

# ธุรกิจบริการและคุณภาพไฟฟ้า



การไฟฟ้านครหลวง ได้จัดตั้งส่วนธุรกิจบริการและคุณภาพไฟฟ้า เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2549 เพื่อเป็นทางเลือกใหม่ให้กับลูกค้าในการเลือกรับบริการพิเศษทางด้านบริการ ในการให้คำปรึกษาและบำรุงรักษาระบบและอุปกรณ์ไฟฟ้า ทั้งในแบบเชิงป้องกันและแบบเชิงแก้ไขในรูปแบบของการรับสมัครสมาชิกเข้าร่วมโครงการ ทั้งนี้ จะเน้นที่กลุ่มเป้าหมายซึ่งเป็นลูกค้าที่รับไฟฟ้า 12 และ 24 เควี ทั้งในนิคมและนอกนิคมอุตสาหกรรม รวมทั้งลูกค้ารายใหญ่ที่รับไฟฟ้า 69 และ 115 เควี โดยลูกค้าที่สมัครเข้าเป็นสมาชิกจะได้รับสิทธิพิเศษในการให้บริการต่างๆ มากมาย สามารถเรียกใช้บริการดูแลบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าภายในแบบครบวงจร ทั้งกรณีปกติและฉุกเฉินได้ตลอด 24 ชั่วโมง พร้อมรับประกันคุณภาพ

ผลการดำเนินงานในปี 2549 การไฟฟ้านครหลวงสามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด โดยมีลูกค้ารายใหญ่ ได้แก่ การประปานครหลวง โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ และบริษัทอุตสาหกรรมทำเครื่องแก้วไทย จำกัด โดยจะมุ่งสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ซึ่งจะเป็นการสร้างรากฐานการเติบโตของธุรกิจให้มากยิ่งขึ้น