



## บันทึกข้อความ

หน่วยงาน การไฟฟ้านครหลวง ฝ่ายนโยบาย แผน และงบประมาณ โทร. 0-2256-3121-2  
ที่ มท 5220/ 71 /51 วันที่ 12 พฤษภาคม 2551  
เรื่อง รายงานกิจการประจำปี 2550 ของการไฟฟ้านครหลวง

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

ในวาระสิ้นปี 2550 การไฟฟ้านครหลวงขอเสนอรายงานผลการดำเนินงาน มีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

ด้านการพัฒนาระบบจำหน่ายไฟฟ้า ในปี 2550 ได้ดำเนินการก่อสร้าง ปรับปรุงและเพิ่มขนาดสถานีต้นทาง สถานีย่อย ก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง สายป้อน เปลี่ยนระบบแรงดันจาก 12 เควี เป็น 24 เควี เปลี่ยนสายป้อนอากาศเป็นสายป้อนใต้ดิน ทำให้สามารถรองรับความต้องการพลังไฟฟ้าสูงสุดในรอบปี 2550 จำนวน 7,719.74 เมกะวัตต์ ได้อย่างเพียงพอ มีดัชนีความมั่นคงของระบบไฟฟ้า จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้องเฉลี่ย (SAIFI) 2.39 ครั้ง/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/ปี และระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้องเฉลี่ย (SAIDI) 59.65 นาที/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/ปี ดีกว่าเป้าหมาย

นอกจากนี้ ยังมีการปรับปรุงและพัฒนาระบบจำหน่ายพลังไฟฟ้าอย่างต่อเนื่องด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย อาทิ การพัฒนาระบบศูนย์ควบคุมระบบไฟฟ้า การพัฒนาระบบควบคุมระบบจำหน่ายระยะไกล เป็นต้น

ด้านบริการ ได้พัฒนาระบบการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM) และการบริหารประสบการณ์ลูกค้า (Customer Experience Management : CEM) ในการปรับปรุงงานบริการ นอกจากนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก รวดเร็ว ลดเวลา และค่าใช้จ่ายในการเดินทาง รวมทั้งสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า การไฟฟ้านครหลวงมีการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ซึ่งสามารถขอใช้ไฟฟ้าใหม่-ไฟฟ้าเพิ่ม ย้ายเสา-สาย เครื่องวัด สอบหนี้ค่าไฟฟ้า และ Download แบบฟอร์มต่าง ๆ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตที่ [www.mea.or.th](http://www.mea.or.th) สามารถชำระค่าไฟฟ้าผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิ หักบัญชีธนาคาร บัตรเครดิต ผ่านระบบ ATM ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต บริการอัตโนมัติทางโทรศัพท์ของธนาคาร ผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารและบริษัทตัวแทน รวมทั้งมีการส่งใบแจ้งหนี้ทาง e-Mail นอกจากนี้ได้ร่วมมือกับ การประปานครหลวง บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และกรุงเทพมหานคร ขยายการให้บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ในเรื่องการขอใช้และชำระค่าไฟฟ้าน้ำประปา โทรศัพท์ และการขอเลขที่บ้าน

ด้านการเงินและการลงทุน ผลการดำเนินงานปี 2550 มีรายได้รวม 134,039.40 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายรวม 127,747.67 ล้านบาท กำไรสุทธิ 6,291.73 ล้านบาท เทียบกับปี 2549 กำไรสุทธิลดลง 41.68 ล้านบาท หรือคิดเป็นลดลงร้อยละ 0.66 สาเหตุส่วนหนึ่งเกิดจากหน่วยจำหน่ายมีอัตราการผลิตที่เพิ่มขึ้นกว่าค่าพยากรณ์ เนื่องจากการชลดตัวของภาวะเศรษฐกิจ

ด้านการบริหาร ได้มีการพัฒนาองค์กรและสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เหมาะสมและช่วยสนับสนุนการดำเนินธุรกิจให้มีประสิทธิภาพ มุ่งเน้นการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยอยู่ระหว่างดำเนินการติดตั้งระบบโปรแกรมสำเร็จรูป ระบบบริหารทรัพยากรองค์กร ระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า และระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร มีการจัดทำแผนและดำเนินการรองรับความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นอกจากนี้ ได้มีการปรับปรุงกฎ ระเบียบ และกระบวนการต่าง ๆ ให้มีความคล่องตัว รวมทั้งจัดทำระบบตัวชี้วัดประสิทธิภาพการทำงาน (KPI) ระดับสายงาน ฝ่าย และกอง เพื่อให้เป็นที่ยอมรับและสามารถเปรียบเทียบกับธุรกิจไฟฟ้าอื่นได้

ด้านทรัพยากรมนุษย์ การไฟฟ้านครหลวงได้นำผลการประเมินศักยภาพของกลุ่มเป้าหมายนักบริหารและพนักงานในตำแหน่งหลักตั้งแต่ระดับ 6 ขึ้นไป เปรียบเทียบกับมาตรฐานความรู้ ความสามารถในด้านต่างๆ เพื่อเชื่อมโยงไปสู่การฝึกอบรมและพัฒนาความสามารถหลักของพนักงานอย่างเหมาะสม การพัฒนาบุคลากรทุกระดับอย่างต่อเนื่อง และมุ่งพัฒนาสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยมีการสร้างคณะผู้เชี่ยวชาญเพิ่มขึ้นอีก 1 คณะ คือ ด้านระบบควบคุมและป้องกัน การส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีการถ่ายทอดความรู้ จัดให้มีระบบการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) รวมทั้ง สร้างเสริมความเข้าใจร่วมกันของพนักงาน ในการกำหนดทิศทางและพัฒนาองค์กร โดยมีการจัดกิจกรรมผู้บริหารสัญจรซึ่งเป็นการประชุมพบปะระหว่างผู้บริหารและพนักงาน เป็นต้น

นอกจากภารกิจหลักแล้ว การไฟฟ้านครหลวงได้ริเริ่มธุรกิจที่เกี่ยวข้อง และธุรกิจเสริมต่างๆ อาทิ ให้บริการด้านระบบไฟฟ้า ฝึกอบรมและที่ปรึกษาาระบบส่งและระบบจำหน่ายไฟฟ้าให้กับประเทศต่างๆ บริการสารสนเทศภูมิศาสตร์ บริการโครงข่าย บริการและคุณภาพไฟฟ้า เป็นต้น

ในเรื่องการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมนั้น เป็นอีกเรื่องหนึ่งที่การไฟฟ้านครหลวงให้ความสำคัญ โดยในปี 2550 ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่สำคัญ อาทิ ติดตั้งไฟประดับตามอาคาร สถานที่ต่างๆในวโรกาสเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา ของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ติดตั้งดวงโคมไฟฟ้าสาธารณะอย่างต่อเนื่องโดยสนับสนุนค่ากระแสไฟฟ้าทั้งหมด ติดตั้งไฟฟ้าแก่ลานกีฬาในเขตจำหน่ายฯ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายในการติดตั้ง พร้อมสนับสนุนเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและค่ากระแสไฟฟ้า จำนวน 480 หน่วยต่อแห่งต่อเดือน ตรวจสอบและติดตั้งระบบสายดินสำหรับตู้ไฟฟ้าในโรงเรียน เพื่อป้องกันอุบัติเหตุอันอาจเกิดขึ้นแก่เยาวชน ออกหน่วยบริการตามชุมชนและชุมชนแออัด ให้บริการขอใช้ไฟฟ้าใหม่ แนะนำการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย รวมทั้งตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในบ้าน ตรวจเยี่ยม ให้บริการย้ายปลั๊กไฟฟ้าและเครื่องวัด รวมทั้งมอบสิ่งของให้แก่ผู้ประสบภัยในเขตต่าง ๆ เป็นต้น

สำหรับแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2551 การไฟฟ้านครหลวงใช้แผนวิสาหกิจเป็นเครื่องมือในการบริหารงานตามนโยบายของรัฐบาล โดยมุ่งเน้นพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูง ดำเนินธุรกิจหลักอย่างมั่นคง โดยเน้นคุณภาพของระบบจำหน่ายและบริการที่เป็นเลิศ และเติบโตในธุรกิจที่เกี่ยวข้องที่มีศักยภาพ รวมทั้งรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

จากผลการดำเนินงานในรอบปี 2550 ตามที่ได้เรียนมาข้างต้น นับว่าการไฟฟ้านครหลวงประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ ทั้งนี้เพราะได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาล กระทรวงมหาดไทย หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนจรรยาบรรณและคำแนะนำของคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง และความร่วมมือด้วยดีของพนักงานการไฟฟ้านครหลวงทุกคนมาโดยตลอด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายเชิดพันธ์ ณ สงขลา)

ประธานกรรมการการไฟฟ้านครหลวง