

## จรรยาบรรณของพนักงาน

### ข้อพึงปฏิบัติต่อการไฟฟ้านครหลวง

1. ปฏิบัติหน้าที่การทำงานด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งมั่น ทুমเท เพื่อประโยชน์สูงสุดของการไฟฟ้านครหลวง
2. ใช้ทรัพย์สินของการไฟฟ้านครหลวง ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และไม่นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวและผู้อื่น รวมถึงดูแลมิให้เสื่อมเสียสูญหาย
3. ประพฤติ ปฏิบัติตามข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประเพณี และวัฒนธรรมอันดีงามของการไฟฟ้านครหลวงอย่างเคร่งครัด
4. มีความภูมิใจในองค์กรของตน และร่วมมือในกิจกรรมสร้างสรรค์ เพื่อให้การไฟฟ้านครหลวงเป็นที่ยอมรับของมหาชน
5. ละเว้นการกระทำใดๆ อันอาจมีผลกระทบต่อชื่อเสียงหรือภาพลักษณ์ของการไฟฟ้านครหลวงและตัวพนักงาน ทั้งโดยส่วนตัวและโดยฐานะเป็นตัวแทนของการไฟฟ้านครหลวง
6. เอาใจใส่และช่วยดำเนินการใดๆ ที่จะรักษาสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงานรวมทั้งการพัฒนาองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศ
7. ละเว้นการดำเนินการใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อการไฟฟ้านครหลวง
8. อุทิศเวลาอย่างเต็มที่ให้แก่งานของการไฟฟ้านครหลวง
9. ละเว้นการใช้ตำแหน่ง หน้าที่การงาน หรือยอมให้ผู้อื่นอาศัยอำนาจ หน้าที่ของตนไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อม เพื่อแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น
10. ละเว้นการรับประโยชน์ใดๆ จากผู้มีส่วนได้เสียในธุรกิจของการไฟฟ้านครหลวง
11. ระมัดระวังในการสื่อสาร การแสดงความคิดเห็น และการเปิดเผยข้อมูล ที่อาจจะส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียงของการไฟฟ้านครหลวง
12. ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามระบบควบคุมภายในที่การไฟฟ้านครหลวง จัดให้มีขึ้นอย่างสม่ำเสมอ
13. ต้องยึดมั่นในการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

14. ต้องมีจิตสำนึกที่ดีและความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ เสียสละ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส ตรวจสอบได้

15. ต้องยึดถือประโยชน์ส่วนรวมของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน

16. ประพฤติปฏิบัติตนตามหลักจริยธรรมและคุณธรรม รวมทั้งยื่นหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้องและเป็นธรรม

17. ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรมเป็นกลางทางการเมือง และไม่เลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรม

18. ต้องใช้ข้อมูลที่ได้มาจากการในหน้าที่ และให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วนถูกต้อง ทันการณ์ และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง

19. ยึดถือปฏิบัติและควบคุมให้มีการปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและกฎ ระเบียบ

### **ข้อพึงปฏิบัติต่อลูกค้าและประชาชน**

1. ให้บริการด้วยความสุภาพ รวดเร็วทันความต้องการ และได้มาตรฐานแก่ผู้มาขอใช้บริการหรือมาติดต่อในกิจการของการไฟฟ้านครหลวงอย่างเสมอภาค

2. รักษาความลับของลูกค้า และไม่นำมาใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบอย่างเคร่งครัด

3. ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติได้ ต้องรีบแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าและหาทางแก้ไขปัญหาโดยเร็ว

### **ข้อพึงปฏิบัติต่อลูกค้า**

1. ละเว้นการเรียก การรับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตกับลูกค้า

2. วางตัวกับลูกค้าให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และระมัดระวังมิให้เกิดข้อครหาในเรื่องความสัมพันธ์ใกล้ชิด จนอาจทำให้การตัดสินใจเลือกจัดซื้อ/จัดจ้าง การเจรจาต่อรอง ฯลฯ อย่างไม่เป็นธรรม และไม่เกิดความเสมอภาค

3. ให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วนอย่างตรงไปตรงมาไม่ทำให้ลูกค้าเข้าใจผิด

## ข้อพึงปฏิบัติต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

1. สนับสนุนและส่งเสริมกิจกรรมที่มีส่วนสร้างสรรค์สังคมและสิ่งแวดล้อม
2. ปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดีในการอนุรักษ์ การใช้ทรัพยากรธรรมชาติและ การใช้พลังงานอย่างประหยัด และไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม
3. สนับสนุน และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรธรรมชาติและการใช้ทรัพยากรพลังงานอย่างประหยัด

## ข้อพึงปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชา

1. ให้เกียรติ ไม่แสดงความกระด้างกระเดื่องต่อผู้บังคับบัญชาต้องเชื่อฟังและปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา ซึ่งสั่งการตามหน้าที่โดยชอบด้วยกฎหมาย ข้อบังคับ คำสั่ง และระเบียบแบบแผนของการไฟฟ้านครหลวง
2. รับฟังคำแนะนำของผู้บังคับบัญชาไม่ปฏิบัติงานข้ามผู้บังคับบัญชาเหนือตน และไม่รายงานเท็จต่อผู้บังคับบัญชา
3. สร้างความสามัคคีระหว่างพนักงาน ทั้งให้ความร่วมมือช่วยเหลือซึ่งกันและกันในหน้าที่การงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการไฟฟ้านครหลวง
4. ละเว้นการกระทำใดๆ ที่เป็นการละเมิด คุกคามต่อผู้อื่นบนพื้นฐานของเชื้อชาติ เพศ ศาสนา อายุ และความพิการ

## ข้อพึงปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน

1. ประพฤติตนเป็นตัวอย่างที่ดีของผู้ใต้บังคับบัญชา ดูแลเอาใจใส่ผู้ใต้บังคับบัญชาทั้งด้านการปฏิบัติงาน ขวัญกำลังใจ สวัสดิการ และยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา
2. ปกครองผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยหลักการและเหตุผลที่ถูกต้องตามทำนองคลองธรรม
3. สร้างความสามัคคีระหว่างพนักงาน ทั้งให้ความร่วมมือช่วยเหลือซึ่งกันและกันในหน้าที่การงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการไฟฟ้านครหลวง
4. ละเว้นการกระทำใดๆ ที่เป็นการละเมิด คุกคามต่อผู้อื่นบนพื้นฐานของเชื้อชาติ เพศ ศาสนา อายุ และความพิการ

## ข้อพึงปฏิบัติตนเอง

1. แสวงหาความรู้และพัฒนาตนเองให้มีความรู้และทักษะทันความก้าวหน้าของเทคโนโลยี และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างตนเองให้เป็นผู้มีความสามารถในการปฏิบัติงาน
2. ดำเนินชีวิตให้เหมาะสมกับฐานะแห่งตน และรักษาชื่อเสียง ไม่ประพฤติดนที่อาจทำให้เสื่อมเสียเกียรติ อันจะกระทบกระเทือนทั้งในเรื่องส่วนตัวและหน้าที่การงาน
3. หลีกเลี่ยงการมีส่วนเกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือขัดต่อความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน