

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบในการไฟฟ้านครหลวง

คณะกรรมการตรวจสอบในการไฟฟ้านครหลวง ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง เมื่อวันที่ 26 เมษายน พ.ศ. 2547 ประกอบด้วย กรรมการการไฟฟ้านครหลวงที่เป็นกรรมการอิสระ 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ ด้านบัญชี การเงิน การบริหารงาน และวิศวกรรม ได้แก่

- | | | |
|-------------------------|--------------|-------------------|
| 1. นายพิชัย | ชุนหวชิร | เป็นประธานกรรมการ |
| 2. นายสมเจตน์ | เตรคุพ | เป็นกรรมการ |
| 3. รองศาสตราจารย์ประนอม | โฆวินวิวัฒน์ | เป็นกรรมการ |

คณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบในการไฟฟ้านครหลวง ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง ในปี 2549 คณะกรรมการตรวจสอบฯ มีระยะเวลาปฏิบัติงานตั้งแต่ 1 มกราคม 2549 ถึง 6 พฤศจิกายน 2549 มีการประชุมรวม 9 ครั้ง และได้นำเสนอรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง เป็นประจำทุกไตรมาส สรุปผลการดำเนินงานที่สำคัญได้ดังนี้

1. การปฏิบัติหน้าที่ตามหลักเกณฑ์ และแนวปฏิบัติของกระทรวงการคลัง

1.1 รายงานทางการเงิน

1.1.1 สอบทานงบการเงินประจำปี 2548 และงบการเงิน ไตรมาส 1 และ 2 ประจำปี 2549 กับฝ่ายบริหารและสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีของการไฟฟ้านครหลวง เกี่ยวกับความเหมาะสมของนโยบายการบัญชี ความเพียงพอในการเปิดเผยข้อมูล เพื่อให้รายงานทางการเงิน แสดงผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน ด้วยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญอย่างเพียงพอ ถูกต้อง เชื่อถือได้และทันเวลา

1.1.2 พิจารณา และให้ความเห็นชอบการปรับปรุงหลักเกณฑ์การตั้งหนี้สงสัยจะสูญให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการบัญชีและการเงินของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2548

1.2 การควบคุมภายใน

กำกับดูแล ให้มีการจัดวางระบบการควบคุมภายใน และการประเมินการควบคุม ด้วยตนเอง ตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544

1.3 การตรวจสอบภายใน

กำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน ให้เป็นไปตามแผนการตรวจสอบประจำปี 2549 ที่ได้อนุมัติแล้ว โดยติดตามความคืบหน้าของการปฏิบัติงานตามแผนการตรวจสอบ สอบทานผลการตรวจสอบ และผลการติดตามการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ เป็นประจำทุกไตรมาส ซึ่งสรุปว่า ระบบการควบคุมของแต่ละกระบวนการโดยรวมมีความเพียงพอ และมีประสิทธิผลที่จะทำให้การดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์

1.4 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้รับทราบแนวทางการดำเนินงานของโครงการ Enterprise Resource Planning (ERP) และได้ให้ข้อคิดเห็นว่า Software Application Product (SAP) นั้นเป็นโปรแกรมที่ช่วยจัดการให้ทุกสายงานของธุรกิจสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ซึ่งจุดเด่นของ SAP คือ การออกแบบกระบวนการธุรกิจต่างๆ ขององค์กรให้เป็นมาตรฐานเดียวกันและเชื่อมโยง (Integrate) ระบบงานและระบบข้อมูลเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันทั้งระบบ ไม่เกิดความซ้ำซ้อนทำให้สามารถทราบทุกกิจกรรมได้โดยใช้ฐานข้อมูลเดียวกัน ดังนั้น เพื่อให้โครงการ ERP บรรลุวัตถุประสงค์ การไฟฟ้านครหลวงควรพิจารณาให้มี Project Manager ที่ปฏิบัติงานเต็มเวลา (Full Time) และมีความรู้ความเข้าใจระบบงานของการไฟฟ้านครหลวงโดยรวม สามารถเชื่อมโยงระบบงานต่างๆ ได้ เพื่อตัดสินใจและช่วยแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นให้กับทีมงานได้ในทันที

1.5 การกำกับดูแลกิจการที่ดี

มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้บริหารระดับสูงของการไฟฟ้านครหลวง เกี่ยวกับผลการดำเนินงานในอนาคต การบริหารงานตามนโยบาย การพัฒนาธุรกิจในอนาคต และการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี ซึ่งเห็นว่าการไฟฟ้านครหลวงได้มีการเตรียมการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและรองรับการดำเนินงานในอนาคต และขอให้การไฟฟ้านครหลวงให้ความสำคัญต่อเป้าหมายของการกำกับดูแลกิจการที่ดี คือ การสร้างความเชื่อถือต่อสาธารณชน และการสร้างความเจริญเติบโตให้กับองค์กรอย่างยั่งยืน

1.6 การรักษาคุณภาพของคณะกรรมการตรวจสอบในการไฟฟ้านครหลวง

คณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้พิจารณาบทบาทและปรับปรุงกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบในการไฟฟ้านครหลวง โดยปรับปรุงคุณสมบัติของคณะกรรมการตรวจสอบฯ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของกระทรวงการคลัง ซึ่งกำหนดให้ผู้แทนของกระทรวงการคลังสามารถเป็นกรรมการตรวจสอบได้ และได้มีการประเมินตนเองในการปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการตรวจสอบฯ เป็นประจำทุกปี เพื่อให้มีการปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. การปฏิบัติงานตามกติกณธรรมาภิบาลการไฟฟ้านครหลวงมอบหมาย

คณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้พิจารณากลับกรองการดำเนินงานที่สำคัญที่การไฟฟ้านครหลวง นำเสนอต่อคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง โดยให้ความเห็นชอบการกู้เงินในประเทศ บัญชีประมาณ 2549 จำนวน 2,000 ล้านบาท ซึ่งจะดำเนินการโดยการออกพันธบัตรการไฟฟ้านครหลวงอายุ 12 -15 ปี

3. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการในอนาคตของการไฟฟ้านครหลวง

คณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้ร่วมประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้บริหารระดับสูง ของการไฟฟ้านครหลวง เกี่ยวกับผลการดำเนินงานที่ผ่านมา และทิศทางการดำเนินงานในอนาคตของ การไฟฟ้านครหลวง ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้มีข้อเสนอแนะที่เป็นประเด็นทางยุทธศาสตร์ การบริหารจัดการ เพื่อให้การไฟฟ้านครหลวงมีความเติบโตอย่างยั่งยืน สรุปได้ดังนี้

3.1 การบริหาร

3.1.1 โครงสร้างองค์กร เพื่อให้สาธารณชนมั่นใจว่า ทรัพย์สินหลักด้านระบบจำหน่ายยังคงเป็นของภาครัฐอยู่ การไฟฟ้านครหลวงควรมีแผนการปรับปรุงโครงสร้าง ที่มีแนวทางที่ชัดเจนและปรับปรุงแก้ไขพระราชบัญญัติข้อบังคับ และระเบียบต่างๆ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์

3.1.2 การบริการลูกค้า ปัจจุบันการไฟฟ้านครหลวงอยู่ระหว่างการพัฒนาและติดตั้งระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป Enterprise Resource Planning (ERP) ซึ่งเป็นระบบสารสนเทศที่สามารถทำงานในเชิงบูรณาการที่เชื่อมต่อกัน (Integrated) ประกอบกับมีจุดแข็งด้านฐานข้อมูลลูกค้า ดังนั้น การไฟฟ้านครหลวงควรพิจารณาแนวทางเพิ่มการให้บริการในรูปแบบต่างๆ ที่จะสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้ลูกค้าในลักษณะที่เรียกว่า Total Approach Service

3.2 การดำเนินธุรกิจของการไฟฟ้านครหลวง

การไฟฟ้านครหลวงดำเนินธุรกิจหลักด้านการจำหน่ายกระแสไฟฟ้า ให้ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตกรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ ซึ่งในอนาคตอาจมีการสูญเสียลูกค้ารายใหญ่ที่เป็นรายได้หลักประกอบกับการเกิดธุรกิจ Distribution Generator (DG) และผู้ผลิตไฟฟ้าพลังงานหมุนเวียนขนาดเล็ก ที่จะส่งผลกระทบต่อหน่วยจำหน่ายไฟฟ้า และรายได้จากการจำหน่ายกระแสไฟฟ้าลดลง ดังนั้นการแสวงหารายได้เพิ่มโดยการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องจึงเป็นสิ่งสำคัญ และเพื่อให้การดำเนินงานมีความคล่องตัว ควรตั้งบริษัทโดยแยกการดำเนินธุรกิจออกจากการไฟฟ้านครหลวง พร้อมกับขออนุมัติในหลักการต่อคณะกรรมการเพียงครั้งเดียว

3.3 การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงการพัฒนาและติดตั้งระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป Enterprise Resource Planning (ERP) เป็นโครงการที่มีวงเงินลงทุนสูง และเป็นหนึ่งใน Risk Factor ที่มีผลต่อองค์กร ซึ่งผู้บริหารระดับสูงได้ให้ความสำคัญและกำกับดูแลอย่างใกล้ชิด พร้อมกับศึกษาข้อมูล ปัญหาและอุปสรรคจากหน่วยงานภายนอกที่นำระบบ ERP มาใช้ การบรรลุวัตถุประสงค์จะต้องมีองค์ประกอบของความสำเร็จครบถ้วน คือ ระบบงานพร้อม คนพร้อม และข้อมูลพร้อม จึงจะก่อให้เกิด Centralized Data Base ประกอบกับการนำจุดแข็งของระบบเครือข่ายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) และระบบ Geographic Information System (GIS) มาผนวกกันอย่างมีประสิทธิภาพ จะช่วยพัฒนาให้เกิดบริการในรูปแบบใหม่ ๆ เพื่อสนองความต้องการของลูกค้า และเพิ่มรายได้ให้กับองค์กรในอนาคต


(นายพิชัย ชุณหะวัณ)

ประธานกรรมการตรวจสอบในการไฟฟ้านครหลวง