

รายงานกิจการประจำปี 2551



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน การไฟฟ้านครหลวง ฝ่ายนโยบาย แผน และงบประมาณ โทร. 0-2256-3121-2
ที่ มท 5220/97/52 วันที่ 4 มิถุนายน 2552
เรื่อง รายงานกิจการประจำปี 2551 ของการไฟฟ้านครหลวง

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

ในวาระสิ้นปี 2551 การไฟฟ้านครหลวงขอเสนอรายงานผลการดำเนินงาน มีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

ด้านการพัฒนาระบบจำหน่ายไฟฟ้า ในปี 2551 ได้ดำเนินการก่อสร้าง ปรับปรุงและเพิ่มขนาดสถานีต้นทาง สถานีย่อย ก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง สายป้อน เปลี่ยนระบบแรงดันจาก 12 เควี เป็น 24 เควี เปลี่ยนสายป้อนอากาศเป็นสายป้อนใต้ดิน ทำให้สามารถรองรับความต้องการพลังไฟฟ้าสูงสุดในรอบปี 2551 จำนวน 7,584.82 เมกะวัตต์ ได้อย่างเพียงพอ มีดัชนีความมั่นคงของระบบไฟฟ้า จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้องเฉลี่ย (SAIFI) 2.30 ครั้ง/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/ปี และระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้องเฉลี่ย (SAIDI) 50.65 นาที/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/ปี ดีกว่าเป้าหมาย

นอกจากนี้ ยังมีการปรับปรุงและพัฒนาระบบจำหน่ายพลังไฟฟ้าอย่างต่อเนื่องด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย อาทิ การพัฒนาระบบศูนย์ควบคุมระบบไฟฟ้า การพัฒนาระบบควบคุมระบบจำหน่ายระยะไกล เป็นต้น

ด้านบริการ ได้พัฒนาระบบการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM) และการบริหารประสบการณ์ลูกค้า (Customer Experience Management : CEM) ในการปรับปรุงงานบริการ นอกจากนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก รวดเร็ว ลดเวลา และค่าใช้จ่ายในการเดินทาง รวมทั้งสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า การไฟฟ้านครหลวง มีการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) โดยผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถ Download แบบฟอร์มต่าง ๆ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตที่ www.mea.or.th และสามารถชำระค่าไฟฟ้าผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิ หักบัญชีธนาคาร บัตรเครดิต ผ่านระบบ ATM ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต บริการอัตโนมัติทางโทรศัพท์ของธนาคาร ผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารและบริษัทตัวแทน รวมทั้งบริการแจ้งค่าไฟฟ้าและข้อความเตือนตัดไฟผ่านข้อความทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ นอกจากนี้ได้ร่วมมือกับการประปานครหลวง บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และกรุงเทพมหานคร ขยายการให้บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ในเรื่องการขอใช้และชำระค่าไฟฟ้า น้ำประปา โทรศัพท์ และการขอเลขที่บ้าน

ด้านการเงินและการลงทุน ผลการดำเนินงานปี 2551 มีรายได้รวม 133,939.17 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายรวม 129,155.20 ล้านบาท กำไรสุทธิ 4,783.97 ล้านบาท เทียบกับปี 2550 กำไรสุทธิลดลง 1,507.76 ล้านบาท หรือคิดเป็นลดลงร้อยละ 24.0 สาเหตุสำคัญเกิดจากหน่วยจำหน่ายมีอัตราการเพิ่มขึ้นที่ลดลงเนื่องจากภาวะชะลอตัวทางเศรษฐกิจ และภาระค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น เนื่องจากการคืนรายได้ของปี 2549-2550 ผ่านค่าไฟฟ้าโดยอัตโนมัติ (F₁) ให้ประชาชนในปี 2551 กอปรกับมีภาระจ่ายเงินชดเชยรายได้ให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเพิ่มสูงขึ้น

ด้านการบริหาร ได้มีการพัฒนาองค์กรและสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เหมาะสมและช่วยสนับสนุนการดำเนินธุรกิจให้มีประสิทธิภาพ มุ่งเน้นการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยติดตั้งและใช้งานระบบโปรแกรมสำเร็จรูป ระบบบริหารทรัพยากรองค์กร มีการจัดทำแผนและดำเนินการรองรับความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นอกจากนี้ ได้มีการปรับปรุงกฎ ระเบียบ และกระบวนการต่าง ๆ ให้มีความคล่องตัว รวมทั้งจัดทำระบบตัวชี้วัดประสิทธิภาพการทำงาน (KPI) ระดับสายงาน ฝ่าย และถ่ายระดับเข้าสู่ระดับกอง/แผนก เพื่อสร้างความผูกพันของผู้บริหารระดับต่างๆ ต่อเป้าประสงค์ขององค์กร

ด้านทรัพยากรมนุษย์ การไฟฟ้านครหลวงได้ปรับปรุงกลยุทธ์การจัดทำแผนแม่บทการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ตามแนวทาง Human Resource Scorecard การจัดทำแผนแม่บทการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานที่เหมาะสม สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และแผนหลักขององค์กร การนำผลการประเมินความรู้ ความสามารถของพนักงานเปรียบเทียบกับมาตรฐานระดับความคาดหวังที่มีต่อพนักงาน กำหนดเป็นแผนพัฒนารายบุคคล เพื่อนำไปจัดทำหลักสูตรในการอบรมและพัฒนาต่อไป นอกจากนี้ ยังมุ่งส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีการถ่ายทอดความรู้ จัดให้มีระบบการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) รวมทั้ง สร้างเสริมความเข้าใจร่วมกันของพนักงานในการกำหนดทิศทางและพัฒนาองค์กร โดยมีการจัดกิจกรรมผู้บริหารสัญจรซึ่งเป็นการประชุมพบปะระหว่างผู้บริหารและพนักงาน เป็นต้น

นอกจากภารกิจหลักแล้ว การไฟฟ้านครหลวงได้ริเริ่มธุรกิจที่เกี่ยวข้อง และธุรกิจเสริมต่างๆ อาทิ ให้บริการด้านระบบไฟฟ้าฝึกอบรมและที่ปรึกษาระบบส่งและระบบจำหน่ายไฟฟ้าให้กับประเทศต่างๆ บริการสารสนเทศภูมิศาสตร์ บริการโครงข่าย บริการและคุณภาพไฟฟ้า เป็นต้น

ในเรื่องการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมนั้น เป็นอีกเรื่องหนึ่งที่การไฟฟ้านครหลวงให้ความสำคัญ โดยในปี 2551 ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่สำคัญ อาทิ ติดตั้งระบบไฟฟ้าในงานพระราชพิธีพระราชทานเพลิงพระศพสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอเจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ติดตั้งดวงโคมไฟฟ้าสาธารณะอย่างต่อเนื่องโดยสนับสนุนค่ากระแสไฟฟ้าทั้งหมด ติดตั้งไฟฟ้าแก่ลานกีฬาในเขตจำหน่ายฯ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายในการติดตั้ง พร้อมสนับสนุนเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและค่ากระแสไฟฟ้า จำนวน 480 หน่วยต่อแห่งต่อเดือน ตรวจสอบและติดตั้งระบบสายดินสำหรับตู้น้ำดื่มในโรงเรียนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุอันอาจเกิดขึ้นแก่เยาวชน ออกหน่วยบริการตามชุมชนและชุมชนแออัด ให้บริการขอใช้ไฟฟ้าใหม่ แนะนำการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย รวมทั้งตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในบ้าน ตรวจเยี่ยม ให้บริการย้ายปลั๊กไฟฟ้าและเครื่องวัดรวมทั้งมอบสิ่งของให้แก่ผู้ประสบภัยในเขตต่างๆ เป็นต้น

สำหรับแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2552 การไฟฟ้านครหลวงใช้แผนวิสาหกิจเป็นเครื่องมือในการบริหารงานตามนโยบายของรัฐบาล โดยมุ่งเน้นพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูง ดำเนินธุรกิจหลักอย่างมั่นคง โดยเน้นคุณภาพของระบบจำหน่ายและบริการที่เป็นเลิศ และเติบโตในธุรกิจที่เกี่ยวข้องที่มีศักยภาพ รวมทั้งรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

จากผลการดำเนินงานในรอบปี 2551 ตามที่ได้เรียนมาข้างต้น นับว่าการไฟฟ้านครหลวงประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ ทั้งนี้เพราะได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาล กระทรวงมหาดไทย หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนข้อเสนอแนะของคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง และความร่วมมือด้วยดีของพนักงานการไฟฟ้านครหลวงทุกคนมาโดยตลอด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายวงศ์ศักดิ์ สวัสดิ์พานิชย์)

ประธานกรรมการการไฟฟ้านครหลวง