

จรรยาบรรณของผู้บริหารระดับสูง

ข้อพึงปฏิบัติต่อการไฟฟ้านครหลวง

1. บริหารงานให้บรรลุผลตามนโยบายของรัฐบาล กฎหมาย และวัตถุประสงค์ของการไฟฟ้านครหลวง ตลอดจนมติที่ประชุมของคณะกรรมการ เพื่อประโยชน์สูงสุดของการไฟฟ้านครหลวง ด้วยหลักคุณธรรม
2. บริหารงานอย่างมีอาชีพ ใช้ความรู้ความสามารถ ความซื่อสัตย์ โปร่งใส และเป็นธรรม เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในปัจจุบันและอนาคต และรักษาภาพลักษณ์ของการไฟฟ้านครหลวง
3. รายงานผลการดำเนินงาน และสถานภาพของงานที่รับผิดชอบอย่างครบถ้วน ตามสภาพความเป็นจริง
4. ละเว้นการมีส่วนได้ส่วนเสียในกิจการที่ดำเนินธุรกิจเกี่ยวข้องกับการไฟฟ้านครหลวง หรือในกิจการที่มีลักษณะเป็นการแข่งขันกับการไฟฟ้านครหลวง ทั้งทางตรงและทางอ้อม
5. บริหารงานและบริหารความเสี่ยงด้วยความรอบคอบ และหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อการไฟฟ้านครหลวง
6. ละเว้นการแสวงหาผลประโยชน์อันมิชอบจากการทำงานให้ตนเองและผู้เกี่ยวข้องทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยใช้ข้อมูลใด ๆ ของการไฟฟ้านครหลวงที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ
7. ละเว้นการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของการไฟฟ้านครหลวงต่อบุคคลภายนอก
8. มุ่งมั่นที่จะป้องกันและจัดการกระทำทุจริตทุกประเภท โดยถือเป็นเรื่องที่ต้องดำเนินการอย่างรวดเร็ว ชัดเจน เด็ดขาด
9. อุทิศเวลาอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติภารกิจ และปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณในการดำเนินงานของการไฟฟ้านครหลวง
10. ต้องยึดมั่นในการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
11. ต้องมีจิตสำนึกที่ดีและความรับผิดชอบต่อหน้าที่ เสียสละ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส ตรวจสอบได้
12. ต้องยึดถือประโยชน์ส่วนรวมของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน

ข้อพึงปฏิบัติต่อพนักงานการไฟฟ้านครหลวง

1. ประพฤติปฏิบัติตนเป็นผู้นำต้นแบบที่ดีทางด้านจริยธรรมและคุณธรรม
2. สนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดความเป็นธรรมในการทำงาน ตลอดจนเสริมสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีให้แก่พนักงาน
3. สนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานมีความเข้าใจ และประพฤติตนตามกรอบของจริยธรรมและจรรยาบรรณอย่างทั่วถึง

ข้อพึงปฏิบัติต่อลูกค้าและประชาชน

1. ควบคุมดูแล ให้งานบริการ มีความสุภาพ และรวดเร็วทันความต้องการ และได้มาตรฐานแก่ผู้มาขอใช้บริการหรือมาติดต่อในกิจการของการไฟฟ้านครหลวงอย่างเสมอภาค
2. สนับสนุนและร่วมสร้างจิตสำนึกของพนักงานในการให้บริการ เพื่อสร้างเสริมและพัฒนาคุณภาพองค์กร รวมทั้งประโยชน์สุขของลูกค้า ประชาชน และประเทศชาติ
3. รักษาความลับของลูกค้า และไม่นำมาใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบอย่างเคร่งครัด
4. ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติได้ ต้องรีบแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าและหาทางแก้ไขปัญหาโดยเร็ว
5. จัดให้มีระบบการบริการข้อมูลสารสนเทศให้ลูกค้าและประชาชนอย่างเพียงพอ เชื่อถือได้ทันเวลา และเท่าเทียมกัน

ข้อพึงปฏิบัติต่อคู่ค้า

1. กำกับดูแล มิให้มีการเรียกรับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตกับคู่ค้า
2. วางตัวกับคู่ค้าให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และระมัดระวังมิให้เกิดข้อครหาในเรื่องความสัมพันธ์ใกล้ชิด จนอาจทำให้การตัดสินใจเลือกจัดซื้อ/จัดจ้าง การเจรจาต่อรอง ฯลฯ อย่างไม่เป็นธรรม และไม่เกิดความเสมอภาค
3. ควบคุมดูแล และนำเสนอข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วนอย่างตรงไปตรงมา ไม่ทำให้คู่ค้าเข้าใจผิด

ข้อพึงปฏิบัติต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

1. วางตัวเป็นกลางทางการเมืองอย่างเคร่งครัด โดยไม่กระทำการอันเป็นการฝักใฝ่พรรคการเมืองหนึ่งพรรคการเมืองใด หรือผู้หนึ่งผู้ใดที่มีอำนาจทางการเมือง

2. สนับสนุน และปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดีในการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและ การใช้พลังงานอย่างประหยัด โดยไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม

3. สนับสนุน และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรธรรมชาติและการใช้ทรัพยากรพลังงานอย่างประหยัด