

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

การไฟฟ้านครหลวง มีเจตนารมณ์ยึดมั่นปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูง มีการเจริญเติบโตอย่างมั่นคง ตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้าภายใต้ระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย อยู่บนพื้นฐานของคุณธรรม เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กรในระยะยาว รวมถึงรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

การไฟฟ้านครหลวง กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ชัดเจน และได้จัดทำ “วิธีปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการไฟฟ้านครหลวง” เพื่อให้พนักงานทุกระดับของการไฟฟ้านครหลวงยึดถือเป็นหลักปฏิบัติในการดำเนินงานด้วยมาตรฐาน

ปี 2550 จัดให้มีการรณรงค์ส่งเสริมและสร้างความเข้าใจในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีแก่พนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง ด้วยการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ได้แก่ การจัดฝึกอบรมให้ความรู้ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีแก่พนักงานแต่ละระดับ การจัดนิทรรศการประชาสัมพันธ์ในงานวันส่งเสริมวัฒนธรรมและการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นต้น เพื่อกระตุ้นจิตสำนึกหลักการทำงานและการบริการตามวัฒนธรรม กฟน. และระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารได้จัดให้มีการสำรวจระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดีภายในองค์กร เพื่อนำผลการประเมินที่ได้มาพัฒนา และปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป

1. นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง ได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ภารกิจ และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่เป็นมาตรฐานสากล ดังนี้

1.1 ดำเนินธุรกิจและบริหารจัดการด้วยหลักคุณธรรม มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย และคำนึงถึงสังคมและสิ่งแวดล้อม มีระบบการบริการข้อมูลสารสนเทศให้ผู้มีส่วนได้เสียอย่างเพียงพอ เชื่อถือได้ ทันเวลา และเท่าเทียมกัน

1.2 คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง และผู้บริหารทุกระดับของการไฟฟ้านครหลวง ต้องเป็นผู้นำด้านแบบที่ดีทางด้านจริยธรรมและคุณธรรม

1.3 พนักงานต้องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และมีจิตสำนึกในการบริการ เพื่อสร้างเสริมและพัฒนาคุณภาพองค์กร รวมทั้งประโยชน์สุขของลูกค้า ประชาชน และประเทศชาติ

2. คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง

2.1 องค์ประกอบของคณะกรรมการและความเป็นอิสระ

ในปี 2550 ผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการการไฟฟ้านครหลวง คือ นายพีรพล ไตรทศาวิทย์ คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงชุดปัจจุบัน ได้รับการแต่งตั้งจากคณะรัฐมนตรี จำนวน 15 ท่าน ประกอบด้วย ผู้ที่มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติการไฟฟ้านครหลวง พ.ศ.2501 และข้อกำหนดอื่น นอกจากนี้ยังเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ในด้านบริหารจัดการ ด้านการปกครอง ด้านวิศวกรรม ด้านพลังงาน ด้านวิทยาศาสตร์ ด้านเศรษฐกิจ ด้านการเงิน การบัญชี ด้านงบประมาณ ด้านกฎหมาย และ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในจำนวนนี้เป็นกรรมการอิสระ 10 ท่าน ซึ่งเกินกว่ากึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งคณะ และเป็นกรรมการโดยตำแหน่ง 1 ท่าน ทั้งนี้ การไฟฟ้านครหลวง กำหนดให้คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงทุกท่าน ต้องเปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของกรรมการในกรณีต่าง ๆ เป็นประจำทุกปี เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียเกิดความมั่นใจในการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีอิสระของคณะกรรมการ

2.2 หน้าที่ความรับผิดชอบ

คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง มีความตระหนักในความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม จึงให้ความสำคัญและการมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ นโยบาย การบริหารความเสี่ยงและทิศทางการดำเนินงานของการไฟฟ้านครหลวง ให้ความเห็นชอบในกลยุทธ์ แผนวิสาหกิจ แผนงานโครงการ งบประมาณประจำปี กำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้ ติดตามดูแลการปฏิบัติงานที่สำคัญอย่างสม่ำเสมอ โดยให้มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเป็น

รายเดือน รายไตรมาส กำกับดูแลระบบบัญชี รายงานทางการเงินและการสอบบัญชีให้มีความเชื่อถือได้ รวมทั้งดูแลให้มีระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการที่ดี อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทั้งนี้ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดต่าง ๆ รับผิดชอบในการกำกับดูแลและกลั่นกรองงานที่มีความสำคัญหรืองานที่ต้องการความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานที่สำคัญของคณะกรรมการ เช่น คณะกรรมการตรวจสอบในการไฟฟ้านครหลวง คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์การไฟฟ้านครหลวง คณะอนุกรรมการพิจารณาแผนวิสาหกิจการไฟฟ้านครหลวง คณะอนุกรรมการพิจารณาแผนบริหารความเสี่ยง คณะอนุกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ คณะอนุกรรมการกลั่นกรองการซื้อและการจ้าง เป็นต้น

2.3 การส่งเสริมและให้ความรู้แก่คณะกรรมการ

การไฟฟ้านครหลวง ส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง ทั้งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจพลังงานไฟฟ้าและด้านอื่นๆ อย่างต่อเนื่อง โดยจัดให้คณะกรรมการเข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ เช่น การอบรมหลักสูตร Directors Certification Program (DCP) หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) และหลักสูตร Finance for Non-Finance Director (FND) เป็นต้น นอกจากนี้ยังจัดให้มีกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบงานหลักและงานสนับสนุนของการไฟฟ้านครหลวง รวมทั้ง การเยี่ยมชมและดูงานเกี่ยวกับการผลิตหม้อแปลงและการผลิตเซลล์แสงอาทิตย์ กิจการพลังงานไฟฟ้า อุปกรณ์ระบบจำหน่ายและพลังงานทดแทน ระบบแผนที่และสารสนเทศระบบจำหน่ายไฟฟ้า การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า ในเขตจำหน่ายการไฟฟ้านครหลวง การจัดการและควบคุมการส่งจ่ายพลังงานไฟฟ้า และระบบการออกใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า เพื่อให้คณะกรรมการได้รับความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบ ในฐานะกรรมการและคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งส่งเสริมให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีการผลิตอุปกรณ์ที่ใช้ในระบบจำหน่ายของการไฟฟ้านครหลวง ซึ่งเป็นการเสริมสร้างวิสัยทัศน์ในการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล



2.4 ค่าตอบแทนของคณะกรรมการ

การไฟฟ้านครหลวง จ่ายค่าตอบแทนกรรมการเป็นสองส่วน ได้แก่ ค่าเบี้ยประชุม และโบนัสประจำปี โดยอัตราและการเบิกจ่ายเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี และหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด ทั้งนี้ ได้เปิดเผยค่าตอบแทนในรายงานประจำปี

2.5 การประชุมคณะกรรมการและคณะกรรมการ

คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง กำหนดนโยบายให้มีการประชุมเป็นประจำทุกเดือน และมีการประชุมวาระพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น รวมทั้งให้มีการประชุมเฉพาะกรรมการอิสระด้วย ในปี 2550 คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง มีการประชุมรวมทั้งสิ้น จำนวน 13 ครั้ง คณะกรรมการและคณะกรรมการในคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง ได้มีการประชุมเป็นประจำตามที่ได้เปิดเผยในรายงานประจำปี สำหรับกรรมการอิสระ ได้มีการประชุม 2 ครั้ง นอกจากนี้ ในระหว่างการประชุมทุกคณะกรรมการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นอย่างสม่ำเสมอ เป็นประจำทุกคราว

รายงานการเข้าประชุมคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง เป็นรายบุคคล ประจำปี พ.ศ.2550 มีดังนี้

ลำดับที่	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	วาระการดำรงตำแหน่ง	จำนวนเข้าร่วมประชุม / จำนวนการประชุม
1.	นายพีรพล ไตรทศาวิทย์	ประธานกรรมการ	พฤศจิกายน 2549 – ธันวาคม 2550	12/13
2.	นายชวลิต เศรษฐเมธีกุล	กรรมการ	พฤศจิกายน 2549 – มกราคม 2550	-
3.	พลเอกอภิชัย ไวรักษ์สัตว์	กรรมการ	พฤศจิกายน 2549 – ธันวาคม 2550	13/13
4.	พล.ท.ประยุทธ์ จันทร์โอชา	กรรมการ	พฤศจิกายน 2549 – ธันวาคม 2550	9/13
5.	นายอนุชา โมกขะเวส	กรรมการ	พฤศจิกายน 2549 – ธันวาคม 2550	10/13
6.	นายชัยฤกษ์ ดิษฐอำนาจ	กรรมการ	พฤศจิกายน 2549 – ธันวาคม 2550	12/13
7.	นายพงศ์ศักดิ์ คุ้ม	กรรมการ	พฤศจิกายน 2549 – ธันวาคม 2550	12/13
8.	นายบุญชัย โสวรรณวนิชกุล	กรรมการ	พฤศจิกายน 2549 – ธันวาคม 2550	12/13
9.	นายวิจิตร วิชัยสาร	กรรมการ	พฤศจิกายน 2549 – ธันวาคม 2550	12/13
10.	นายปลั่ง วิไลจิตต์	กรรมการ	พฤศจิกายน 2549 – ธันวาคม 2550	13/13
11.	นายสมนึก สงวนสิน	กรรมการ	พฤศจิกายน 2549 – ธันวาคม 2550	10/13
12.	นายเกรียงไกร เขียรนุกูล	กรรมการ	พฤศจิกายน 2549 – ธันวาคม 2550	12/13
13.	นายจรูญ วิวัฒน์เจษฎาภูมิ	กรรมการ	พฤศจิกายน 2549 – ธันวาคม 2550	12/13
14.	นายชัยเกษม นิตสิริ	กรรมการ	มกราคม 2550 – ธันวาคม 2550	12/13
15.	ผู้ว่าการ (นายพรเทพ ธีบุญพงศ์ชัย)	กรรมการและเลขานุการ	ตุลาคม 2548 – ธันวาคม 2550	13/13

หมายเหตุ : - ลำดับที่ 2 ลาออกจากตำแหน่งกรรมการการไฟฟ้านครหลวง ตั้งแต่เดือนมกราคม 2550
 - ลำดับที่ 14 ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการการไฟฟ้านครหลวง ตั้งแต่เดือนมกราคม 2550
 - ลำดับที่ 15 ดำรงตำแหน่งผู้ว่าการการไฟฟ้านครหลวง ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2548 จนถึงปัจจุบัน

รายงานการเข้าประชุมคณะกรรมการอิสระเป็นรายบุคคล ประจำปี พ.ศ. 2550 มีดังนี้
 (จำนวนเข้าร่วมประชุม / จำนวนการประชุม)

ชื่อ - นามสกุล	คณะกรรมการอิสระ
1. นายชัยเกษม นิตสิริ	2/2
2. พลเอกอภิชัย ไวรักษ์สัตว์	2/2
3. พลโทประยุทธ์ จันทร์โอชา	1/2
4. นายพงศ์ศักดิ์ คุ้ม	1/2
5. นายบุญชัย โสวรรณวนิชกุล	2/2
6. นายวิจิตร วิชัยสาร	1/2
7. นายปลั่ง วิไลจิตต์	2/2
8. นายสมนึก สงวนสิน	1/2
9. นายเกรียงไกร เขียรนุกูล	2/2
10. นายจรูญ วิวัฒน์เจษฎาภูมิ	2/2

รายงานการเข้าประชุมคณะกรรมการที่สำคัญ เป็นรายบุคคล ประจำปี พ.ศ. 2550 มีดังนี้
(จำนวนเข้าร่วมประชุม / จำนวนการประชุม)

ชื่อ - นามสกุล		คณะกรรมการกิจการสัมพันธไมตรีไฟฟ้านครหลวง	คณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee) ในไฟฟ้านครหลวง	คณะกรรมการพิจารณาแผนงานและประเมินผลงานของผู้ว่าการ	คณะกรรมการพิจารณาแผนวิสาหกิจไฟฟ้านครหลวง	คณะกรรมการพิจารณาแผนบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการกฤษฎีกาโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสาร	คณะกรรมการกฤษฎีกาโครงการซื้อและกร้าง	คณะกรรมการพิจารณาการบริหารทรัพยากรมนุษย์	คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์
1.	นายพิรพล ไตรทศาวาทย์			10/10						
2.	นายชวลิต เศรษฐเมธีกุล			1/1						
3.	พลเอกอภิชัย ไวรักษ์สิทธิ์		10/10		11/11					
4.	พล.ท.ประยุทธ์ จันทรโอชา	5/5		7/8						
5.	นายอนุชา โมกขะเวส					6/6				
6.	นายชัยฤกษ์ ดิษฐอำนาจ					1/1				
7.	นายพงศ์ศักดิ์ฐ์ เสมสันต์						2/13		0/5	
8.	นายบุญชัย ไสวรรณพานิชกุล					6/6	12/13	9/10		
9.	นายวิจิตร วิชัยสาร			5/8	1/1	5/5	13/13			
10.	นายปภัสร วิไลจิตต์					6/6		10/10		
11.	นายสมนึก สงวนสิน		8/10					7/10		
12.	นายเกรียงไกร เขียรนุกุล		9/10						5/5	
13.	นายจรูญ วิวัฒน์เกษภูวณิ					6/6	13/13			
14.	นายชัยเกษม นิตสิริ			7/7			7/13		5/5	
15.	ผู้ว่าการ (นายพรเทพ ธัญญพงษ์ชัย)					5/6	5/6	11/13		

- หมายเหตุ :** ลำดับที่ 1 ได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการพิจารณาแผนวิสาหกิจไฟฟ้านครหลวงตั้งแต่วันที่ 2550
 ลำดับที่ 2 พ้นจากตำแหน่งคณะกรรมการพิจารณาแผนงานและประเมินผลงานของผู้ว่าการตั้งแต่วันที่ 2550
 ลำดับที่ 6 พ้นจากตำแหน่งคณะกรรมการพิจารณาแผนบริหารความเสี่ยงตั้งแต่วันที่ 2550
 ลำดับที่ 9 - พ้นจากตำแหน่งคณะกรรมการพิจารณาแผนวิสาหกิจไฟฟ้านครหลวงตั้งแต่วันที่ 2550
 - ได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการพิจารณาแผนบริหารความเสี่ยงตั้งแต่วันที่ 2550
 ลำดับที่ 15 ดำรงตำแหน่งผู้ว่าการไฟฟ้านครหลวง ตั้งแต่วันที่ 2548 จนถึงปัจจุบัน

2.6 หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง แต่งตั้งคณะกรรมการ โดยคัดเลือกกรรมการที่มีความรู้ ความสามารถ และ ความชำนาญในกิจการนั้น ๆ เพื่อเพิ่มคุณภาพและประสิทธิภาพในการทำงานของคณะกรรมการ ดังนี้

1) **คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ในการไฟฟ้านครหลวง** ทำหน้าที่พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุง ประสิทธิภาพในการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ ปรับปรุงระเบียบข้อบังคับในการทำงาน ตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาการแรงงานสัมพันธ์

2) **คณะกรรมการตรวจสอบในการไฟฟ้านครหลวง** ทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงิน และ รายงานทางการบริหาร สอบทานการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในให้เหมาะสมและมีประสิทธิผล รายงานรายการที่เกี่ยวข้อง กับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รายงานการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ มติคณะรัฐมนตรีและนโยบายที่คณะกรรมการการไฟฟ้า นครหลวงกำหนด รวมทั้งการกำกับดูแลด้านการบริหารสารสนเทศ

3) **คณะกรรมการพิจารณาแผนงานและประเมินผลงานผู้ว่าการ** ทำหน้าที่พิจารณากลับกรองแผนงานของผู้ว่าการ ตามเงื่อนไขสัญญาจ้างผู้บริหาร พิจารณาเสนอแนะการกำหนดตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่กำหนด พร้อมกำหนดเกณฑ์การชี้วัด ประเมินผลงานผู้ว่าการตามเกณฑ์ที่กำหนด รายงานผลการดำเนินการ รวมทั้งปัญหาอุปสรรคต่างๆ และแนวทางแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการ ประเมินผลให้คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงทราบ คำวนาคำตอบแทนคงที่ และคำตอบแทนผันแปรของผู้ว่าการ จากการ ประเมินผลการปฏิบัติงานและรายงานผลต่อคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง เป็นต้น

4) **คณะกรรมการพิจารณาแผนวิสาหกิจการไฟฟ้านครหลวง** ทำหน้าที่พิจารณากลับกรองรายละเอียดของแผน วิสาหกิจ แผนการลงทุน แผนงาน/โครงการ แผนปฏิบัติ แผนการจัดซื้อ จัดจ้าง และงบประมาณประจำปี รวมทั้งติดตามผลการดำเนิน งาน และการใช้จ่ายเงินงบประมาณตามแผนการลงทุน แผนงาน/โครงการ และงบประมาณประจำปี

5) **คณะกรรมการพิจารณาแผนบริหารความเสี่ยง** ทำหน้าที่กำหนดแนวนโยบาย พิจารณาและกลับกรอง รายละเอียดกลยุทธ์ และแผนบริหารความเสี่ยง รวมทั้งติดตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงองค์กรโดยรวม

6) **คณะกรรมการกลับกรองการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสาร** ทำหน้าที่พิจารณาเสนอแนะการนำ เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสารมาใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการการไฟฟ้า นครหลวงเพื่อขอความเห็นชอบ

7) **คณะกรรมการกลับกรองการซื้อและการจ้าง** ทำหน้าที่ตรวจสอบการจัดซื้อ จัดจ้างให้ถูกต้อง และเป็นไปตาม ระเบียบข้อบังคับของการไฟฟ้านครหลวง ตามนโยบายและแผนการจัดซื้อ จัดจ้างซึ่งคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงได้อนุมัติ

8) **คณะกรรมการพิจารณาการบริหารทรัพยากรมนุษย์** ทำหน้าที่พิจารณาเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากร มนุษย์ขององค์กร รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงเพื่อขอความเห็นชอบ

9) **คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์** ทำหน้าที่พิจารณากลับกรองการอุทธรณ์คำสั่งลงโทษทางวินัยของพนักงานก่อน นำเสนอคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงเป็นผู้พิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์

3. รายงานทางการเงิน รายงานทางการบริหาร

การไฟฟ้านครหลวง จัดให้มีการรายงานทางการเงิน และรายงานทางการบริหารที่ถูกต้อง เชื่อถือได้ โปร่งใสทันเวลา ในรูปแบบที่เหมาะสมกับการใช้งาน ทั้งข้อมูลทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และ ข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง สำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ดังนี้

1) งบการเงิน ประกอบด้วย งบดุล งบกำไรขาดทุน งบกระแสเงินสดและหมายเหตุประกอบงบการเงิน จัดทำขึ้นตาม มาตรฐานการบัญชีที่กำหนดตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ.2543 และระเบียบว่าด้วยการบัญชีและการเงินของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2548 เป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยจัดทำงบการเงินเป็นรายเดือน รายไตรมาส และรายปี

2) รายงานสารสนเทศทางการเงินและการบริหารอื่นๆ จัดทำเป็นรายเดือน รายไตรมาส และรายปี มีการสื่อสาร ให้ผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก

4. ระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายใน

ระบบการควบคุม

การไฟฟ้านครหลวง มีการจัดวางระบบการควบคุมภายในตามมาตรฐานของคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินโดยมี องค์กรประกอบ 5 ประการ

สภาพแวดล้อมของการควบคุม

การไฟฟ้านครหลวง สร้างบรรยากาศของการควบคุมที่ดี เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานเกิดทัศนคติที่ดีต่อการควบคุม เกิดจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงาน โดยมีคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงเป็นผู้กำกับดูแลโดยการกำหนดนโยบาย เป้าหมายในการดำเนินงานของการไฟฟ้านครหลวง ฝ่ายบริหารเป็นผู้บริหารงานให้เป็นไปตามนโยบาย มีการจัดโครงสร้างขององค์กรที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน มีการมอบหมายอำนาจหน้าที่ชัดเจน มีนโยบายและแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคล ส่งเสริมความรู้ทักษะของพนักงานอย่างต่อเนื่อง เน้นการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีจรรยาบรรณของการไฟฟ้านครหลวง ซึ่งประกอบด้วย จรรยาบรรณการดำเนินงานของการไฟฟ้านครหลวง จรรยาบรรณของคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง จรรยาบรรณผู้ว่าการ และจรรยาบรรณพนักงาน เผยแพร่ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

การประเมินความเสี่ยง

การไฟฟ้านครหลวง กำหนดนโยบายให้มีการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร ทั้งในระดับองค์กร และระดับหน่วยงาน ในระดับองค์กร มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่กำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารความเสี่ยง และกำกับดูแลให้ดำเนินการตามกรอบการบริหารความเสี่ยง โดยมีฝ่ายบริหารความเสี่ยงขององค์กรทำหน้าที่ประสานงานและติดตามแผนบริหารความเสี่ยง ส่วนในระดับหน่วยงาน กำหนดให้ทุกหน่วยงานดำเนินการจัดวางระบบการควบคุมภายใน ตามแนวมาตรฐานการควบคุมภายในของคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประจำสายงาน กำกับดูแล และติดตามให้หน่วยงานมีการปฏิบัติตามกระบวนการบริหารความเสี่ยง และส่งเสริมให้มีการบริหารระบบการควบคุมภายในมีประสิทธิภาพเป็นไปตามมาตรฐาน

กิจกรรมการควบคุม

คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง และฝ่ายบริหารของการไฟฟ้านครหลวง ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติและจัดกิจกรรมการควบคุมที่เหมาะสมโดยกำหนดนโยบาย ข้อบังคับ ระเบียบคำสั่ง ให้หน่วยงานถือปฏิบัติ กิจกรรมการควบคุมแทรกอยู่ในขั้นตอนการปฏิบัติงานปกติ ทั้งกิจกรรมการควบคุมแบบป้องกัน (Preventive Control) การควบคุมแบบค้นพบ (Detective Control) การควบคุมแบบแก้ไข (Corrective Control) และการควบคุมแบบส่งเสริม (Directive Control) เพียงพอที่จะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ของแต่ละกระบวนการงาน

สารสนเทศและการสื่อสาร

ฝ่ายบริหารของการไฟฟ้านครหลวง จัดให้มีข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญเพียงพอต่อการใช้งาน ข้อมูลมีความครบถ้วน ถูกต้อง เชื่อถือได้ และทันเวลาในการใช้บริหารงานของคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง และฝ่ายบริหาร ทั้งข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลการบริหารด้านอื่น ๆ และจัดช่องทางการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกอย่างเพียงพอ เช่น ทาง www.mea.or.th Intranet รายงานประจำปี ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของการไฟฟ้านครหลวง เป็นต้น จัดให้มีการสื่อสารระหว่างฝ่ายบริหารกับพนักงานโดยกำหนดให้มีการประชุมระดับต่าง ๆ เป็นประจำทุกเดือนเพื่อถ่ายทอดนโยบายเรื่องที่สำคัญ ๆ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกัน

การติดตามประเมินผล

คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง มีการติดตามผลการดำเนินงานที่สำคัญในวาระการประชุมประจำเดือน ฝ่ายบริหารของการไฟฟ้านครหลวง มีการติดตามผลในระหว่างการทำงาน โดยกำหนดไว้เป็นส่วนหนึ่งของงานประจำ เช่น กำหนดผู้รับผิดชอบในการจัดทำรายงาน การรายงานผลในวาระการประชุม ฯลฯ ส่วนการประเมินผล การไฟฟ้านครหลวงมีการประเมินผลเป็นรายครั้ง โดยทุกหน่วยงานต้องมีการประเมินการควบคุมด้วยตนเองเป็นประจำทุกปี และกำหนดให้ฝ่ายตรวจสอบภายในทำหน้าที่สอบทานการประเมินการควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในของทุกหน่วยงาน

การตรวจสอบภายใน

การไฟฟ้านครหลวง จัดให้มีการตรวจสอบภายในซึ่งเป็นกลไกที่สำคัญตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีการกิจในการให้บริการให้คำปรึกษาและให้ความเชื่อมั่น อย่างเป็นอิสระและเที่ยงธรรม เพื่อเพิ่มมูลค่าและปรับปรุงการดำเนินงานของการไฟฟ้านครหลวง ให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ โดยทำการประเมินและปรับปรุงความมีประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยง ระบบ

การควบคุมภายในและกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์กรโดยใช้วิธีการอย่างมีระบบและมีแบบแผน การปฏิบัติงานตรวจสอบเป็นไปตามแผนการตรวจสอบประจำปี ซึ่งจัดทำขึ้นสอดคล้องกับผลการประเมินความเสี่ยงขององค์กร และมีการรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบในการไฟฟ้านครหลวงก่อนนำเสนอคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงเป็นประจำทุกไตรมาส ซึ่งเป็นไปตามกฎบัตรของฝ่ายตรวจสอบภายใน

5. การเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส

การไฟฟ้านครหลวงได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารในการไฟฟ้านครหลวง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำกับดูแลการเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้เป็นไปตามหลักความโปร่งใส และตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องอย่างยุติธรรม

นอกจากนี้ ได้กำหนดวิธีปฏิบัติในการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศและความโปร่งใสให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจ ของกระทรวงการคลัง และประยุกต์กับวิธีปฏิบัติที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด โดยจัดให้มีช่องทางการเผยแพร่สารสนเทศทางการเงินและมีใช้การเงินด้วยข้อมูลที่มีสาระสำคัญอย่างเพียงพอ เชื่อถือได้ เป็นปัจจุบันและโปร่งใส เพื่อให้ผู้ที่ต้องการใช้งานทั่วไปได้รับหรือสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวกในเวลาที่ต้องการ โดยแบ่งช่องทางการออกเป็น 2 ช่องทาง คือ ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลภายในองค์กร และภายนอกองค์กร ดังนี้

5.1 ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลภายในองค์กร ได้แก่

- มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ภายในองค์กร (MEA Intranet) เอกสาร ประกาศ คำสั่ง CD ROM รวมถึงมีการประชุมในระดับต่าง ๆ
- จัดให้มีศูนย์ปฏิบัติการ การไฟฟ้านครหลวง (MEAOC : Metropolitan Electricity Authority Operation Center) เพื่อเป็นศูนย์กลางและการวิเคราะห์ข้อมูลด้านต่าง ๆ แบบ Real time ในการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของ การไฟฟ้านครหลวงผ่านเสียงตามสายโดยหน่วยงานประชาสัมพันธ์

5.2 ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลภายนอกองค์กร ได้แก่

- จัดทำรายงานประจำปี เพื่อเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญและสรุปผลการดำเนินงานของการไฟฟ้านครหลวงแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบอย่างเท่าเทียมกัน
- มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ (www.mea.or.th) สื่อสิ่งพิมพ์ รวมทั้งการประสานงานกับสื่อมวลชนภายนอก
- จัดให้มีศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า (Call Center 1130) เป็นหน่วยงานประชาสัมพันธ์ข้อมูล การรับข้อเสนอแนะตอบข้อสงสัย ข้อร้องเรียนจากลูกค้าและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องตลอด 24 ชั่วโมง
- จัดให้มีช่องทางการเปิดเผยข้อมูลผ่านศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของการไฟฟ้านครหลวง (ศบส.) ซึ่งให้บริการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

6. สิทธิและความเท่าเทียมกันและบทบาทของการไฟฟ้านครหลวงต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ

การไฟฟ้านครหลวง ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มทั้งภายใน และภายนอก ซึ่งมีวัตถุประสงค์และความคาดหวังที่ต่างกัน การไฟฟ้านครหลวงจึงได้จัดทำจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ เพื่อที่จะดำเนินการตอบสนองความคาดหวังของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกัน ดังนี้

ลูกค้าและประชาชน : จัดจำหน่ายไฟฟ้าให้เพียงพอกับความต้องการ เชื่อถือได้ ปลอดภัย มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล ด้วยบริการที่สุภาพ รวดเร็ว และด้วยความเสมอภาค เปิดเผยข่าวสารข้อมูลด้านบริการต่าง ๆ อย่างครบถ้วน ถูกต้องทันต่อเหตุการณ์ รวมทั้งรักษาความลับของลูกค้าอย่างจริงจัง สม่าเสมอ เพื่อให้ลูกค้าเกิดความเสียหาย

พนักงาน : การไฟฟ้านครหลวงให้ความสำคัญต่อคุณภาพชีวิตของพนักงาน รวมทั้งการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และศักยภาพของพนักงาน ดูแลความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อให้พนักงานมีความมั่นใจและปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย รวมทั้งให้ผลตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสมและเป็นธรรม ใช้หลักคุณธรรมในการพิจารณาความดีความชอบและการลงโทษ

ลูกค้า และ/หรือ เจ้าหนี้ : ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงกรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี มีกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง อย่างโปร่งใส และเป็นธรรม รวมทั้งปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่มีต่อกู้ยืม และ/หรือเจ้าหนี้ อย่างเคร่งครัดและเป็นธรรม

เจ้าของกิจการ (รัฐบาล) : บริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและสอดคล้องกับนโยบายภาครัฐ สนับสนุนการดำเนินการที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งหลีกเลี่ยงการดำเนินการในลักษณะที่อาจจะก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

สังคมและสิ่งแวดล้อม : ส่งเสริมให้มีการใช้และการอนุรักษ์พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ สนับสนุนและส่งเสริมกิจกรรมการให้ความรู้ในเรื่องความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้าแก่ประชาชน รวมทั้งดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เช่น การติดตั้งระบบสายดินตู้น้ำดื่มให้กับโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร กิจกรรมช่วยเหลือผู้ประสบภัยไฟไหม้ โครงการเปิดการไฟฟ้านครหลวงเฉลิมพระเกียรติสำหรับเยาวชน การบำรุงรักษาป่าชายเลน ไฟฟ้าสาธารณะสำหรับลานกีฬา เป็นต้น รวมถึงการปลูกจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้เกิดขึ้นในหมู่ของพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง



7. จริยธรรมและจรรยาบรรณ

การไฟฟ้านครหลวง ได้จัดทำ “จรรยาบรรณการไฟฟ้านครหลวง” เพื่อให้พนักงานทุกระดับใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในปี 2550 การไฟฟ้านครหลวงได้จัดทำจรรยาบรรณของพนักงานในสายวิชาชีพหลักเพิ่มเติม ซึ่งต่อเนื่องจากปี 2549 เพื่อช่วยส่งเสริมการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรม ความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อสังคมในการปฏิบัติงาน รวมถึงสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยจัดให้มีตัวแทนการกำกับดูแลกิจการที่ดีประจำหน่วยงาน เพื่อให้พนักงานเกิดความเข้าใจ และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม

การไฟฟ้านครหลวง สื่อสารให้ความรู้เรื่องมาตรฐานจรรยาบรรณแก่บุคลากรในองค์กรผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ การเผยแพร่จรรยาบรรณการไฟฟ้านครหลวง ให้พนักงานรับทราบโดยผ่าน Intranet และจัดพิมพ์เป็นรูปเล่มมอบให้แก่กรรมการ ผู้ว่าราชการ และพนักงานทุกคน การติดโปสเตอร์ ประชาสัมพันธ์ การเผยแพร่บทความผ่านเสียงตามสายเป็นประจำทุกสัปดาห์ รวมทั้งสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมรณรงค์ส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

8. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

การไฟฟ้านครหลวง ตระหนักถึงความสำคัญในการป้องกันไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยมีกรกล่าวถึงในจรรยาบรรณการไฟฟ้านครหลวงที่แจกให้พนักงานทุกคนให้ความตระหนักในเรื่องของความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งกำหนดมาตรการในการเปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์สำหรับผู้ว่าการและพนักงานการไฟฟ้านครหลวง ตั้งแต่ระดับกองจนถึงรองผู้ว่าการเป็นประจำทุกปี รวมทั้งเมื่อรับตำแหน่งใหม่ และเมื่อมีรายการความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกิดขึ้นระหว่างปี ในปี 2550 การไฟฟ้านครหลวง จัดทำแนวปฏิบัติในการป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ สำหรับลักษณะของงานที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้ผู้บริหาร และพนักงานใช้เป็นแนวทางเพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการปฏิบัติงาน