวัตถุประสงค์ของการนำไปใช้ ณ ที่ทำการของการไฟฟ้านครหลวง โดยการไฟฟ้านครหลวงจะดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลา ๑๕ วัน ทั้งนี้ ตามคำสั่งการไฟฟ้านครหลวง เรื่อง คู่มือปฏิบัติในการให้บริการข้อมูลข่าวสารของการไฟฟ้านครหลวง และในกรณีที่เจ้าของข้อมูล ผู้สืบสิทธิ ทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย มีการคัดค้านการจัดเก็บ ความถูกต้อง หรือการกระทำใด ๆ เช่น การแจ้งให้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล หรือลบข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น การไฟฟ้านครหลวงจะดำเนินการบันทึกคำคัดค้านดังกล่าวไว้เป็นหลักฐานด้วย

การไฟฟ้านครหลวง

- ๔ -

๘. ความรับผิดชอบของบุคคลซึ่งทำหน้าที่ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

การไฟฟ้านครหลวงกำหนดให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของการไฟฟ้านครหลวงที่ประกาศใช้อย่างเคร่งครัด

๙. บันทึกผู้เข้าชมเว็บไซต์ (Log Files)

Log Files หมายถึง ไฟล์ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ เป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อสื่อสารของระบบคอมพิวเตอร์ แสดงถึงแหล่งกำเนิด ต้นทาง ปลายทาง เส้นทาง เวลา วันที่ ปริมาณ ระยะเวลา ชนิดของบริการ หรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อสื่อสารของระบบคอมพิวเตอร์

การไฟฟ้านครหลวงมีระบบในการจัดเก็บบันทึกการเข้าออกเว็บไซต์ (<http://www.mea.or.th>) โดยอัตโนมัติที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวกับข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลได้ เช่น หมายเลขไอพี (IP Address) เว็บไซต์ที่เข้าออกก่อนและหลัง และประเภทของโปรแกรมบราวเซอร์ (Browser) เป็นต้น ทั้งนี้ เป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐

๑๐. การระบุนามเชื่อมโยงให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับหน่วยงานหรือองค์กรอื่น

การไฟฟ้านครหลวงมีการเชื่อมโยงข้อมูลส่วนบุคคลกับหน่วยงานอื่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้บริการ เช่น การชำระค่าไฟฟ้าผ่านการหักบัญชีเงินฝากธนาคาร เป็นต้น โดยที่ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการจะได้รับการเก็บรักษาเป็นความลับ ทั้งในรูปเอกสารและข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งในระหว่างการส่งผ่านข้อมูลทุกขั้นตอน ทั้งนี้ จะอนุญาตให้เฉพาะเจ้าหน้าที่ของการไฟฟ้านครหลวงที่เกี่ยวข้อง หรือผู้มีสิทธิเท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลผู้ให้บริการได้ การไฟฟ้านครหลวงกำหนดให้เจ้าหน้าที่ดังกล่าวต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ประกาศไว้

๑๑. การรวบรวมข้อมูลจากที่มาหลาย ๆ แห่ง

การไฟฟ้านครหลวงมีการนำข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้มาจากผู้ให้บริการผ่านทางเว็บไซต์ ไปรวมกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้มาจากธนาคารที่ผู้ให้บริการแจ้งความประสงค์ในการชำระค่าไฟฟ้า โดยหักบัญชีเงินฝากธนาคารหรือผ่านบัตรเครดิต

แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้สอดคล้องกับนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่การไฟฟ้านครหลวงได้เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และมาตรา ๖ แห่งพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยได้รับความยินยอมจากผู้ใช้บริการ การดำเนินงานของการไฟฟ้านครหลวง มีการให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้งทางเว็บไซต์ (<http://www.mea.or.th>) และกระดาษตามแบบที่การไฟฟ้านครหลวงกำหนด แล้วนำมาแปลงเป็นข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์

๑. ข้อมูลเบื้องต้น

(ก) แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้จัดทำขึ้น เพื่อบังคับใช้กับนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของการไฟฟ้านครหลวง พ.ศ. ๒๕๕๙

(ข) รายละเอียดขอบเขตของการบังคับใช้นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การไฟฟ้านครหลวงจะรวบรวม จัดเก็บ ใช้ ข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของการไฟฟ้านครหลวงที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการไฟฟ้านครหลวง พ.ศ. ๒๕๐๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และข้อบังคับการไฟฟ้านครหลวง ว่าด้วย การใช้ไฟฟ้าและบริการ พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

(ค) หากการไฟฟ้านครหลวงเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล การไฟฟ้านครหลวงจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบและขอความยินยอมทุกครั้งผ่านทางอีเมล (e-mail) หรือประกาศไว้ในเว็บไซต์ของการไฟฟ้านครหลวง (<http://www.mea.or.th>) และประกาศ ณ ที่ทำการในเขตจำหน่ายของการไฟฟ้านครหลวง (กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ) ไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน ทั้งนี้การไฟฟ้านครหลวงได้มีการกำหนดให้มีการบันทึกการแก้ไขเพิ่มเติมไว้เป็นหลักฐานด้วย เว้นแต่กฎหมายจะกำหนดให้เป็นอย่างอื่น

๒. การเก็บรวบรวม จัดประเภท และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

การไฟฟ้านครหลวงมีการให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้งทางเว็บไซต์ (<http://www.mea.or.th>) และกระดาษตามแบบที่การไฟฟ้านครหลวงกำหนด แล้วนำมาแปลงเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์หรือจัดเก็บโดยวิธีอื่น มีรายละเอียด ดังนี้

การไฟฟ้านครหลวง

- ๖ -

๒.๑ การบริการขอใช้ไฟฟ้าทางเว็บไซต์ของการไฟฟ้านครหลวงจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเท่าที่จำเป็น ได้แก่ เลขประจำตัวประชาชน ชื่อ-นามสกุลผู้ใช้ไฟฟ้า หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล (e-mail) ชื่อ-นามสกุลผู้ติดต่อ หมายเลขโทรศัพท์ผู้ติดต่อ ขนาดเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า สถานที่ใช้ไฟฟ้า การไฟฟ้านครหลวงจะนำข้อมูลดังกล่าวไปดำเนินการตามขั้นตอนการขอใช้ไฟฟ้าต่อไป ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถขอใช้ไฟฟ้าได้สูงสุดที่ ๑๕ แอมแปร์

๒.๒ การบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ (MEA e-Service) เป็นการให้บริการรับชำระค่าไฟฟ้า สอบถามยอดค่าไฟฟ้าที่ยังไม่ชำระ ซึ่งผู้ให้บริการต้องสมัครสมาชิกก่อน โดยการไฟฟ้านครหลวงจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเท่าที่จำเป็น ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล เลขประจำตัวประชาชน วัน-เดือน-ปีเกิด ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการประมวลผลต่อไป

๒.๓ การให้บริการ MEA Smart Life เป็นการให้บริการผ่านทางแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ โดยการไฟฟ้านครหลวงจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเท่าที่จำเป็น ได้แก่ หมายเลขโทรศัพท์ เลขประจำตัวประชาชน และหมายเลขเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการรับชำระค่าไฟฟ้า สอบถามยอดค่าไฟฟ้าที่ยังไม่ชำระ การแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง เป็นต้น

๒.๔ แบบขอใช้ไฟฟ้าหรือแบบขอเปลี่ยนผู้ใช้ไฟฟ้า การไฟฟ้านครหลวงจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เช่น ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ ขนาดเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าที่ต้องการ หมายเลขเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า หมายเลขโทรศัพท์ เป็นต้น โดยการไฟฟ้านครหลวงจะนำข้อมูลดังกล่าวไปบันทึกในระบบสารสนเทศการขอใช้ไฟฟ้า

๒.๕ การชำระค่าไฟฟ้าโดยหักบัญชีเงินฝากธนาคารหรือผ่านบัตรเครดิต การไฟฟ้านครหลวงจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ เลขที่บัญชีเงินฝากธนาคารหรือเลขบัตรเครดิต หมายเลขเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า เลขที่บัญชีแสดงสัญญา ตามแบบขอชำระค่าไฟฟ้าโดยหักบัญชีเงินฝากธนาคารที่กำหนด

ทั้งนี้ การไฟฟ้านครหลวงจะรักษาข้อมูลของการให้บริการดังกล่าวข้างต้นไว้เป็นความลับ เว้นแต่กรณีที่ถูกกฎหมายกำหนด และ/หรือในกรณีอื่น ๆ ตามที่กำหนดไว้ในนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และไม่จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลด้านความเชื่อ ความคิดเห็นทางการเมือง

(ก) การติดต่อระหว่างหน่วยงานของรัฐ

การไฟฟ้านครหลวงจะติดต่อไปยังผู้ให้บริการ โดยที่ผู้ให้บริการสามารถเลือกช่องทางการติดต่อกลับได้ เช่น หมายเลขโทรศัพท์สายด่วน (Call Center) ๑๑๓๐ หมายเลขโทรศัพท์จดหมาย หรืออีเมล (e-mail) ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

การไฟฟ้านครหลวง

- ๗ -

(ข) การใช้คุกกี้ (Cookies)

คุกกี้ (Cookies) หมายถึง ไฟล์ข้อมูลขนาดเล็กที่จะถูกส่งไปเก็บไว้ยังโปรแกรมค้นดูเว็บ (Web browser) ของผู้ใช้บริการ เพื่อเก็บข้อมูลที่ผู้ใช้บริการเข้าเยี่ยมชมไว้ เมื่อผู้ใช้บริการมีการเข้าไปเยี่ยมชมเว็บไซต์ต่าง ๆ อีกครั้งในภายหลัง โปรแกรมค้นดูเว็บจะจดจำได้ว่าผู้ใช้บริการเคยเข้าเยี่ยมชมแล้ว จนกว่าผู้ใช้บริการจะออกจากโปรแกรมค้นดูเว็บ หรือจนกว่าผู้ใช้บริการจะลบ “คุกกี้” นั้น หรือไม่อนุญาตให้ “คุกกี้” นั้น ทำงานอีกต่อไป

เว็บไซต์ของการไฟฟ้านครหลวง (<http://www.mea.or.th>) ไม่มีการใช้คุกกี้ (Cookies) เชื่อมโยงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ แต่จะนำข้อมูลที่คุกกี้ (Cookies) ได้บันทึกหรือเก็บรวบรวมไว้ไปใช้ในการวิเคราะห์เชิงสถิติหรือในกิจกรรมอื่นของเว็บไซต์ เพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของเว็บไซต์ต่อไป

(ค) การจัดเก็บข้อมูลสถิติเกี่ยวกับประชากร (Demographic Information)

เว็บไซต์ของการไฟฟ้านครหลวง (<http://www.mea.or.th>) ไม่มีการจัดเก็บข้อมูลทางสถิติเกี่ยวกับประชากร (Demographic Information) ที่สามารถเชื่อมโยงกับข้อมูลส่วนบุคคลได้

(ง) บันทึกผู้เข้าชมเว็บไซต์ (Log Files)

Log Files หมายถึง ไฟล์ข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารของระบบคอมพิวเตอร์ แสดงถึงแหล่งกำเนิด ต้นทาง ปลายทาง เส้นทาง เวลา วันที่ ปริมาณ ระยะเวลาชนิดของบริการ หรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อสื่อสารของระบบคอมพิวเตอร์

การให้บริการเว็บไซต์ของการไฟฟ้านครหลวง (<http://www.mea.or.th>) มีการเก็บบันทึกเข้าออกเว็บไซต์ของผู้ใช้บริการ (Log Files) โดยอัตโนมัติที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวกับข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลได้ เช่น หมายเลขไอพี (IP Address) เว็บไซต์ที่เข้าออกก่อนและหลัง และประเภทของโปรแกรมบราวเซอร์ (Browser) เป็นต้น ทั้งนี้ เป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐

(จ) การระบุข้อมูลที่สามารถเลือกได้ว่า “จะให้หรือไม่ให้” ก็ได้

การไฟฟ้านครหลวงมีการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางเว็บไซต์ (https://eservice.mea.or.th/new_eservice/) และเว็บไซต์การบริการขอใช้ไฟฟ้าทางอินเทอร์เน็ต (<http://smartservice.mea.or.th/>) ซึ่งแบ่งการให้ข้อมูลของผู้ใช้บริการเป็น ๒ ส่วน คือ ส่วนที่ผู้ใช้บริการต้องให้ข้อมูลที่จำเป็นต่อการประมวลผล และการดำเนินการของการใช้บริการนั้น โดยจะระบุด้วยตัวอักษรสีแดง หรือทำเครื่องหมาย (*) และส่วนที่ผู้ใช้บริการมีสิทธิเลือกได้ว่า

การไฟฟ้านครหลวง

- ๘ -

จะให้ข้อมูลหรือไม่ให้ข้อมูลก็ได้ กรณีที่ผู้ใช้บริการไม่พึงประสงค์ให้ข้อมูลทั้งหมดผ่านทางเว็บไซต์ ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อกับการไฟฟ้านครหลวงได้ทุกการไฟฟ้านครหลวงเขต หมายเลขโทรศัพท์ของหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้อง หรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องโดยตรงได้

๓. การระบุมความเชื่อมโยงให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับหน่วยงานหรือองค์กรอื่น

การไฟฟ้านครหลวงมีการเชื่อมโยงข้อมูลส่วนบุคคลกับหน่วยงานอื่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้บริการ เช่น การชำระค่าไฟฟ้าผ่านการหักบัญชีเงินฝากธนาคาร โดยที่ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการจะได้รับการเก็บรักษาเป็นความลับ ทั้งในรูปแบบเอกสารและข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งในระหว่างการส่งผ่านข้อมูลทุกขั้นตอน ทั้งนี้ จะอนุญาตให้เฉพาะเจ้าหน้าที่ของการไฟฟ้านครหลวงที่เกี่ยวข้อง หรือผู้มีสิทธิเท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลผู้ใช้บริการได้ การไฟฟ้านครหลวงกำหนดให้เจ้าหน้าที่ดังกล่าวต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ประกาศไว้

๔. การรวบรวมข้อมูลจากที่มาจากหลาย ๆ แห่ง

การไฟฟ้านครหลวงมีการนำข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้มาจากผู้ใช้บริการผ่านทางเว็บไซต์ ไปรวมกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้มาจากธนาคารที่ผู้ใช้บริการแจ้งความประสงค์ในการชำระค่าไฟฟ้า โดยหักบัญชีเงินฝากธนาคารหรือผ่านบัตรเครดิต

๕. การให้บุคคลอื่นใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

การไฟฟ้านครหลวงจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการจัดเก็บรวบรวมไว้ให้กับบุคคลอื่น เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลโดยทำหนังสือให้ความยินยอมเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเป็นลายลักษณ์อักษร หรือกรณีตามมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๖. การรวบรวม จัดเก็บ ใช้ และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ

การไฟฟ้านครหลวงจะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ไปดำเนินการอื่นนอกเหนือไปจากวัตถุประสงค์ที่การไฟฟ้านครหลวงระบุไว้

๗. การเข้าถึง การแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง และการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน

ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงและแก้ไขหรือปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลที่การไฟฟ้านครหลวงรวบรวม จัดเก็บไว้ผ่านทางเว็บไซต์ของการไฟฟ้านครหลวง (<http://www.mea.or.th>) หรือการไฟฟ้านครหลวงเขต โดยเป็นไปตามระเบียบที่การไฟฟ้านครหลวงกำหนด

ก า ร ใ พ ใ น ค ร ห ล ว ง

- ๙ -

๘. การสร้างความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

การไฟฟ้านครหลวงมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลตามนโยบาย และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศการไฟฟ้านครหลวง พ.ศ. ๒๕๕๘

(ก) สร้างมาตรการสร้างจิตสำนึกในการรับผิดชอบด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ข้อมูลให้กับพนักงาน หรือลูกจ้างของการไฟฟ้านครหลวง ด้วยการเผยแพร่ข่าวสาร ให้ความรู้ จัดสัมมนา หรือฝึกอบรมในด้านการสร้างความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งสอดคล้อง กับนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศการไฟฟ้านครหลวง พ.ศ. ๒๕๕๘ (นโยบายการควบคุมการเข้าถึงและการใช้งานระบบสารสนเทศด้านการบริหารจัดการ การเข้าถึงของผู้ใช้งาน (๑)) หน้า ๓-๔

(ข) กำหนดสิทธิและข้อจำกัดการเข้าถึงข้อมูลของพนักงาน และพนักงานจ้างเหมา (Outsource) ของการไฟฟ้านครหลวง เพื่อแบ่งระดับความรับผิดชอบข้อมูลของผู้ใช้บริการตั้งแต่ ระดับผู้บันทึกข้อมูล จนถึงระดับผู้ดูแลระบบงาน ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการ รักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศการไฟฟ้านครหลวง พ.ศ. ๒๕๕๘ (นโยบายการควบคุม การเข้าถึงและการใช้งานระบบสารสนเทศด้านการควบคุมการเข้าถึงโปรแกรมประยุกต์หรือ แอปพลิเคชันของระบบสารสนเทศ (๑) และ (๒)) หน้า ๖

(ค) ตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยของเว็บไซต์หรือระบบ งานสารสนเทศทั้งหมดอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง เพื่อตรวจสอบและปรับปรุงเว็บไซต์หรือระบบงาน สารสนเทศให้มีความทันสมัย มีความปลอดภัยจากภัยคุกคามทางอิเล็กทรอนิกส์และเพิ่มมาตรการ ป้องกันช่องโหว่ ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ด้านสารสนเทศของการไฟฟ้านครหลวง พ.ศ. ๒๕๕๘ (นโยบายการตรวจสอบและการประเมิน ความเสี่ยงด้านสารสนเทศ (๑)) หน้า ๗

(ง) กำหนดให้มีมาตรการที่เหมาะสมสำหรับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของ ข้อมูลส่วนบุคคลโดยเฉพาะ เพื่อป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจส่งผลกระทบต่อความรู้สึก ความเชื่อ ความสงบเรียบร้อย ศีลธรรมของผู้ใช้บริการ ก่อให้เกิดความเสียหาย หรือมีผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพ ของเจ้าของข้อมูลโดยชัดเจน เช่น เลขบัตรประจำตัวประชาชน เลขบัตรเครดิต เลขบัตรเดบิต เป็นต้น

(จ) การไฟฟ้านครหลวงไม่มีการให้บริการทำธุรกรรมใด ๆ กับผู้ใช้บริการที่ยังไม่บรรลุ นิติภาวะ เว้นแต่มีหนังสือให้ความยินยอมจากผู้ปกครอง โดยการไฟฟ้านครหลวงมีการปฏิบัติตาม ระเบียบอย่างเคร่งครัด และให้ความสำคัญกับการทำธุรกรรมต่าง ๆ โดยกำหนดให้พนักงาน มีความตระหนักและพึงระวังต่อการทำธุรกรรมใด ๆ กับข้อมูลในส่วนนี้มากเป็นพิเศษ

การไฟฟ้านครหลวง

- ๑๐ -

๙. การติดต่อกับเว็บไซต์

หากผู้ใช้บริการมีข้อสงสัย ข้อเสนอแนะ หรือข้อติชมใด ๆ เกี่ยวกับนโยบาย การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือการปฏิบัติตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ การไฟฟ้านครหลวงยินดีที่จะตอบข้อสงสัย รับฟังข้อเสนอแนะ และคำติชมทั้งหมด อันจะเป็น ประโยชน์ต่อการปรับปรุงการให้บริการของเว็บไซต์ต่อไป โดยสามารถติดต่อได้ที่ การไฟฟ้า- นครหลวง เลขที่ ๓๐ ซอยชิดลม ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๓๐ หมายเลขโทรศัพท์สายด่วน ๑๑๓๐ อีเมล (e-mail) webmaster@mea.or.th หรือสื่อบันทึกที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และหมายเลขโทรสารของการไฟฟ้านครหลวงเขต ผ่านทาง เว็บไซต์ของการไฟฟ้านครหลวง (<http://www.mea.or.th>)
